PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA BISNIS MELALUI STRATEGI INTEGRASI RANTAI PASOK PADA RESTORAN HOTEL ARYADUTA LIPPO VILLAGE - TANGERANG

SKRIPSI

Program Studi Manajemen S1

Nama : Ryan Maulana

NIM : 43112010267

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2016

PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA BISNIS MELALUI STRATEGI INTEGRASI RANTAI PASOK PADA RESTORAN HOTEL ARYADUTA LIPPO VILLAGE - TANGERANG

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen S1 – Strata 1

Nama : Ryan Maulana

NIM : 43112010267

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ryang Maulana

NIM : 43112010267

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi in apabla terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 7 Febuari 2016

METERAI TEMPEL
TGL. 20
AA988ADF780188575
6000
ENAM RIBU RUPIAH

(Ryan Maulana)

NIM : 43112020267

LEBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ryan Maulana

NIM : 43112010267

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Bisnis Melalui Strategi Integrasi Rantai Pasok.

Tanggal Lulus Ujian : 23 Februari 2016

Disahkan

Oleh :

Pembing,

Hesti Maheswari Supandi, SE. M.Si.

Tanggal : 9/3 2016

Ketua Penguji

Drs. Wawan Purwanto, SE., MM.

Tanggal : 1/3/16

Dekan,

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal : 14/3 2016

Ketua Program Studi S1 Manajemen,

Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 11/3 2016

KATA PENGANTAR

“Bissmillahirrahmanirrahim”

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh dukungan manajemen puncak Terhadap Kinerja Bisnis melalui Strategi Integrasi rantai pasok”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugrah-Nya, dan untuk itu penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Orang tua yang sangat saya sayangi dan cintai denga sepenuh hati ibu Susianah yang selalu memberikan doa disetiap sujudnya serta dorongan dan dukungannya yang tak ternilai baik moril maupun materil, dan Ayah Marali luar biasa yang selalu saya banggakan, senantiasa memberikan semangat, doa dan dukungan yang tak ternilai baik moril maupun materil.
2. saudaraku, kakaku Indra Permana dan adikku Muhammad Adhe Nur Ichsan yang tercinta, yang selalu memberikan semangat, doa dan kasih sayang.
3. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS,, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

6. Hesti Maheswarti Supandi SE. M.Si. Selaku Dosen pembimbing Skripsi yang luar bisa selalu siap membimbing dengan sabar dan semangat serta selalu memberikan saran dan motivasi yang membangun selama bimbingan demi terselesaikannya skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Semua karyawan Restoran Hotel Aryaduta yang ada di *Lippo Village* – Tanggerang, Terimakasih atas waktu dan bantuannya serta telah bersedia dengan senang hati menjadi responden dalam penelitian Skripsi ini
9. Unit Kegiatan Mahasiswa Islam Al-Faruq Universitas Merucu Buana yang selalu mendukung dan do'a.
10. Forum Studi Islam Asy-Syifa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang selalu mendukung, memberi semangat dan do'a.
11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahun yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharpakan segala bentuk kritik dan sara yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi penulis dan pembaca. Atas kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 04 Febuari 2016

Ryan Maulana.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN i
LEBAR PENGESAHAN SKRIPSI ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GAMBAR x
ABSTRAK xii
ABSTRACT xiii
BAB I 1
A. Latar Belakang 9
B. Rumusan Masalah 10
C. Tujuan Penelitian 10
D. Pembatasan Masalah 10
E. Kontribusi Masalah 10
BAB II 12
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 12
A. Kajian Pustaka 12
1. Manajemen rantai pasok 12
2. Kinerja Bisnis 24
3. Dukungan Manajemen Puncak 27
4. Integrasi Pemasok 31
5. Penelitian Terdahulu 37
B. Rerangka Pemikiran 38
C. Hipotesis 40
BAB III 42
METODE PENELITIAN 42
A. Waktu dan tempat penelitian 42
1. Waktu Penelitian 42
2. Tempat Penelitian 42
B. Desain penelitian 42
C. Definisi dan Operasional Variable 43

1. Difinisi Variabel 43
2. Difinisi Operasional Variabel 44
D. Skala Pengukuran 47
E. Populasi dan Sampel Penelitian 48
F. Teknik Pengumpulan Data 48
1. Cara Mengumpulkan Data 48
3. Teknik Pengumpulan Data 49
4. Istrumen Pengumpulan Data 49
G. Jenis Data 49
H. Metode Analisis Data 49
1. Uji Validitas 50
2. Uji Reliabilitas 50
3. Metode Statistik 51
4. Tahap-tahap dalam SEM 52
5. Pengujian Hipotesis 56
BAB IV 57
HASIL DAN PEMBAHASAN 57
A. Gambaran Umum Perusahaan. 57
1. Profil Responden 57
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja. ..... 60**Error! Bookmark not defined.**
B. Analisis Deksriptif Variabel 61
1. Analisis Deskriptif Variabel Dukungan Manajemen Puncak. ..... **Error! Bookmark not defined.**61
2. Analisis Deskriptif Variable Manajemen Rantai Pasok. ..... 64**Error! Bookmark not defined.**
3. Analisis Deskriptif Variable Integrasi Rantai Pasok ..... 65**Error! Bookmark not defined.**
4. Analisis Deskriptif Variable Kinerja Bisnis 69
C. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel 71
1. Hasil Uji Validitas Variabel 71
2. Hasil Uji Reliabilitas Variable 74
D. Pengolahan Data dan Uji Kecocokan Model Pengukuran ..... 74**Error! Bookmark not defined.**

