

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT. Citra Christophindo Mulia di Tangerang Selatan)

SKRIPSI



Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT. Citra Christophindo Mulia di Tangerang Selatan)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Eka Mandelani

NIM : 43112010087

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eka Mandelani

Nim : 43112010087

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Juli 2016



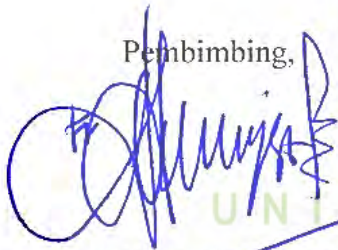
(Eka Mandelani)

NIM : 43112010087

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eka Mandelani
Nim : 43112010087
Program studi : S1 Manajemen
Judul skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Citra
Christophindo Mulia di Tangerang Selatan)
Tanggal Lulus Ujian : 19 Juli 2016

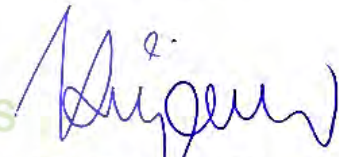
Pembimbing,



Zulfitri, MP., MM

Tanggal : 23/7/2016

Ketua Penguji,



Privono, SE, ME

Tanggal : 26/7 2016

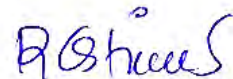
Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal : 25/7 2016

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 27/7 2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis mendapatkan kesehatan serta kekuatan untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Citra Christophindo Mulia di Tangerang Selatan)”**. Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat dalam menyelesaikan studi pada program Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, banyak kekurangan, keterbatasan, namun demikian penulis berusaha agar penyusunan skripsi ini tetap memiliki syarat sebagai karya tulis yang bersifat ilmiah.

Didalam penulisan ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan data, penyajian data, maupun teknik penulisan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada semua pihak yang telah membantu penulis di dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta dan kedua adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral serta material yang tiada henti - hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM, Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Zulfritri, MP, MM, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat dalam penyusunan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen pengajar beserta staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran selama penulis mengikuti perkuliahan.
7. Terima kasih kepada PT. Citra Christophindo Mulia yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta penyebaran kuesioner serta kepada karyawan PT. Citra Christophindo Mulia yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penulis.
8. Sahabat-sahabat tercinta dari semester pertama Septi Novita Sari, Yenny Mutiara, Nurlita Alviyanti, Aprilia Audina, Devi Agustina dan Bayu Angga yang telah memberikan semangat dan dukungannya.
9. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah senantiasa membantu dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya atas kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini, dan untuk

itulah semua saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini serta besar harapan penulis semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Jakarta, 19 Juli 2016

Penulis,

Eka Mandelani



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	4
1. Tujuan Penelitian	4
2. Kontribusi Penelitian	4

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	6
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Gaya Kepemimpinan.....	8
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan	8
b. Teori Gaya Kepemimpinan	9
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan	11
d. Aspek-aspek dan Fungsi Kepemimpinan	11
e. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	14
3. Lingkungan Kerja.....	16
a. Pengertian Lingkungan Kerja	16
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	17
c. Indikator Lingkungan Kerja.....	19
4. Kinerja Karyawan	21
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	21

