

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA,
DAN KETERIKATAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT. SUCOFINDO (PERSERO) KANTOR PUSAT)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Ria Sapta Rini

NIM : 43113110475

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ria Saptarini

NIM : 43113110475

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembuatan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Februari 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUA



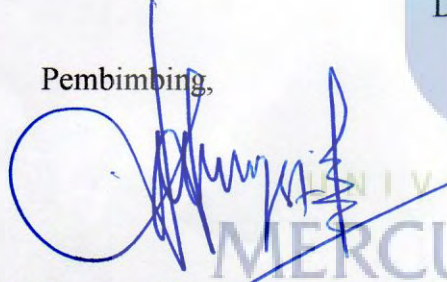
Ria Saptarini

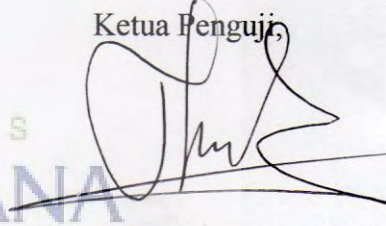
NIM. 43113110475

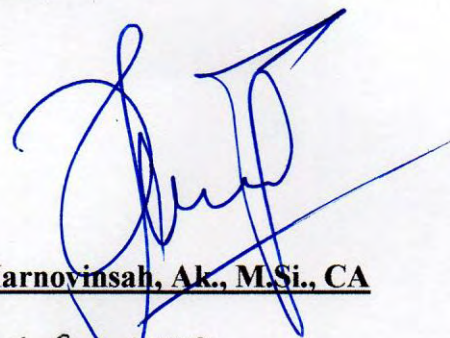
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

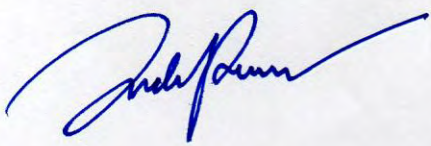
Nama : Ria Saptarini
NIM : 43113110475
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Sucofindo (Persero) Kantor Pusat)
Tanggal Pengesahan : 28 Desember 2016
Tanggal Lulus Ujian : 28 Februari 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM
Tanggal: 7/3/2017

Ketua Penguji,

Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM
Tanggal: 7/3/2017

Dekan,

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA
Tanggal: 8/3/2017

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,

Dudi Permana, Ph.d
Tanggal: 7/3-2017

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah dan limpahan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Sucofindo (Persero) Kantor Pusat)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

5. Bapak dan Ibu, kedua orang tua penulis, yang telah membesarkan dan mendidik, serta memberikan dukungan dan doa kepada penulis. Deretan para kakak dan keponakan-keponakan lucu, yang selalu mendukung, saling menyayangi dan menjadi pembangkit semangat penulis dengan tak terhingga, tetap saling doa ya mas mba.
6. Bapak Muhammad dan Ibu Nurhayati sekeluarga, terimakasih atas doa dan dukungannya.
7. *The one and only one*, kakangmasbro Farouk Arifin, terimakasih atas motivasi, inspirasi, serta semangat yang selalu tercurah dan hal-hal dalam kehidupan yang sudah dan akan kita tapaki bersama.
8. Bunda Kristina, Mpok Nurul, Umichay, Abi Syarif, Hendro Gultom, Partrioni, Yopi, serta seluruh keluarga Depok – Menteng lainnya yang tak disebutkan satu per satu, atas kebersamaan, keceriaan, kekeluargaan, dan kekompakan yang terjalin sejak awal hingga saat ini.
9. Seluruh rekan-rekan tim bimbingan skripsi, baik yang sudah lulus maupun yang masih berjuang, dengan rasa kekeluargaan yang terjalin dan penuh semangat.
10. Bapak Dirmansyah, Uci, Vito, Pak Bambang beserta rekan-rekan tim metlit lainnya, terimakasih atas pengajaran, masukan, serta silaturahmi yang masih terjaga dengan baik.
11. Oji, Nadya, Vidi, Ingrid, Lusi, Oktaviani semoga terus menyala semangatnya.
12. Seluruh rekan-rekan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2013.

13. Para pimpinan PT. Sucofindo (Persero), khususnya divisi *human capital* atas kesempatannya untuk penulis melaksanakan penelitian.
14. Wulan, Ayu, Anjar, Rolan, Oka, Aripin, Okta, Bu Irma, Mba Denti, Dika, Anita, Thia, Pak Aris, Pak Hartoko, Pak Jasmo, Pak Sigit serta seluruh rekan-rekan PT. Sucofindo (Persero) yang tidak bisa dituliskan satu per satu, terimakasih atas dukungannya dan segala keriaan selama ini.
15. dr. Taslim Mansoer, Sp.B(K)Onk serta para spesialis di bagian Kedokteran Nuklir RSPAD Gatot Soebroto, untuk terapi dan semangat yang diberikan.
16. *The last but not least* untuk seluruh pihak yang belum disebutkan namanya di dalam skripsi ini, terimakasih atas dukungan serta doa-doa terbaiknya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini.

