



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN OPERASIONAL HOTEL OAK
TREE URBAN BERBASIS WEB**

Wullan Suchi Danayanti

UNIVERSITAS
41810010058
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014**



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN OPERASIONAL HOTEL OAK
TREE URBAN BERBASIS WEB**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi

MERCU BUANA

Oleh:

Wullan Suchi Danayanti

41810010058

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2014**

LEMBAR PERNYATAAN

NIM : 41810010058
Nama : Wullan Suchi Danayanti
Judul Tugas Akhir : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
OPERASIONAL HOTEL OAK TREE URBAN
BERBASIS WEB

Menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada menyalin atau plagiat dari Tugas Akhir orang lain. Apabila ternyata di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 23 April 2014



Wullan Suchi Danayanti

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Wullan Suchi Danayanti
Nim : 41810010058
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Perancangan Sistem Informasi Manajemen Operasional Hotel Oak
Tree Urban Berbasis Web

SKRIPSI INI TELAH DI PERIKSA DAN DISETUJUI

Jakarta, 23 - 4 - 2014

Menyetujui,
Pembimbing

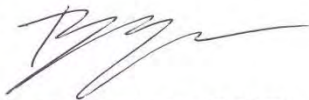


Ratna Mutu Manikam, S.Kom. MT

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir



Bagus Priambodo, ST., M.TI

Mengetahui,

Ka. Prodi Sistem Informasi



NurAni, ST., MMSI

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya, serta bimbingan Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Dalam hal ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan baik dalam penulisannya maupun dalam pengolahan isi dari materi yang penulis ambil sebagai bahan laporan. Hal ini disebabkan karena terbatasnya kemampuan yang dimiliki, namun berkat bantuan dan dorongan dari semua pihak maka selesailah penyusunan laporan ini. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom. MT. Selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi masukan dalam pembuatan tugas akhir ini.
2. Ibu NurAni ST., MMSI. Selaku KAPRODI Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Bagus Priambodo, ST.,M.TI. Selaku KOORDINATOR Tugas Akhir Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Staff Dosen Sistem Informasi Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan membimbing selama masa kuliah.
5. Keluarga, khususnya Kedua Orang Tua dan adik-adikku tercinta (Dita Diana & Nanda Alqaab) yang selalu mendukung moril maupun materil dan doa dalam penulisan tugas akhir ini.

6. Teman-teman seperjuangan angkatan 2010 (Annisa Amalia, Fika Miranda, Ulfah Asmaniah, Winda Lestari) yang selalu solid dalam mengerjakan skripsi secara bersama-sama. Sahabat-sahabatku (Sri Wulandari, Muhammad Zacky Misbah, Tiara Zahrah) yang selalu memberikan doa dan semangat dalam berlangsungnya skripsi ini.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metode Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem	9
2.1.1 Pengertian Sistem.....	10
2.1.2 Karakteristik Sistem	12
2.2 Konsep Dasar Informasi	12
2.2.1 Pengertian Informasi	13
2.2.2 Pengertian Sistem Informasi	13
2.3 Model Waterfall.....	13
2.4 UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	15

2.4.1 Jenis-Jenis Uml	16
2.4.2 Use Case Diagram.....	19
2.4.3 Activity Diagram.....	21
2.4.4 Sequence Diagram.....	22
2.4.5 Class Diagram	25
2.5 Perancangan Berorientasi Objek.....	27
2.6 Basis Data (<i>Database</i>).....	29
2.7 Kamus Data	29
2.8 Metode Pengujian	30
2.9 Pengertian PHP	31
2.10 Pengertian MySQL.....	33
2.11 Sistem Informasi Perhotelan.....	35
2.11.1 Pengertian Hotel.....	37
2.11.2 Organisasi Hotel.....	37
2.11.3 Manajemen Operasional Hotel.....	38
2.11.4 Sistem Informasi Manajemen Operasi	39
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN	
3.1 Tinjauan Organisasi	41
3.1.1 Sejarah Hotel Oak Tree Urban.....	41
3.1.2 Lokasi Hotel Oak Tree Urban.....	42
3.1.3 Struktur Organisasi Hotel Oak Tree urban	42
3.1.4 Ruang Dan Fasilitas.....	46
3.2 Analisa Kebutuhan.....	47
3.2.1 Fungsional.....	47
3.2.2 Non Fungsional	47
3.3 Analisa Sistem Berjalan	48

