ABSTRACT

Draintsystem is asystem ofadministrativemanagementcovering theadministration ofpurchasing goods and services, and reportrelatedto financial .Draintsystemsare used tosupport employee performance, but the system isnot maximizedin support employee performance,because of that the authorsusing theQuality Function Deploymentmethodto testwhetherdraintsystemhas been fulfilledemployees desire andredesign requirement. The results of research is concludedthatthere arefiveprioritiesthat becamethe basis fordraintsystem improvement such as draint system easlly download in android phone, updated data base in periodically, adjust manual book with new module, every employee should have their draint system account, and there is specific programmer to handle draint system matters.

Keywords: administration system, employee performance, quality function deployment.

ABSTRAK

Draint system merupakan system management administrasi yang meliputi administrasi pembelian barang dan jasa serta laporan yang terkait dengan keuangan. Draint system digunakan untuk mendukung peningkatan kinerja karyawan, namum sistem ini belum maksimal dalam mendukung kinerja karyawan, oleh karena itu penulis menggunakan metode Quality Function Deployment untuk menguji apakah draint system telah memenuhi keinginan karyawan dan memerlukan perancangan ulang. Dari hasil penelitian di simpulkan bahwa ada 5 hal prioritas yang menjadi dasar dalam perbaikan draint system yaitu draint system dapat di download di handpone android, diberlakukannya permbaharuan data base secara berkala, menyesuaikan manual book dengan module baru, setiap karyawan harus memiliki account draint system dan adanya programmer khusus untuk menangani permasalahan draint system.

Kata kunci: Sistem administrasi, kinerja karyawan, fungsi penerapan kualitas

iii