



**APLIKASI PENILAIAN KERJA DAN PERHITUNGAN
KOMISI PADA PT. BANK UOB INDONESIA DEPARTEMEN
*PORTFOLIO BERBASIS WEB***

TUGAS AKHIR

Oleh:
RIYAN HIDAYAT
41813110036

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2016



**APLIKASI PENILAIAN KERJA DAN PERHITUNGAN
KOMISI PADA PT. BANK UOB INDONESIA DEPARTEMEN
*PORTFOLIO BERBASIS WEB***

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Starta 1 (S1) Ilmu
Komputer Bidang Sistem Informasi

Oleh:

UNIVERSITAS
RIYAN HIDAYAT
41813110036
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2016**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41813110036
Nama : Riyan Hidayat
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Judul tugas Akhir : Aplikasi Penilaian Kerja dan Perhitungan Komisi Pada Pt. Bank UOB Indonesia
Departemen Portfolio Berbasis Web

Menyatakan bahwa Tugas Akhir tersebut diatas adalah hasil karya seni saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 29 Februari 2016



(Riyan Hidayat)

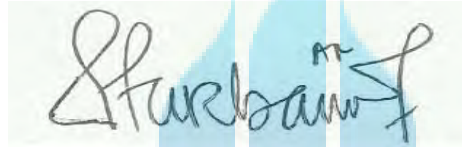
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NIM :41813110036
Nama :Riyan Hidayat
Judul Skripsi :Aplikasi Penilaian Kerja dan Perhitungan Komisi Pada Pt. Bank UOB Indonesia
Departemen Portfolio Berbasis Web

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

JAKARTA, 29 FEBRUARI 2016



Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom

Dosen Pembimbing

MENGETAHUI,

UNIVERSITAS

MERCU BUANA



Bagus Priambodo, ST, MTI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, ST, MMSI

KaProdi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Aplikasi Penilaian Kerja dan Perhitungan Komisi pada Pt. Bank UOB Indonesia Departemen Portfolio Berbasis Web” dengan baik dan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.

Adapun maksud dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program Strata Satu (S1) Universitas Mercubuana. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Walaupun demikian penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan motivasi semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak Mulyana dan Ibu Sri Munasih serta adik saya Rizky Setyadi yang telah memberi dukungan serta doa untuk kelancaran penulisan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Anita Ratnasari, SKom, MKom, selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan masukan, bantuan serta bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Bagus Priambodo, ST, MTI, selaku Koordinator Tugas Akhir Sistem Informasi dan Ibu Nur Aini ST, MMSI selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
4. Seluruh teman-teman Mahasiswa Universitas Mercubuana yang selalu memberikan informasi-informasi yang bermanfaat untuk Tugas Akhir ini.
5. Sahabat dan Septi Wulandari yang selalu memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis selalu semangat dalam penulisan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh rekan di Pt. Bank UOB Indonesia, Ibu Fransisca Maureen Suwardi SE selaku Manager UOB Portfolio, Fitri Amalia Windya Ningrum selaku supervisor, Yohana Bakas selaku admin, dan semua stekholder.

Serta kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan sehingga terwujudnya Tugas Akhir ini. Penulis menyadari penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, penulis mengharapkan segala kritik serta saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulis dimasa yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua. Amin Ya Rabbal Alamin.

Jakarta, 11 Februari 2016

Riyan Hidayat



DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Pengesahan	i
Lembar Pernyataan	ii
Kata Pengantar	iii
Abstraksi	v
Abstract	vi
Daftar isi	vii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.5. Metode Penelitian	3
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Konsep Dasar Sistem	5
2.1.1. Pengertian Dasar Sistem	5
2.1.2. Karakteristik Sistem	5
2.2. Konsep Dasar Informasi	7
2.2.1. Pengertian Data	7
2.2.2. Pengertian Informasi	7
2.2.3. Kualitas Informasi	7
2.3. Konsep Dasar Analisa Sistem	8
2.3.1. Definisi Analisa Sistem	8
2.3.2. <i>PIECES Analysis</i>	8
2.3.3. Analisa Kebutuhan Sistem	10
2.3.4. Analisa Kelayakan Sistem	10
2.4. Konsep Dasar Sistem Berorientasi Objek	11
2.5. Metodologi Pengembangan Sistem	13
2.5.1. <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i>	13