3.3.1 Proses Bisnis Sistem Berjalan.....	48
3.3.2 Use Case Diagram Sistem Berjalan	51
3.3.3 Activity Diagram Sistem Berjalan	56
3.4 Analisa Sistem Usulan	61
3.4.1 Use Case Diagram Sistem Usulan.....	62
3.4.2 Activity Diagram Sistem Usulan	67
3.4.3 Sequence Diagram Sistem Usulan	73
3.4.4 Class Diagram Sistem Usulan.....	82
3.5 Struktur Basis Data	82
3.6 Stuktur Tampilan	86
3.7 Rancangan Layar	87
BAB IV IMPLEMENTASI PENGUJIAN	
4.1 Implementasi Sistem	93
4.2 Implementasi Basis Data	94
4.3 Implementasi Program	100
4.4 Metode Pengujian	111
4.5 Skenario Pengujian	111
4.6 Analisa Hasil Pengujian	120
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	123
5.2 Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Sistem.....	10
Gambar 2.2 Model Waterfall.....	14
Gambar 2.3 Contoh Use Case Diagram	20
Gambar 2.4 Contoh Activity Diagram.....	22
Gambar 2.5 Contoh Sequence Diagram.....	25
Gambar 2.6 Contoh Class Diagram	27
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	43
Gambar 3.2 Use Case Diagram Sistem Berjalan Hotel Oak Tree Urban	51
Gambar 3.3 Activity Sistem Berjalan Hotel Oak Tree Urban.....	56
Gambar 3.4 Activity Diagram Sistem Berjalan Pemesanan Kamar Via Telepon	57
Gambar 3.5 Activity Diagram Sistem Berjalan Pemesanan Kamar Langsung Ke Hotel.....	57
Gambar 3.6 Activity Diagram Sistem Berjalan Pemesanan Pelayanan Kamar	58
Gambar 3.7 Activity Diagram Sistem Berjalan Check-Out.....	59
Gambar 3.8 Activity Diagram Sistem Berjalan Laporan Registrasi.....	59
Gambar 3.9 Activity Diagram Berjalan Laporan Penghasilan Dan Penjualan	60
Gambar 3.10 Activity Diagram Laporan Pendapatan.....	60
Gambar 3.11 Activity Diagram Laporan Pendapatan Dan Pengeluaran	61
Gambar 3.12 Use Case Diagram Sistem Usulan Hotel Oak Tree Urban.....	62
Gambar 3.13 Activity Diagram Sistem usulan Login.....	67
Gambar 3.14 Activity Diagram Sistem Usulan Registrasi.....	67
Gambar 3.15 Activity Diagram Sistem Usulan Tamu	68
Gambar 3.16 Activity Diagram Sistem Usulan Kamar	68
Gambar 3.17 Activity Diagram Sistem Usulan Layanan.....	69
Gambar 3.18 Activity Diagram Sistem Usulan Denda	69

Gambar 3.19 Activity Diagram Sistem Usulan Reservasi	70
Gambar 3.20 Activity Diagram Sistem Usulan Denda Tamu	70
Gambar 3.21 Activity Diagram Sistem Usulan Laporan Bill	71
Gambar 3.22 Activity Diagram Sistem Usulan Laporan Kamar, Layanan, Denda, Reservasi	71
Gambar 3.23 Activity Diagram Sistem Usulan Layanan Tamu	72
Gambar 3.24 Activity Diagram Sistem Usulan Jumlah Order Tamu	72
Gambar 3.25 Sequence Diagram Sistem Usulan Login.....	73
Gambar 3.26 Sequence Diagram Sistem Usulan Registrasi	73
Gambar 3.27 Sequence Diagram Sistem Usulan Tamu	74
Gambar 3.28 Sequence Diagram Sistem Usulan Kamar	74
Gambar 3.29 Sequence Diagram Sistem Usulan Layanan.....	75
Gambar 3.30 Sequence Diagram Sistem Usulan Denda.....	75
Gambar 3.31 Sequence Diagram Sistem Usulan Reservasi	76
Gambar 3.32 Sequence Diagram Sistem Usulan Denda Tamu	77
Gambar 3.33 Sequence Diagram Sistem Usulan Laporan Bill	78
Gambar 3.34 Sequence Diagram Sistem Usulan Laporan Kamar, Layanan, Denda, Reservasi	79
Gambar 3.35 Sequence Diagram Sistem Usulan Layanan Tamu.....	80
Gambar 3.36 Sequence Diagram Sistem Usulan Jumlah Order Tamu	81
Gambar 3.37 Class Diagram Sistem Usulan	82
Gambar 3.38 Struktur Tampilan	86
Gambar 3.39 Rancangan Layar Login Front Office	87
Gambar 3.40 Rancangan Layar Menu Utama Front Office	87
Gambar 3.41 Rancangan Layar Registrasi	88
Gambar 3.42 Rancangan Layar Tamu	88
Gambar 3.43 Rancangan Layar Kamar	89

