

**ANALISIS PEMENUHAN KEBUTUHAN AKTUALISASI DIRI
DAN PENGHARGAAN SERTA PENGARUHNYA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana



NIM : 43112010295

Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang Bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Chi Chi Sintia Purba

NIM : 43112010295

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Februari 2016



(Chi Chi Sintia Purba)

NIM : 43112010295

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Chi Chi Sintia Purba
NIM : 43112010295
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Analisis Pemenuhan Kebutuhan Aktualisasi Diri dan Penghargaan Serta Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang
Tanggal Lulus Ujian : 25 Februari 2016

Disahkan Oleh,

Pembimbing,

Ketua Penguji



Hesti Maheswari Supandi, S.E., M.Si
Tanggal : 3-3-2016

Dr. Anik Herminingsih, M.Si
Tanggal : 02 Maret 2016

Dekan,

Ketua Program Studi
Manajemen S1



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.
Tanggal : 07-03-2016

Dr. Rina Astini, S.E., M.M
Tanggal : 07-03-2016

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas berkah dan Rahmat-Nya serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad shallallahu 'alaihi wa aalih wa shahbihi wa sallam, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak, Mama dan adik-adik serta keluarga besar penulis yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dengan ketulusan dan kasih sayang sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Rina Astini, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Hesti Maheswari Supandi, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan konsultasi yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.

6. PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang terutama staff divisi SDMO, Bpk. Denta, Bpk. Bobby, Ibu Salsa, Ibu Emil atas izin serta bantuan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian.
7. Senior dan teman-teman Merpati Putih Cab. Kab. Tangerang (MP UMB) serta adik-adik Merpati Putih Kolat 215 yang telah banyak mendukung penulis.
8. Teman-teman UMB angkatan 2012, terutama De deproks : Bibeh (wulan), fufu (fudiah), nenek (sity), dan lele (laila) yang selalu menghibur dan mendukung penulis selama ini.
9. Untuk semua sahabat-sahabat penulis, terima kasih atas persahabatan yang indah selama ini.
10. Serta semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu namun telah membantu penulis dalam segala hal.

Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala memberikan dan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini. Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

Terima Kasih.

Jakarta, Februari 2016

Chi Chi Sintia Purba

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
Tujuan Penelitian	9
Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Aktualisasi Diri	14
3. Penghargaan	25
4. Kinerja	37
5. Pengaruh Antar Variabel	43
6. Penelitian Terdahulu	47

B. Rerangka Pemikiran.....	48
C. Hipotesis.....	48

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	49
B. Desain Penelitian	49
C. Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel.....	49
1. Definisi Variabel.....	49
2. Operasionalisasi Variabel.....	51
D. Pengukuran Variabel	54
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	55
1. Populasi Penelitian.....	55
2. Sampel Penelitian.....	55
F. Jenis Data.....	56
G. Teknik Pengumpulan Data.....	56
H. Metode Analisis Data	58
1. Uji Validitas	58
2. Uji Reliabilitas.....	59
3. Uji Hipotesis.....	59

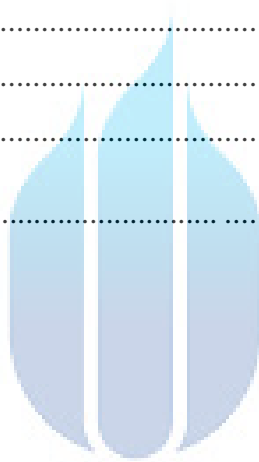
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	61
1. Sejarah PT. PLN (Persero) Disjaya.....	61
2. Tujuan, Visi, Tata Nilai dan Misi PLN Disjaya	61
3. Struktur Organisasi	63
B. Karakteristik Responden	64
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
C. Karakteristik Jawaban Kuisisioner.....	67
1. Karakteristik Jawaban Kuisisioner Variabel Aktualisasi Diri	67

2.Karakteristik Jawaban Kuisisioner Variabel Penghargaan.....	68
3.Karakteristik Jawaban Kuisisioner Variabel Kinerja	70
D. Metode Analisis Data	71
1.Evaluasi Measurement Model (<i>Outer Model</i>)	71
2.Pengujian Model Stuktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	79
E. Pembahasan	82
1.Pengaruh Kebutuhan Aktualisasi Diri Terhadap Kinerja.....	82
2.Pengaruh Penghargaan Terhadap Kinerja	83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	85
B. Saran	85
Daftar Pustaka	87
Lampiran.....	91



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

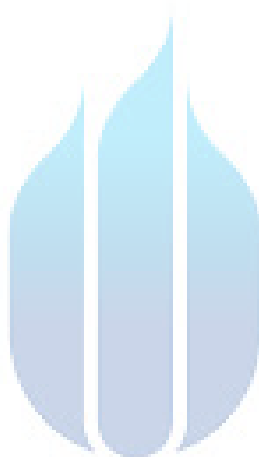
DAFTAR TABEL

No. Keterangan	Halaman
1.1 Tabel Target v.s Realisasi Semester 1 2015.....	4
1.2 Tabel Kenaikan Grade Khusus	7
2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	47
3.1 Tabel Operasional Variabel.....	52
3.2 Tabel Skala Likert.....	55
4.1 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.3 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
4.4 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
4.5 Tabel Karakteristik Jawaban Kuisisioner Variabel Aktualisasi Diri.....	68
4.6 Tabel Karakteristik Jawaban Kuisisioner Variabel Penghargaan	69
4.7 Tabel Karakteristik Jawaban Kuisisioner Variabel Kinerja.....	70
4.8 Tabel Hasil Pengujian <i>Convegent Validity</i>	74
4.9 Tabel Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	76
4.10 Tabel Hasil Pengujian <i>AVE</i>	77
4.11 Tabel Hasil Uji Reabilitas	78
4.13 Tabel Uji Hipotesis	81

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Halaman
2.1 Rerangka Pemikiran.....	48
4.1 Diagram Jalur Model Struktural.....	72
4.2 Diagram Jalur Model Struktural (Modifikasi).....	73
4.3 Uji Hipotesis (<i>Bootsrapping</i>).....	80



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Surat Perusahaan.....	90
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian.....	91
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Kuisisioner Karakteristik Responden.....	97
Lampiran 4 Rekapitulasi Data Kuisisioner Jawaban Var. Aktualisasi Diri...	99
Lampiran 5 Rekapitulasi Data Kuisisioner Jawaban Var. Penghargaan	101
Lampiran 6 Rekapitulasi Data Kuisisioner Jawaban Var. Kinerja	103
Lampiran 7 Hasil Statistik Deskriptif Karakteristik Responden	105
Lampiran 8 Hasil Statistik Rata-rata Jawaban Kuisisioner Responden.....	106
Lampiran 9 Uji Validitas.....	108
Lampiran 10 Uji Reabilitas.....	115
Lampiran 11 Uji Hipotesis.....	116

UNIVERSITAS
MERCU BUANA