

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk membahas mengenai pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja bisnis melalui strategi integrasi rantai pasok pada Restoran Hotel Aryaduta di Lippo Village – Tangerang. Variable bebas dalam penelitian ini adalah Dukungan Manajemen puncak dan Manajemen Rantai pasok variable perantara dalam penelitian ini adalah Integrasi rantai pasok sedangkan variable terikanya adalah kinerja Bisnis.

Penelitian ini dilakukan pada September, 2015, data yang didapat dalam penelitian ini menggunakan data skunder dan primer, dengan wawancara dan menyebarkan 120 kuesioner pada bagian produksi (restaurant) Hotel Aryaduta. rancangan penelitian yang digunakan adalah pengujian hipotesis. Sedangkan alat analisis yang digunakan adalah Lisrel versi 8.80. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara dukungan manajemen puncak terhadap Integrasi rantai pasok, manajemen rantai pasok terhadap integrasi rantai pasok dan integerasi rantai pasok terhadap Kinerja Bisnis.

Kata kunci : Dukungan manajemen rantai pasok, Manajemen rantai pasok, Integrasi rantai pasok dan Kinerja bisnis.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this observation is to examine regarding influence Top mangement Support toward Business performance through strategic Supplier Integration in Restauran Hotel Aryaduta on Lippo Village – Tangerang. The independent variable in this research is Top Management Support and The Supply Chain Management, the Intervening variable is Supplier Integration, and the dependent variable is Business Performance.*

*This observation was implemented in September, 2015. The data in this study obtainable by secondary and primary, with interviewed and spared of total 120 question. Hypothesis testing was used as research design. while the analysis tool used is Lisrel 8.80 version. the result of hypothesis testing shows there is effect between Top Management Support towards Supplier Integration, The Management Supply Chain towards Supplier Integration, and Supplier Integration towards Business performance.*

*Keyword : Top Management Support, Management Supply Chain, Supplier Integration, and Business Performance.*