



**PERANCANGAN APLIKASI MANAJEMEN
PEMELIHARAAN GEDUNG PADA
PT. KHIDMAT PERAWATAN JASA MEDIKA**

AINUL YAQIN
41809010240

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014



**PERANCANGAN APLIKASI MANAJEMEN
PEMELIHARAAN GEDUNG PADA
PT. KHIDMAT PERAWATAN JASA MEDIKA**

LAPORAN TUGAS AKHIR
DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SALAH SATU SYARAT
KELULUSAN PENDIDIKAN STRATA (S1)

PROGRAM STUDI INFORMASI
MERCU BUANA

Oleh :

AINUL YAQIN
41809010240

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

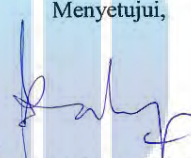
LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ainul Yaqin
Nim : 41809010240
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : **PERANCANGAN APLIKASI MANAJEMEN
PEMELIHARAAN GEDUNG PADA
PT. KHIDMAT PERAWATAN JASA MEDIKA**

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA, DISETUJUI, SEBAGAI LAPORAN
TUGAS AKHIR PADA TANGGAL 15.04.2014

Menyetujui,


Sarwati Rahayu, ST, MMSI

Pembimbing

Mengetahui

Mengesahkan


Bagus Priambodo, ST, MTI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi


Nur Ani, ST, MMSI

Kaprodi Sistem Informasi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ainul Yaqin
NIM : 41809010240
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : **PERANCANGAN APLIKASI MANAJEMEN
PEMELIHARAAN GEDUNG PADA
PT. KHIDMAT PERAWATAN JASA MEDIKA**

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya akan siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta ,15 April 2014



(Ainul Yaqin)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul “ PERANCANGAN APLIKASI PEMELIHARAAN GEDUNG PADA PT.KHIDMAT PERAWATAN JASA MEDIKA ” Tujuan dari pembuatan laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Pendidikan Strata Satu (S1) Jurusan Sistem Informasi di Universitas Mercu Buana Jakarta

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari kekurangan, sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis berharap kepada pihak – pihak terkait untuk dapat memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun, sehingga penulisan Tugas Akhir ini akan menjadi lebih baik dan bermanfaat demi perbaikan dimasa mendatang. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Ibu Sarwati, ST. MMSI selaku dosen Pembimbing yang tentu saja selalu membimbing, memberikan masukan – masukan dan petunjuk serta semangat.
2. Ibu Nurani, ST. MMSI selaku Kaprodi Sistem Informasi.
3. Pak Bagus Priambodo, ST. MTI selaku koordinator Tugas Akhir .
4. Kedua Orang Tua saya dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan moril maupun materil serta dorongan dan doa sehingga tersusunya tugas akhir ini.

Akhirnya penulis mengharapkan agar Tugas Akhir ini dapat memberikan pengetahuan dan inspirasi yang bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 3 April 2014

(Ainul Yaqin)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4.1 Tujuan.....	3
1.4.2 Manfaat.....	3
1.5 Metodologi Penelitian	3
1.5.1 Tahap Pengumpulan Data.....	4
1.5.2 Metode Permodelan Sistem.....	5
1.6 Sistematika Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	7
2.2 Definisi Informasi.....	7
2.3 Definisi Sistem Informasi	8
2.4 Rekayasa Perangkat Lunak	8
2.5 Metode Waterfall.....	8
2.6 Analisa Sistem Dan Pembangunan Sistem	10
2.7 Basis Data Objek Oriented.....	11
2.8 UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	12

2.8.1	Diagram – Diagram Yang Terdapat Pada UML	13
2.8.1.1	Diagram <i>Use Case</i>	13
2.8.1.2	Diagram Class	16
2.8.1.3	Diagram <i>Sequence</i>	18
2.8.1.4	Diagram <i>Activity</i>	20
2.9	Metode Pengujian Black Box	21
2.10	PHP (Personal Home Page)	22
2.11	MYSQL (Structured Query Language)	23
2.12	Macromedia Dreamwaver.....	24
2.13	Pengertian Rumah Sakit	25
2.14	Pengertian Gudang	25
2.7	Definisi Pemeliharaan.....	26
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN		27
3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	27
3.1.1	Sejarah Umum Perusahaan	27
3.1.2	Visi Dan Misi Perusahaan	28
3.2	Struktur Organisasi.....	29
3.3	Analisa Sistem Berjalan.....	30
3.3.1	Use Case Sistem Berjalan	30
3.4	Activity Diagram Sistem Yang Berjalan	32
3.4.1	Activity Diagram Pemberian Form	32
3.4.2	Activity Diagram Pemberian Keluhan	33
3.4.3	Activity Diagram Proses Layanan.....	34
3.5	Analisa Sistem Usulan.....	35
3.5.1	Use Case Diagram Sistem Usulan.....	35
3.5.2	Activity Diagram Sistem Usulan	38
3.5.3	Activity Diagram Usulan Melihat Tugas Kerja	39
3.5.4	Activity Diagram Usulan Laporan Pekerjaan Maintenance	40
3.5.5	Activity Diagram Usulan Melihat Laporan Pekerjaan	41
3.6	Sequence Diagram.....	42
3.6.1	Sequence Diagram Login	42

