

ABSTRAK

OAK TREE URBAN HOTEL merupakan industri rumah singgah. Hotel yang berkonsep urban dan minimalis dengan mengusung konsep hiburan dan resort untuk keluarga yang di tunjang oleh fasilitas lengkap serta mengaplikasikan dengan kenyamanan menginap. Pada sekripsi ini mengangkat kasus manajemen operasional hotel yaitu kegiatan pemesanan kamar secara langsung di hotel, kegiatan pemesanan layanan dan kegiatan devisi kamar secara terkomputerisai dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Pada sistem ini front office dapat melakukan kegiatan segala pendataan pelayanan jasa yang mengenai pemesanan kamar yang di pesan oleh tamu sampai laporan, dan tamu dapat melakukan kegiatan pemesanan layanan jasa secara mudah. Hasil yang diharapkan dapat membantu front office dalam melayani pelayanan terhadap tamu dan memudahkan tamu untuk melakukan kegiatan pemesanan pelayanan jasa.

Kata kunci : perancangan sistem, sistem informasi manajemen, operasional hotel



ABSTRACT

OAK TREE HOTEL URBAN is a halfway house industry . Hotels and minimalist urban concept with the concept of family entertainment and resort to the back by applying with full facilities and comfort stay . In this thesis, the case raised the operational management of the hotel is an activity booking directly at the hotel , activities and events booking service division computeritation room using the PHP programming language and MySQL database . In this system the front office can perform all activities regarding data collection services that are in the reservation by a message to report , and guests can conduct services in an easy booking service . The results are expected to assist in the front office serving guest and service to make it easier for guests booking conduct services .

Keywords : system design, information system management, hotel operations