Gambar 3.44 Rancangan Layar Layanan	89
Gambar 3.45 Rancangan Layar Denda	90
Gambar 3.46 Rancangan Layar Reservasi	90
Gambar 3.47 Rancangan Layar Denda Tamu	91
Gambar 3.48 Rancangan Layar Laporan Bill.....	91
Gambar 3.49 Rancangan Layar Laporan Kamar, Layanan, Denda, Reservasi	91
Gambar 3.50 Rancangan Layar Login Tamu	92
Gambar 3.51 Rancangan Layar Menu Utama Tamu	92
Gambar 3.52 Rancangan Layar Layanan Tamu	93
Gambar 3.53 Rancangan Layar Jumlah Order Tamu	93
Gambar 4.1 Tampilan Localhost XAMPP	95
Gambar 4.2 Tampilan Awal Pembuatan Database	96
Gambar 4.3 Tampilan Database oaktreeurban	96
Gambar 4.4 Tampilan Tabel admin Pada Database oaktreeurban.....	97
Gambar 4.5 Tampilan Tabel denda Pada Database oaktreeurban.....	97
Gambar 4.6 Tampilan Tabel detail_transaksi_denda Pada Database oaktreeurban..	98
Gambar 4.7 Tampilan Tabel detail_transaksi_kamar Pada Database oaktreeurban .	98
Gambar 4.8 Tampilan Tabel detail_transaksi_layanan Pada Database oaktreeurban	99
Gambar 4.9 Tampilan Tabel kamar Pada Database oaktreeurban.....	99
Gambar 4.10 Tampilan Tabel layanan Pada Database oaktreeurban	100
Gambar 4.11 Tampilan Tabel tamu Pada Database oaktreeurban.....	100
Gambar 4.12 Tampilan Tabel transaksi Pada Database oaktreeurban.....	101
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Login Front Office	101
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Menu Utama Front Office	102
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Beranda	103
Gambar 4.16 Tampilan Halaman.....	103

Gambar 4.17 Tampilan Halaman Registrasi	105
Gambar 3.18 Tampilan Halaman Tamu.....	104
Gambar 3.19 Tampilan Halaman Kamar	105
Gambar 3.20 Tampilan Halaman Layanan	105
Gambar 3.21 Tampilan Halaman Denda.....	106
Gambar 3.22 Tampilan Halaman Reservasi.....	106
Gambar 3.23 Tampilan Halaman Denda Tamu.....	107
Gambar 3.24 Tampilan Halaman Laporan Bill	108
Gambar 3.25 Tampilan Halaman Laporan Kamar, Layanan, Denda, Reservasi	108
Gambar 3.26 Tampilan Halaman Login Tamu.....	109
Gambar 3.27 Tampilan Halaman Menu Utama Tamu.....	109
Gambar 3.28 Tampilan Halaman Beranda Tamu	110
Gambar 3.29 Tampilan Halaman Layanan Tamu	110
Gambar 3.30 Tampilan Halaman Jumlah Order Tamu.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenis-Jenis Diagram UML	16
Tabel 2.2 Simbol-Simbol Pemodelan Use Case Diagram	19
Tabel 2.3 Simbol-Simbol Pemodelan Activity Diagram	21
Tabel 2.4 Simbol-Simbol Pemodelan Sequence Diagram	22
Tabel 2.5 Simbol-Simbol Pemodelan Class Diagram	25
Tabel 2.7 Simbol Kamus Data.....	30
Tabel 3.1 Deskripsi Use Case Diagram Sistem Berjalan Hotel Oak Tree Urban	52
Tabel 3.2 Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Hotel Oak Tree Urban	63
Tabel 3.3 Struktur Basis Data Admin	82
Tabel 3.4 Struktur Basis Data Denda.....	83
Tabel 3.5 Struktur Basis Data Detail Transaksi Denda	83
Tabel 3.6 Struktur Basis Data Detail Transaksi Kamar	83
Tabel 3.7 Struktur Basis Data Detail Transaksi Layanan	84
Tabel 3.8 Struktur Basis Data Kamar	84
Tabel 3.9 Struktur Basis Data Layanan	85
Tabel 3.10 Struktur Basis Data Tamu	85
Tabel 3.11 Struktur Basis Data Transaksi.....	86
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Menggunakan Metode Black Box	113