3.6.2	Sequence Diagram Halaman Utama	43
3.6.3	Sequence Diagram Mengisi Keluhan	44
3.6.4	Sequence Diagram Menerima Keluhan.....	45
3.6.5	Sequence Diagram Memberikan laporan Kerja	46
3.7	Database Perancangan	46
3.7.1	Class Diagram	47
3.7.2	Spesifikasi Basis Data	47
3.8	Struktur Menu Utama	59
3.8.1	Perancangan Tampilan Layar	50
 BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM		53
4.1	Implementasi Sistem	53
4.2	Implementasi Sistem Basis Data	53
4.3	Tampilan Antar Muka	57
4.4	Metode Pengujian.....	66
4.5	Skenario Pengujian.....	67
4.6	Hasil Pengujian	70
4.7	Analisa Hasil Pengujian.....	71
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LISTING PROGRAM

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Metode Waterfall	9
Gambar 2.2 : Contoh use case diagram.....	16
Gambar 2.3 : Contoh Diagram Class transaksi pembelian barang.....	18
Gambar 2.4 : Contoh diagram sequence pemesanan kamar di hotel.....	20
Gambar 2.5 : MySQL Server	24
Gambar 2.6 : Contoh Interface Macromedia Dreamweaver	25
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi Bagian Maintenance RSMPH	29
Gambar 3.2 : Use Case Sistem Yang Berjalan	30
Gambar 3.3 : Activity Diagram Pemberian Form	32
Gambar 3.4 : Activity Diagram Pemberian keluhan.....	33
Gambar 3.5 : Activity Diagram Proses Pelayanan	34
Gambar 3.6 : Use Case Diagram Sistem Usulan.....	35
Gambar 3.7 : Activity Diagram Usulan Input Keluhan	38
Gambar 3.8 : Activity Diagram Usulan Melihat Tugas Kerja	39
Gambar 3.9 : Activity Diagram Usulan Laporan Pekerjaan Maintenance	40
Gambar 3.10 : Activity Diagram Usulan Melihat Laporan kerja Maintenance	41
Gambar 3.11 : Sequence Diagram Login.....	42
Gambar 3.12 : Sequence Diagram Home.....	43
Gambar 3.13 : Sequence Diagram Mengisi Keluhan	44
Gambar 3.14 : Sequence Diagram menerima Keluhan.....	45
Gambar 3.15 : Sequence Diagram Memberikan laporan Kerja	46
Gambar 3.16 : Class Diagram	47
Gambar 3.17 : Struktur Menu Utama	49
Gambar 3.18 : Rancangan Layar Login	50
Gambar 3.19 : Rancangan Layar Halaman Utama	50
Gambar 3.20 : Rancangan Layar Menu Input Keluhan	51
Gambar 3.21 : Tampilan menu lihat keluhan	51
Gambar 3.22 : Rancangan Layar Menu Laporan	52
Gambar 3.23 : Rancangan Layar Menu Laporan	52

