

**PENGARUH PEMBERIAN PROGRAM KESEJAHTERAAN  
DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada PT Asphalt Bangun Sarana Jakarta)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Gita Destiana**

**NIM : 43113120297**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gita Destiana  
Nim : 43113120297  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Februari 2016

UNIVERSITAS  
MERCU BUA



**Gita Destiana**

NIM : 43113120297

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Gita Destiana  
NIM : 43113120297  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pemberian Program Kesejahteraan dan  
Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada  
PT Asphalt Bangun Sarana Jakarta  
Tanggal Lulus Ujian : 23 Februari 2016

Disahkan Oleh:

Pembimbing

Ketua Penguji



Ryani Dhyan Parashakti, SE, MM.

Mafizatun Nurhayati, SE, MM

Tanggal : 1/3 2016

Tanggal : 1-3-2016

MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, CA.

Dr Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 8-3-2016

Tanggal : 3/3 2016

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dan Rasulullah Muhammad SAW, karena berkat rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pemberian Program Kesejahteraan dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Asphalt Bangun Sarana Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Ibu Ryani Dhyana Parashakti, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan memberikan saran juga mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Kedua Orangtua dan adik saya yang telah membantu, mendukung dan memberikan semangat juga doa baik dari segi moril maupun materil.

6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama masa kuliah.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, unuk itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 4Februari 2016

UNIVERSITAS  
Gita Destiana  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Kesejahteraan .....	9
a. Pengertian Kesejahteraan .....	9
b. Komponen / Indikator Program Kesejahteraan.....	12
c. Tujuan dan Manfaat Program Kesejahteraan.....	13
2. Pelatihan Kerja .....	15
a. Pengertian Pelatihan .....	15
b. Tujuan Pelatihan.....	17
c. Analisa Kebutuhan Pelatihan .....	20
d. Komponen - Komponen Pelatihan.....	21
e. Metode Pelatihan .....	26
f. Prinsip Pelatihan.....	27
3. Kinerja .....	28

a. Pengertian Kinerja .....	28
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	31
c. Indikator Kinerja.....	33
B. Pengaruh Antar Variabel.....	36
1. Pengaruh Antara Program Kesejahteraan dengan Kinerja Karyawan ...	36
2. Pengaruh Antara Pelatihan Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	37
C. Penelitian Terdahulu .....	39
D. Rerangka Pemikiran .....	42
E. Hipotesis Penelitian .....	42
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	43
B. Desain Penelitian.....	43
C. Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	44
1. Definisi Operasional Variabel.....	44
2. Skala Pengukuran Variabel .....	49
D. Teknik Pengumpulan Data.....	50
E. Populasi dan Sampel.....	51
1. Populasi.....	51
2. Sampel .....	51
F. Metode Analisis Data .....	52
1. Uji Validitas .....	52
2. Uji Reliabilitas .....	53
3. Uji Asumsi Klasik .....	53
a. Uji Normalitas .....	53
b. Uji Multikolinearitas.....	54

c. Uji Heteroskedastisitas .....	54
4. Uji Regresi Linier Berganda .....	55
5. Uji Koefisien Determinasi.....	55
6. Uji Ketepatan Model .....	56
a. Uji F (Simultan).....	56
b. Uji T (Parsial).....	57

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
1. Tempat dan Waktu Objek Penelitian .....	58
2. Karakteristik Profil Responden .....	59
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	63
1. Analisis Tanggapan Responden .....	63
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	65
1. Hasil Uji Validitas .....	65
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	68
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	69
1. Hasil Uji Normalitas .....	69
2. Hasil Uji Multikolonieritas .....	70
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	71
E. Hasil Persamaan Linier Berganda .....	73
F. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	74
G. Hasil Uji Ketepatan Model .....	75
1. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	75
2. Uji Signifikansi Parsial (Uji T) .....	76
H. Pembahasan Hasil Penelitian .....	78



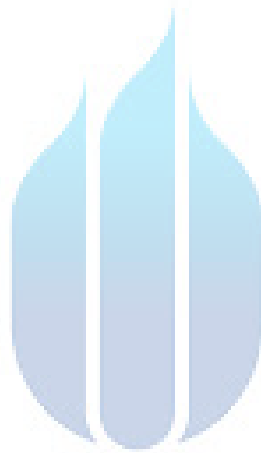
1. Pengaruh Pemberian Program Kesejahteraan Terhadap Kinerja Karyawan .....	78
2. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	79

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	80
B. Saran .....	80

**DAFTAR PUSTAKA ..... 82**

**LAMPIRAN**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1	Data karyawan PT Asphalt Bangun Sarana Jakarta.....	3
Tabel 1.2	Data karyawan keluar PT Asphalt Bangun Sarana Jakarta .....	4
Tabel 1.3	Data Penilaian Kinerja Karyawan PT Asphalt Bangun Sarana Jakarta ...	5
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Kesejahteraan .....	46
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Pelatihan Kerja.....	47
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	48
Tabel 3.4	Instrument Skala Likert .....	49
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden .....	60
Tabel 4.2	Usia Responden .....	60
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Responden .....	61
Tabel 4.4	Status Perkawinan Responden .....	62
Tabel 4.5	Masa Kerja Responden.....	62
Tabel 4.6	Hasil Tanggapan Responden .....	64
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Program Kesejahteraan .....	65
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja.....	66
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	67
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Program Kesejahteraan .....	68
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan Kerja .....	68
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas.....	70
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinearitas .....	71
Tabel 4.15	Hasil Uji Linier Berganda.....	73
Tabel 4.16	Hasil Uji Kesesuaian Model .....	74
Tabel 4.17	Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	76
Tabel 4.18	Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji Statistik T).....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran Teoritis .....	42
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	85
Lampiran 2	Karakteristik Responden .....	91
Lampiran 3	Jawaban Responden Kuesioner Program Kesejahteraan .....	94
Lampiran 4	Jawaban Responden Kuesioner Pelatihan Kerja.....	95
Lampiran 5	Jawaban Responden Kuesioner Kinerja Karyawan .....	96
Lampiran 6	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Program Kesejahteraan.....	97
Lampiran 7	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Pelatihan Kerja .....	101
Lampiran 8	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	104
Lampiran 9	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	107
Lampiran 10	Hasil Uji Validitas Variabel Program Kesejahteraan.....	108
Lampiran 11	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja.....	109
Lampiran 12	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	110
Lampiran 13	Hasil Uji Reliabilitas .....	111
Lampiran 14	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	112
Lampiran 15	Hasil Uji Linier Berganda .....	114
Lampiran 16	Hasil Uji R Square .....	115
Lampiran 17	Hasil Uji Hipotesis .....	115