1. Uji Kecocokan Model pengukuran untuk masing-masing Variable ... 74
2. Uji Kecocokan Keseluruhan Model Pengukuran. ... 79
3. Uji Kecocokan Model Struktural (Uji T) ... 81
4. Pengujian Hipotesis Penelitian. ... 83
E. Analisis Hasil Penelitian ... 84
BAB V ... 88
KESIMPULAN DAN SARAN ... 88
A. Kesimpulan ... 88
B. Saran ... 90
DAFTAR PUSTAKA ... 92

DAFTAR TABEL

Tabel. 1.1. 7

Pemenuhan kontrak restoran Hotel Aryaduta - Hokaido Japanese restaurant dan Parrot Garden Restaurant pada bulan Juli – Oktober 2015 7

Tabel 1.2 8

Frekuensi keterlambatan pengiriman bahan bakuHokaido Japanese restaurant dan Parrot Garden Restaurant bulan Juli – Oktober 2015 8

Tabel 2.1 37

Penelitian Terdahulu 37

Tabel 3.1 45

Skema Variable dan pengukuran 45

Tabel 3.2 47

Skala Likert 47

Tabel 3.3 55

Goodness of fit indexs 55

Tabel 4.1 63

Variable Dukungan Manajemen Puncak 63

Tabel 4.2 65

Variable Manajemen Rantai Pasok 65

Tabel 4.3 68

Variable Integrasi Rantai Pasok 68

Tabel 4.4 70

Variable Kinerja Bisnis 70

Tabel 4.5 71

UJI VALIDITAS VARIABEL DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK71**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.6 72

UJI VALIDITAS VARIABEL MANAJEMEN RANTAI PASOK..... 72**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.7 72

UJI VALIDITAS VARIABEL INTEGRASI RANTAI PASOK ..... 72**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 72
UJI VALIDITAS VARIABEL Kinerja Bisnis 73
Tabel 4.9 74
HASIL PENGUJIAN RELIABILITAS VARIABEL PENELITIAN 74
Tabel 4.10 80
HASIL UJI KECOCOKAN STRUKTURAL MODEL 80
Tabel 4.11 82
HASIL UJI KECOCOKAN STRUKTURAL MODEL82**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4.12 83
HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS PENELITIAN 83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 14

Struktur rantai pasokan 14

Gambar 2.2 34

Tiga Dimensi Supply Chain Integration 34

Gambar 2.3 40

Kerangka Pemikiran..... 40

Gambar 4.1 Jenis Kelami Responden 58

Gambar 4.2 Usia Responden 59

Gambar 4.3 Pendidikan Terakhir Responden..... 60

Gambar 4.4 Lama Bekerja Responden 61

GAMBAR 4.5 MODEL PENGUKURAN VARIABEL DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK 75

GAMBAR 4.6 MODEL PENGUKURAN VARIABEL MANAJEMEN RANTAI PASOK..... 76

GAMBAR 4.8 MODEL PENGUKURAN VARIABEL KINERJA BISNIS 78

GAMBAR 4.10 MODEL STRUKTURAL (T-VALUE)82**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 1 ..... **Error! Bookmark not defined.**

KUESIONER PENELITIAN ..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Surat Keterangan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Rekapitulasi Data Koesioner Karakteristik Responden**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 4 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Dukungan Manajemen Puncak. ..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 5 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Rekapitulasi Data Kuesioner Jabawan Responden Variabel Manajemen Rantai Pasok ..... **Error! Bookmark not defined.**

Rekapitulasi Data Kuesioner Jabawan Responden Variabel Integrasi Rantai Pasok. ..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 7 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Rekapitulasi Data Kuesioner Jabawan Responden Variabel Kinerja Binis... **Error! Bookmark not defined.**

14 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 8 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Hasil Model Struktula – Standardized Solution Valid**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 9 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Model Pengukurang Variabel Dukungan Manajeman Puncak**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 10 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Model Pengukurang Variabel Manajemen Rantai Pasok**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 11 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Model Pengukurang Variabel Intergrasi Rantai Pasok.**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 12 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Model Pengukurang Variabel Kinerja Bisnis..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 13 ..... **Error! Bookmark not defined.**
Hasil Hipotesis Uji T ..... **Error! Bookmark not defined.**