2.5.2. Metode Pengembangan <i>Waterfall</i>	13
2.6. <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	14
2.6.1. <i>Use Case Diagram</i>	15
2.6.2. <i>Activity Diagram</i>	17
2.6.3. <i>Sequence Diagram</i>	18
2.6.4. <i>Class Diagram</i>	19
2.7. Platform.....	20
2.7.1. PHP	20
2.7.2. Javascript.....	21
2.7.3. JQuery	22
2.7.4. MySQL	22
2.7.5. Netbeans 7.0.....	24
2.7.6. MySQL	25
2.8. Metode Pengujian <i>Black Box</i>	25
2.9. Pembayaran Upah Berbasis Penilaian Kerja.....	26
2.9.1. Manajemen Kinerja Otomatis	26
2.9.2. Penilaian Kerja	26
2.9.3. Pembayaran Berbasis Kinerja	27
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	28
3.1. Gambaran Umum Perusahaan	28
3.1.1. Tinjauan Perusahaan	28
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	29
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	29
3.2. Analisa Sistem	31
3.2.1. Analisa Sistem Berjalan	32
3.2.2. Analisa Kebutuhan	38
3.3. Perancangan Sistem	38
3.3.1. Use Case Diagram Sistem Usulan.....	39
3.3.2. <i>Activity Diagram</i> Sistem Usulan.....	42
3.3.3. <i>Sequence Diagram</i>	55
3.3.4. <i>Class Diagram</i>	64
3.3.5. Struktur Table	65
3.3.6. Struktur Menu	70
3.3.7. Rancangan Layar.....	71

3.3.8. Struktur Navigasi Website	88
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	89
4.1. Implementasi	89
4.1.1. Implementasi Perangkat Keras	89
4.1.2. Implementasi Perangkat Lunak	89
4.2. Implementasi Database	90
4.3. Implementasi Aplikasi Antarmuka	95
4.3.1. Tampilan Halaman Login	95
4.3.2. Tampilan Halaman Menu Utama	95
4.3.3. Tampilan Halaman Menu Dashboard	96
4.3.4. Tampilan Halaman Menu <i>Daily Transaction-Cash On Phone</i>	97
4.3.5. Tampilan Halaman Menu <i>Daily Transaction-Flexy On Phone</i>	97
4.3.6. Tampilan Halaman Menu <i>Calculate Bonus-Agent</i>	98
4.3.7. Tampilan Halaman Menu <i>Calculate Bonus-Supervisor</i>	99
4.3.8. Tampilan Halaman Menu <i>Report Top 10</i>	99
4.3.9. Tampilan Halaman Menu <i>Report Bonus Agent</i>	100
4.3.10. Tampilan Halaman Menu <i>Report Bonus Supervisor</i>	100
4.3.11. Tampilan Halaman Menu <i>Report Performance Agent</i>	101
4.3.12. Tampilan Halaman Menu <i>Report Performance Supervisor</i>	101
4.3.13. Tampilan Halaman Menu <i>Report KPI Agent</i>	102
4.3.14. Tampilan Halaman Menu <i>Report KPI Supervisor</i>	102
4.3.15. Tampilan Halaman Menu <i>Master Data Sales/Agent</i>	103
4.3.16. Tampilan Halaman Menu <i>Master Data Supervisor</i>	103
4.3.17. Tampilan Halaman Menu <i>Management User</i>	104
4.3.18. Tampilan Halaman Menu <i>Management Parameter</i>	104
4.3.19. Tampilan Halaman Menu <i>Management Attandance</i>	105
4.4. Metode Pengujian	105
4.4.1. Skenario Pengujian	106
4.4.2. Hasil Pengujian	109
4.4.3. Analisa Hasil Pengujian	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	113
5.1. Kesimpulan	113
5.2. Saran	114
Daftar Pustaka	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Metode Pengembangan <i>Waterfall</i>	14
Gambar 2.2. Tampilan Awal Netbeans 7.3.1.....	25
Gambar 2.3. Tampilan Awal XAMPP.....	25
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Pt. Bank UOB Indonesia Divisi Portfolio	29
Gambar 3.2. <i>Use Case Diagram</i> Sistem Berjalan	33
Gambar 3.3. <i>Activity Diagram</i> Perhitungan <i>Agent</i> Sistem Berjalan.....	36
Gambar 3.4. <i>Activity Diagram</i> Penghitungan <i>Supervisor</i> Sistem Berjalan	37
Gambar 3.5. <i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan.....	39
Gambar 3.6. <i>Activity Diagram</i> Login User Sistem Usulan.....	43
Gambar 3.7. <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Master Sistem Usulan	44
Gambar 3.8. <i>Activity Diagram</i> Input Transaksi Harian Sistem Usulan	46
Gambar 3.9. <i>Activity Diagram</i> Input Hari Kerja Efektif.....	47
Gambar 3.10. <i>Activity Diagram</i> Input Parameter	48
Gambar 3.11. <i>Activity Diagram</i> Hitung Komisi dan Bonus <i>Supervisor</i>	50
Gambar 3.12. <i>Activity Diagram</i> Unduh Laporan	52
Gambar 3.13. <i>Activity Diagram</i> Hitung Komisi dan Bonus <i>Agent</i>	54
Gambar 3.14. Sequence Diagram <i>Login</i>	56
Gambar 3.15. Sequence Diagram Tambah Data Master.....	57
Gambar 3.16. Sequence Diagram Ubah Data Master.....	57
Gambar 3.17. Sequence Diagram Hapus Data Master	58
Gambar 3.18. Sequence Diagram Data Master.....	58
Gambar 3.19. Sequence Diagram Tambah Transaksi Harian	59
Gambar 3.20. Sequence Diagram Ubah Transaksi Harian	59
Gambar 3.21. Sequence Diagram Hapus Transaksi Harian.....	60
Gambar 3.22. Sequence Diagram Transaksi Harian	60
Gambar 3.23. Sequence Diagram Input Hari Kerja.....	61
Gambar 3.24. Sequence Diagram Parameter	61
Gambar 3.25. Sequence Diagram Perhitungan Bonus <i>Agent</i>	62
Gambar 3.26. Sequence Diagram Unduh Laporan	63
Gambar 3.27. Sequence Diagram Perhitungan Bonus <i>Supervisor</i>	64
Gambar 3.28. Rancangan Class Diagram	65

