

**PENGARUH PROMOSI DAN TINGKAT SUKU BUNGA  
DEPOSITO TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH  
MELAKUKAN PENEMPATAN DEPOSITO BERJANGKA  
PADA PT. BANK CENTRAL ASIA TBK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Dien Septariani Rajagukguk**

**NIM : 43214120369**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dien Septariani Rajagukguk

Nim : 43214120369

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Februari 2017



Dien Septariani Rajagukguk

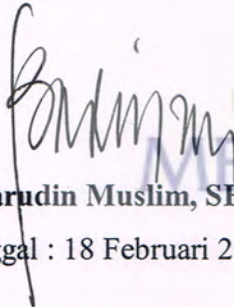
NIM : 43214120369

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Dien Septariani Rajagukguk  
 NIM : 43214120369  
 Program Studi : S1 Akuntansi  
 Judul Skripsi : Pengaruh Promosi dan Tingkat Suku Bunga Deposito  
 terhadap Keputusan Nasabah Melakukan Penempatan  
 Deposito Berjangka Pada PT Bank Central Asia Tbk  
 Tanggal Lulus Ujian : 17 Februari 2017

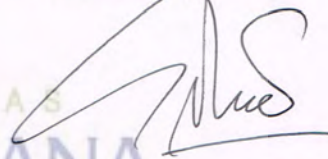
Disahkan Oleh :

Pembimbing,



**Sabarudin Muslim, SE., M.Si**  
 Tanggal : 18 Februari 2017

Ketua Penguji



**Drs. Suharmadi, Ak. M.Si, MM. CA**  
 Tanggal : 18 Februari 2017

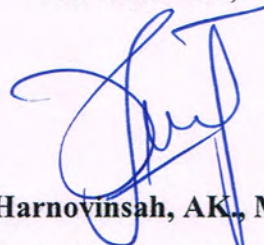
Dekan,



**Dr. Harnovinsah, AK., M. Si, CA**  
 Tanggal : 18 Februari 2017

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,



**Dr. Harnovinsah, AK., M. Si, CA**  
 Tanggal : 18 Februari 2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Promosi dan Tingkat Suku Bunga Deposito terhadap Keputusan Nasabah Melakukan Penempatan Deposito Berjangka Pada PT Bank Central Asia Tbk”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Sabarudin Muslim, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan semua keluarga saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugoho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Sahabat – sahabat dan teman – teman kantor di PT Bank Central Asia Tbk Kantor Cabang Utama Blok A Cipete yang selalu memberikan motivasi untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini
6. Pihak-pihak lain yang tidak bias penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelamahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Februari 2017

Dien Septariani Rajagukguk

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	5
1. Tujuan Penelitian .....	5
2. Kontribusi Penelitian .....	6
2.1. Bagi Penulis .....	6
2.2. Bagi Instansi yang Terkait .....	6
2.3. Bagi Pembaca .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. KajianPustaka .....	7
1. Bank .....	7
a. Pengertian Bank.....	7
b. Kegiatan Bank Umum .....	9
c. Sumber Dana Bank.....	12
2. Deposito .....	13
a. Defenisi Deposito .....	13
b. Jenis-Jenis Deposito .....	14
1. Deposito Berjangka .....	14

2. Sertifikat Deposito .....	15
3. Deposito on Call .....	15
3. Teori Deposito Berjangka .....	16
a. Akuntansi Deposito Berjangka .....	16
b. Pembukaan Deposito Berjangka .....	17
4. Fungsi Deposito .....	17
a. Bagi Bank .....	18
b. Bagi Masyarakat atau Pihak Nasabah .....	18
c. Bagi Pemerintah .....	18
5. Peranan Deposito .....	18
6. Peranan Promosi dan Tingkat Suku Bunga .....	19
B. Rerangka Pemikiran .....	20
C. Hipotesis .....	23

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	27
B. Desain Penelitian.....	27
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	28
1. Variabel Independen .....	28
a. Promosi.....	28
b. Tingkat Suku Bunga .....	28
2. Variabel Dependen .....	29
D. Pengukuran Variabel .....	30
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	30
F. Teknik Pengumpulan Data.....	31
G. Metode Analisis .....	32
1. Statistik Deskriptif .....	32
2. Uji Kualitas Data.....	33
a. Uji Validitas .....	33
b. Uji Reliabilitas .....	34
3. Uji Asumsi Klasik .....	34
a. Uji Normalitas .....	34

b. Uji Multikolinearitas .....	35
c. Uji Heterokedastisitas .....	35
4. Uji Analisa Regresi Linier Berganda .....	36
5. Uji Hipotesis .....	36
a. Uji Koefisien Determinasi .....	36
b. Uji Signifikansi Simultan .....	37
c. Uji Signifikan Parsial .....	38

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	40
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	47
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	57
1. Hasil Uji Validitas .....	57
2. Uji Reliabilitas .....	59
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	60
1. Hasil Uji Normalitas .....	60
2. Hasil Uji Multikolinearitas .....	61
3. Hasil Uji Heterokedastisitas .....	62
E. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	63
F. Hasil Uji Hipotesis .....	67
1. Uji Koefisien Determinasi ( R ) .....	67
2. Uji Signifikan Simultan ( Uji Statistik F ) .....	69
3. Uji Signifikan Parameter Individual ( Uji Statistik t ) .....	71
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	72

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	74
B. Saran .....	75

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu .....	23
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	29
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	46
4.3	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Promosi .....	48
4.4	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Tingkat Suku Bunga .....	51
4.5	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Keputusan Nasabah .....	54
4.6	Tabel Uji Validitas .....	58
4.7	Hasil Uji Reliabilitas .....	60
4.8	Hasil Uji Normalitas .....	60
4.9	Hasil uji Multikolinearitas .....	61
4.10	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	62
4.11	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	63
4.12	Hasil Uji Linear Berganda Promosi Terhadap Keputusan Nasabah Melakukan Penempatan Deposito .....	64
4.13	Hasil Uji Linear Berganda Tingkat Suku Bunga Terhadap Keputusan Nasabah Melakukan Penempatan Deposito .....	65
4.14	Hasil Uji Linear Berganda Promosi dan Tingkat Suku Bunga Terhadap Keputusan Nasabah Melakukan Penempatan Deposito .....	67

4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	68
4.16	Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	69
4.17	Hasil Uji Statistik t.....	71



## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Variabel Penelitian .....	23
4.1	Struktur Organisasi PT Bank Central Asia Tbk .....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner .....	78
Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....	91

