

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP INTENSI TURN OVER**

(Studi Kasus di PT. Penguin Indonesia Cabang Cengkareng Jakarta Barat)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

NAMA : SUSIE

NIM : 43110120058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

JAKARTA

2016

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP INTENSI TURN OVER**

(Studi Kasus di PT. Penguin Indonesia Cabang Cengkareng Jakarta Barat)

SKRIPSI



NAMA : SUSIE

NIM : 43110120058

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Susie

NIM : 43110120058

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Januari 2016



Susie

43110120058

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Susie

NIM : 43110120058

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap
Intensi Turnover Karyawan PT. Penguin Indonesia Divisi
Marketing dan Sales Cabang Cengkareng Jakarta Barat

Tanggal Lulus Ujian : 23 Februari 2016

Disahkan oleh,

Pembimbing

Ketua Penguji



Dr. Anik Herminingsih, M,SI

Dr. Cecep Winata, M,SI

Tanggal : 03/03-16

Tanggal : 03/03-16

Dekan

Ketua Program Studi



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Dr. Rina Astini, SE, MM

Tanggal:

Tanggal: 5/3 2016

KATA PENGANTAR

Segala Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia- Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Intensi Turnover (Studi Kasus di PT. Penguin Indonesia Cabang Cengkareng Jakarta Barat)”**. Skripsi ini merupakan syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku pembimbing skripsi yang telah dengan sabar dan bijaksana membimbing, memberikan arahan dan meluangkan waktu hingga selesai penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua orang tua tercinta dan kakak saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Teman seperjuangan angkatan 18 Fakultas Ekonomi Manajemen Kelas Karyawan Universitas Mercubuana, terima kasih atas persaudaraannya yang terjalin sampai saat ini.
8. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah ilmu pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



UNIVERSITAS
Jakarta, Januari 2016
MERCU BUANA

Susie

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	9
a. Kontribusi Praktis	9
b. Kontribusi Akademik	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Gaya Kepemimpinan	10
a. Pengertian gaya kepemimpinan	10
b. Konsep perilaku kepemimpinan	11
c. Macam – macam gaya kepemimpinan	12
d. Indikator – Indikator gaya kepemimpinan	15
2. Kepuasan Kerja	19
a. Teori kepuasan kerja	21

b. Faktor kepuasan kerja	23
3. Intensi Turnover	26
a. Indikasi terjadinya Turnover Intentions	29
b. Dampak Turnover Intentions	30
c. Faktor – Faktor yang mempengaruhi Turnover	32
4. Penelitian Terdahulu	36
B. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	37
1. Hubungan antar variabel	37
2. Rerangka Pemikiran	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan Operasional Variabel	41
1. Definisi Variabel	41
2. Operasional Variabel	42
D. Pengukuran Variabel	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian	44
F. Teknik Pengumpulan Data	45
G. Metode Analisa Data	45
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	45
a. Uji Validitas	45
b. Uji Reliabilitas	46
2. Uji Asumsi Klasik	46
a. Uji Normalitas	46
b. Uji Multikolinearitas	47
c. Uji Heteroskedastisitas	47
3. Uji Regresi Berganda	48
4. Uji Hipotesis	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	53
C. Hasil Uji Kualitas Data	56
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	56
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	60
1. Uji Normalitas	60
2. Uji Heteroskedastisitas	62
3. Uji Multikolinearitas	63
E. Regresi Linier Berganda	64
F. Hasil Uji Hipotesis	66
1. Hasil Uji F	66
2. Koefisien Uji Determinasi (R^2)	66
3. Uji Statistik t	67
G. Pembahasan Hasil Penelitian	68

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	72
B. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA	74
----------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	1.1 Jumlah Karyawan Divisi Marketing dan Sales di PT Penguin Indonesia	7
Tabel	1.2 Hasil Wawancara PT. Penguin Indonesia	7
Tabel	3.1 Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	42
Tabel	3.2 Operasional Variabel Kepuasan Kerja	42
Tabel	3.3 Operasional Variabel Intensi Turnover Karyawan	43
Tabel	3.4 Skor Jawaban	43
Tabel	4.1 Usia	53
Tabel	4.2 Jenis Kelamin	54
Tabel	4.3 Status Perkawinan	54
Tabel	4.4 Pendidikan	55
Tabel	4.5 Status Karyawan	56
Tabel	4.6 Uji Validitas variabel gaya kepemimpinan	57
Tabel	4.7 Uji reliabilitas variabel gaya kepemimpinan	58
Tabel	4.8 Uji Validitas variabel kepuasan kerja	58
Tabel	4.9 Uji reliabilitas variabel kepuasan kerja	59
Tabel	4.10 Uji validitas variabel intensi turnover	59
Tabel	4.11 Uji reliabilitas variabel intensi turnover	60
Tabel	4.12 Uji Normalitas	61
Tabel	4.13 Hasil Uji <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF)	64
Tabel	4.14 Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Intensi Turnover	65
Tabel	4.15 Hasil Uji F	66
Tabel	4.16 Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	39
-------------------------------------	----



DAFTAR GRAFIK

Grafik	1.1 Turnover Karyawan Divisi Marketing dan Sales Cabang Cengkareng	6
Grafik	4.1 Histogram Normalitas Data	61
Grafik	4.2 Hasil Scatterplot Regresi	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	76
Lampiran 2	Output SPSS	76