Gambar 3.29. Struktur Menu	71
Gambar 3.30. Rancangan Halaman Login	72
Gambar 3.31. Rancangan Halaman Menu Utama	72
Gambar 3.32. Rancangan Halaman Dashboard	73
Gambar 3.33. Rancangan Halaman Transaksi Harian	74
Gambar 3.34. Rancangan Halaman Input Transaksi Harian	75
Gambar 3.35. Rancangan Halaman Perhitungan Bonus <i>Agent</i>	76
Gambar 3.36. Rancangan Halaman Perhitungan Bonus <i>Supervisor</i>	77
Gambar 3.37. Rancangan Halaman Report Top Ten	78
Gambar 3.38. Rancangan Halaman Report Bonus <i>Agent</i>	79
Gambar 3.39. Rancangan Halaman Report Bonus <i>Supervisor</i>	80
Gambar 3.40. Rancangan Halaman Report Penilaian Kerja	81
Gambar 3.41. Rancangan Halaman Master Data	82
Gambar 3.42. Rancangan Halaman Input Master Data	83
Gambar 3.43. Rancangan Halaman Input Master <i>Supervisor</i>	84
Gambar 3.44. Rancangan Halaman Input Master <i>User</i>	85
Gambar 3.45. Rancangan Halaman <i>Attendance</i>	86
Gambar 3.46. Rancangan Halaman <i>Parameter</i>	87
Gambar 3.47. Rancangan Halaman Input <i>Parameter</i>	88
Gambar 3.48. Struktur Navigasi Website	89
Gambar 4.1. Gambar Tabel <i>Agent</i>	90
Gambar 4.2. Gambar Tabel <i>Bank</i>	91
Gambar 4.3. Gambar Tabel <i>Supervisor</i>	91
Gambar 4.4. Gambar Tabel <i>User</i>	92
Gambar 4.5. Gambar Tabel <i>Attendance Emp</i>	92
Gambar 4.6. Gambar Tabel <i>Agent</i>	93
Gambar 4.7. Gambar Tabel <i>Supervisor</i>	93
Gambar 4.8. Gambar Tabel <i>Transaksi Daily</i>	94
Gambar 4.9. Gambar <i>Range Params</i>	94
Gambar 4.10. Tampilan Halaman Login	95
Gambar 4.11. Tampilan Halaman Menu Utama	96
Gambar 4.12. Tampilan Halaman Dashboard	96
Gambar 4.13. Tampilan Halaman Menu <i>Daily Transaction Cash On Phone</i>	97
Gambar 4.14. Tampilan Halaman Menu <i>Daily Transaction Flexy On Phone</i>	98