Jakarta, Februari 2017

Ria Saptarini

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	13
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	13
1. Tujuan Penelitian	13
2. Kontribusi Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
c. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	20

d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2. Budaya Organisasi	21
a. Pengertian Budaya Organisasi	21
b. Fungsi dan Tujuan Budaya Organisasi	23
c. Tipe Budaya Organisasi.....	25
d. Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kepuasan Kerja	26
e. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan ...	27
f. Dimensi Budaya Organisasi	28
3. Kepuasan Kerja	30
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	30
b. Teori-teori Kepuasan Kerja	31
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	32
d. Dimensi Kepuasan Kerja	34
e. Pengaruh Kepuasan Kerja.....	35
4. Keterikatan Kerja.....	36
a. Pengertian Keterikatan Kerja.....	36
b. Kategori Keterikatan Kerja	37
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keterikatan Kerja.....	39
d. Perilaku Umum Dari Keterikatan Kerja	40
e. Strategi Keterikatan Kerja	40
f. Aspek-Aspek Keterikatan Kerja	41
g. Dimensi Dan Indikator Keterikatan Kerja.....	43

5. Kinerja Karyawan.....	44
a. Pengertian Kinerja Karyawan	44
b. Faktor-Faktor Kinerja	45
c. Aspek-Aspek Kinerja.....	45
d. Pengukuran Kinerja Karyawan.....	46
e. Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan	47
6. Penelitian Terdahulu	48
B. Rerangka Konseptual.....	52
C. Pengembangan Hipotesis.....	52
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	55
B. Desain Penelitian	55
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	56
1. Definisi Variabel	56
2. Operasionalisasi Variabel.....	57
D. Populasi dan Sampel Penelitian	59
1. Populasi Penelitian	59
2. Sampel Penelitian.....	59
E. Teknik Pengumpulan Data.....	61
F. Jenis Data.....	63
G. Metode Analisis	63
1. Statistik Deskriptif	63

2. Uji Kualitas Data.....	64
a. Uji Validitas	64
b. Uji Reliabilitas.....	65
3. Uji Asumsi Klasik	66
a. Uji Normalitas	66
b. Uji Multikolinieritas	67
c. Uji Heteroskedastisitas	68
4. Analisis Regresi Linier Berganda	68
5. Uji Hipotesis	69

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	74
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	79
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	85
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	90
E. Hasil Analisa Regresi Linier Berganda	93
F. Hasil Uji Hipotesis.....	95
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	98

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	102
B. Saran	102

DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	108



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Hasil Kepuasan Kerja Tahun 2013	6
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	48
3.1	Tabel Definisi Variabel Budaya Organisasi	57
3.2	Tabel Definisi Variabel Kepuasan Kerja.....	58
3.3	Tabel Definisi Variabel Keterikatan Kerja.....	59
3.4	Tabel Definisi Variabel Kinerja.....	56
3.5	Tabel Skala Likert.....	62
3.6	Tabel Koefisien Korelasi Spearman	66
3.7	Tabel Koefisien Determinasi dan Taksirannya.....	70
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	78
4.4	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	79
4.5	Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Budaya Organisasi....	80
4.6	Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Kepuasan Kerja	81
4.7	Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Keterikatan Kerja	83
4.8	Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	84
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	86
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	87
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Keterikatan Kerja.....	88

4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	89
4.13 Hasil uji Reliabilitas	90
4.14 Hasil Uji Normalitas	91
4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	92
4.16 Analisa Regresi Linier Berganda	94
4.17 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	95
4.18 Hasil Uji F	96
4.19 Hasil Uji T	97



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Jumlah Pegawai PT. Sucofindo (Persero) Berdasarkan Status Kepegawaian Per Akhir Desember 2013 – 2015.....	8
1.2	Jumlah Keseluruhan Pegawai PT. Sucofindo (Persero) Per Akhir Desember 2013 – 2015.....	9
1.3	Grafik Indeks Budaya Organisasi PT. Sucofindo (Persero) Tahun 2014 – 2015	10
1.4	Grafik Indeks Kepuasan Kerja PT. Sucofindo (Persero) Tahun 2013 – 2015	11
1.5	Grafik Indeks Keterikatan Kerja PT. Sucofindo (Persero) Tahun 2014 – 2015	12
2.1	Gambar Rerangka Konseptual.....	52
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	93

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	108
Lampiran 2	Data Responden Penelitian.....	114
Lampiran 3	Hasil Kuesioner	117
Lampiran 4	Hasil Data responden.....	131
Lampiran 5	Hasil Pernyataan Variabel Penelitian	132
Lampiran 6	<i>Output</i> Uji Validitas Variabel.....	145
Lampiran 7	Hasil Uji Reliabilitas	158
Lampiran 8	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	159
Lampiran 9	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	160
Lampiran 10	Hasil Uji Hipotesis	161