Gambar 4.1 : Tampilan Awal Database	54
Gambar 4.2 : Tampilan Database tbl_department	54
Gambar 4.3 : Tampilan Database tbl_karyawan	55
Gambar 4.4 : Tampilan Database tbl_pengaduan.....	55
Gambar 4.5 : Tampilan Database tbl_solusi	56
Gambar 4.6 : Tampilan Layar Login	57
Gambar 4.7 : Listing Program Tampilan Login	57
Gambar 4.8 : Tampilan Layar Beranda.....	58
Gambar 4.9 : Tampilan Listing Beranda.....	58
Gambar 4.10 : Tampilan Layar Menu Master (input karyawan).....	59
Gambar 4.11 : Tampilan Listing menu master (input karyawan).....	59
Gambar 4.12 : Tampilan Layar Master (Input Department)	60
Gambar 4.13 : Tampilan Listing Master (Input Department)	60
Gambar 4.14 : Tampilan Layar keluhan karyawan	61
Gambar 4.15 : Tampilan Listing keluhan karyawan.....	61
Gambar 4.16 : Tampilan Keluhan (input solusi)	62
Gambar 4.17 : Tampilan Listing keluhan (input solusi)	62
Gambar 4.18 : Tampilan Layar menu karyawan (profil)	63
Gambar 4.19 : Tampilan Listing menu karyawan (profil)	63
Gambar 4.20 : Tampilan Layar menu karyawan (input Keluhan).....	64
Gambar 4.21 : Tampilan Listing menu karyawan (input keluhan).....	64
Gambar 4.22 : Tampilan Layar menu karyawan (lihat solusi).....	65
Gambar 4.23 : Tampilan Listing menu karyawan (input keluhan).....	65
Gambar 4.24 : Tampilan Pengujian Input Data Komputer	67
Gambar 4.25 : Tampilan Pengujian Lihat laporan.....	68
Gambar 4.26 : Tampilan Pengujian Keterangan Pekerjaan	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Komponen-komponen Diagram UML	13
Tabel 2.2 : Simbol – Simbol Use Case Diagram.....	14
Tabel 2.3 : Simbol Class Diagram.....	17
Tabel 2.4 : Simbol Sequence diagram	19
Tabel 2.5 : Simbol Activity Diagram.....	20
Tabel 3.1 : Skenario Use Case Diagram Berjalan Mengisi Form Keluhan	31
Tabel 3.2 : Skenario Use Case Diagram Berjalan Mengecek Setiap Form	31
Tabel 3.3 : Skenario Use Case Diagram Berjalan mengirim Form Ke Bagian Maintenance	31
Tabel 3.4 : Skenario Use Case Diagram Berjalan Mengambil Form Ke Bagian Gudang	31
Tabel 3.5 : Skenario Use Case Diagram Berjalan Stok Form.....	31
Tabel 3.6 : Skenario Use Case Diagram Memberikan Pelayanan / Servis	32
Tabel 3.7 : Skenario Use Case Diagram Memberikan Informasi / Keluhan....	32
Tabel 3.8 : Keterangan Activity Diagram Berjalan Pemberian Form.....	33
Tabel 3.9 : Keterangan Activity Diagram Berjalan Pemberian Keluhan.....	34
Tabel 3.10 : Keterangan Activity Diagram Berjalan Proses Pelayanan	35
Tabel 3.11 : Keterangan Use Case Diagram Usulan Input Keluhan.....	36
Tabel 3.12 : Keterangan Use Case Diagram Usulan Profil Data Karyawan.....	36
Tabel 3.13 : Keterangan Use Case Diagram Usulan Lihat Solusi.....	36
Tabel 3.14 : Keterangan Use Case Diagram Usulan Input Data Karyawan & Data Departemen	36
Tabel 3.15 : Keterangan Use Case Diagram Usulan Keluhan karyawan	37
Tabel 3.16 : Keterangan Use Case Diagram Usulan Solusi.....	37
Tabel 3.17 : Keterangan Use Case Diagram Usulan Laporan Data Karyawan	37

Tabel 3.18 : Keterangan Use Case Diagram Usulan Laporan Data Keluhan ..	37
Tabel 3.19 : Keterangan Use Case Diagram Usulan Laporan Solusi	38
Tabel 3.20 : Keterangan Activity Diagram Usulan Input Keluhan	39
Tabel 3.21 : Keterangan Activity Diagram Usulan Melihat Tugas Kerja	40
Tabel 3.22 : Keterangan Activity Diagram Usulan Laporan Pekerjaan Maintenance	41
Tabel 3.23 : Keterangan Activity Diagram Usulan Melihat Laporan Kerja	42
Tabel 3.24 : Keterangan Sequence Diagram Login	43
Tabel 3.25 : Sequence Diagram Halaman Utama	43
Tabel 3.26 : Keterangan Sequence Diagram Mengisi Keluhan	44
Tabel 3.27 : Keterangan Sequence Diagram Menerima Keluhan	45
Tabel 3.28 : Keterangan Sequence Diagram Memberikan Laporan Kerja	46
Tabel 3.29 : Spesifikasi Basis Data Departement	47
Tabel 3.30 : Spseifikasi Basis Data Tabel Departemen	48
Tabel 3.31 : Spesifikasi Basis Data Tabel Pengaduan	48
Tabel 3.32 : Spesifikasi Basis Data Tabel solusi	48
Tabel 4.1 : Skenario pengujian aplikasi Pemeliharaan Gedung RSMMPH	69
Tabel 4.2 : Hasil pengujian aplikasi pemeliharaan gedung RSMMPH	69