Gambar 4.15. Tampilan Halaman Menu <i>Calculate Bonus Agent</i>	98
Gambar 4.16. Tampilan Halaman Menu <i>Calculate Bonus Supervisor</i>	99
Gambar 4.17. Tampilan Halaman Menu <i>Report Top 10</i>	99
Gambar 4.18. Tampilan Halaman Menu <i>Report Bonus Agent</i>	100
Gambar 4.19. Tampilan Halaman Menu <i>Report Bonus Supervisor</i>	100
Gambar 4.20. Tampilan Halaman Menu <i>Report Performance Agent</i>	101
Gambar 4.21. Tampilan Halaman Menu <i>Report Performance Supervisor</i>	101
Gambar 4.22. Tampilan Halaman Menu <i>Report KPI Agent</i>	102
Gambar 4.23. Tampilan Halaman Menu <i>Report KPI Supervisor</i>	102
Gambar 4.24. Tampilan Halaman Menu Master Data <i>Sales/Agent</i>	103
Gambar 4.25. Tampilan Halaman Menu Master Data <i>Supervisor</i>	103
Gambar 4.26. Tampilan Halaman Menu Management User	104
Gambar 4.27. Tampilan Halaman Menu Management <i>Parameter</i>	104
Gambar 4.28. Tampilan Halaman Menu Management <i>Attandance</i>	105

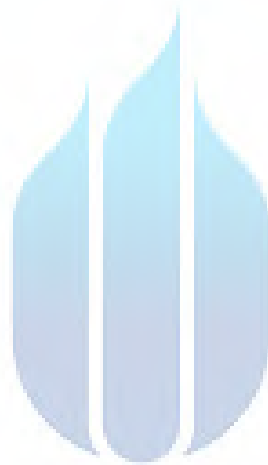


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.6.1.Simbol-simbol Pemodelan Use Case Diagram	15
Tabel 2.6.2.Simbol-simbol <i>Activity Diagram</i>	17
Tabel 2.6.3.Simbol-simbol <i>Sequence Diagram</i>	18
Tabel 2.6.4.Simbol-simbol <i>Class Diagram</i>	19
Tabel 3.1. Skenario Use Case Rekap Transaksi Harian.....	33
Tabel 3.2. Skenario Use Case Rekap Transaksi Bulanan	34
Tabel 3.3. Skenario Use Case Perhitungan Komisi dan Bonus Supervisor	34
Tabel 3.4. Skenario Use Case Perhitungan Komisi dan Bonus Agent.....	34
Tabel 3.5. Skenario Use Case Cek dan Persetujuan Manager	35
Tabel 3.6. Skenario Use Case Cek dan Persetujuan Supervisor	35
Tabel 3.7. Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Perhitungan <i>Agent</i> Sistem Berjalan.....	36
Tabel 3.8. Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Perhitungan <i>Supervisor</i> Sistem Berjalan.....	37
Tabel 3.9. Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Login	40
Tabel 3.10.Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Input Transaksi Harian.....	40
Tabel 3.11.Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Input Hari Kerja Efektif	40
Tabel 3.12. Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Input Parameter	40
Tabel 3.13. Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Hitung Komisi dan Bonus <i>Supervisor</i>	41
Tabel 3.14. Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Cek dan Persetujuan Manager.....	41
Tabel 3.15. Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Unduh Laporan	41
Tabel 3.16. Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Hitung Komisi dan Bonus <i>Agent</i>	42
Tabel 3.17. Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Cek dan Persetujuan Supervisor.....	42
Tabel 3.18. Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Kelola Data Master	42
Tabel 3.19. Deskripsi <i>Activity Diagram Description</i> Login User.....	43
Tabel 3.20. Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Master	44
Tabel 3.21. Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Input Transaksi.....	47
Tabel 3.22. Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Input <i>Attendance</i>	48
Tabel 3.23. Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Input <i>Parameter</i>	49
Tabel 3.24. Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Hitung Komisi dan Bonus <i>Supervisor</i>	51
Tabel 3.25. Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Unduh Laporan	52
Tabel 3.26. Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Hitung Komisi dan Bonus <i>Agent</i>	55
Tabel 3.27.Struktur Tabel <i>Agent</i>	66

Tabel 3.28.Struktur Tabel Bank.....	66
Tabel 3.29.Struktur Tabel <i>Supervisor</i>	67
Tabel 3.30.Struktur Tabel <i>User</i>	67
Tabel 3.31.Struktur Tabel <i>Attendance Emp</i>	68
Tabel 3.32.Struktur Tabel Bonus <i>Agent</i>	68
Tabel 3.33.Struktur Tabel Bonus <i>Supervisor</i>	68
Tabel 3.34.Struktur Tabel Transaksi <i>Daily</i>	69
Tabel 3.35.Struktur <i>Range Parameter</i>	70
Tabel 4.1. Skenario Pengujian Aplikasi Penilaian Kerja dan Perhitungan Komisi	106
Tabel 4.2. Hasil Pengujian Aplikasi Penilaian Kerja dan Perhitungan Komisi	109



UNIVERSITAS
MERCU BUANA