b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	23
c. Dimensi dan Indikator Kinerja	25
5. Penelitian Terdahulu	26
B. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	28
C. Rerangka Pemikiran	30
D. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	31
1. Waktu Penelitian	31
2. Tempat Penelitian	31
B. Desain Penelitian	31
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	32
1. Definisi Variabel	32
2. Operasionalisasi Variabel	32
D. Pengukuran Variabel	36
E. Populasi dan Sampel	36
1. Populasi	36
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	37
F. Teknik Pengumpulan Data	38
1. Cara Mengumpulkan Data	38
2. Teknik Pengumpulan Data	38
3. Instrumen Pengumpulan Data	38
4. Jenis Data	38
G. Metode Analisis Data	39
1. Statistik Deskriptif	39
2. Uji Kualitas Data	40
a. Uji Validitas	40
b. Uji Reliabilitas	40
3. Uji Asumsi Klasik	41
a. Uji Normalitas Data	41
b. Uji Multikolonieritas	41
c. Uji Heteroskedastisitas	43
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	43
5. Uji Hipotesis	44
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	44
b. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	46
1. Tempat dan Waktu Penelitian	46
2. Karakteristik Profil Responden	48
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	49
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	50
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	51
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
f. Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan.....	53
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	54
C. Hasil Uji Kualitas Data	76
1. Hasil Uji Validitas.....	76
2. Hasil Uji Reliabilitas	79
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	80
1. Hasil Uji Normalitas	80
2. Hasil Uji Multikolinieritas.....	81
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	83
F. Hasil Uji Hipotesis	85
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	85
2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	86
G. Pembahasan Hasil Penelitian	87
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	87
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	89
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	33
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	34
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	35
Tabel 3.4	Skala Likert.....	36
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	50
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	51
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan Tiap Bulan.....	53
Tabel 4.7	Atasan Menuntut Prestasi Kerja Karyawan Dalam Tim	54
Tabel 4.8	Atasan Melakukan Pengawasan Terhadap Sikap, Tingkah Laku, Perbuatan Atau Kegiatan Bawahannya	55
Tabel 4.9	Atasan Selalu Memberi Motivasi Kepada Bawahannya	56
Tabel 4.10	Atasan Menyerahkan Sepenuhnya Tanggung Jawab Pekerjaan Kepada Bawahan	57
Tabel 4.11	Atasan Menerima Secara Jujur Setiap Pendapat, Sikap, Gagasan Dari Orang Lain.....	58
Tabel 4.12	Atasan Selalu Memberi Petunjuk Kepada Bawahan Mengenai Pekerjaan Sesuai Syarat Ketentuan Perusahaan	59
Tabel 4.13	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Gaya Kepemimpinan	60
Tabel 4.14	Dekorasi Ditempat Bekerja Saya Enak Dipandang, Sehingga Saya Tidak Bosan.....	61
Tabel 4.15	Sirkulasi Udara Ditempat Kerja Saya Beroperasi Dengan Baik, Sehingga Saya Merasa Nyaman	62
Tabel 4.16	Pencahayaan Ditempat Kerja Saya Cukup, Sehingga Tidak Menghambat Saya Bekerja.....	63
Tabel 4.17	Pengawasan Yang Diterapkan Terhadap Karyawan Sesuai Dengan Peraturan Dan Ketentuan Yang Ada Dalam Perusahaan.....	64
Tabel 4.18	Saya Merasa Nyaman Bekerja Saya Dengan Rekan Kerja Dan Atasan Saya	65
Tabel 4.19	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja....	66
Tabel 4.20	Selalu Meningkatkan Kemampuan Dalam Menyelesaikan Tugas Yang Dibeberatkan	67
Tabel 4.21	Saya Datang Tepat Waktu Sesuai Dengan Peraturan Perusahaan.....	68
Tabel 4.22	Saya Mampu Meminimalisasi Jumlah Kesalahan Dalam Bekerja....	69

Tabel 4.23	Perusahaan Ditempat Saya Bekerja Memberikan Pelayanan Dalam Bekerja.....	70
Tabel 4.24	Saya Mampu Bekerja Dengan Tepat Sasaran Dengan Kualitas Pekerjaan Yang Baik	71
Tabel 4.25	Saya Mampu Bekerjasama Dengan Baik Dalam Satu Tim Kerja	72
Tabel 4.26	Saya Mampu Menganalisis Data Perusahaan Dengan Cermat Dan Teliti.....	73
Tabel 4.27	Saya Mampu Mengevaluasi Hasil Pekerjaan Yang Saya Kerjakan Dengan Baik	74
Tabel 4.28	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan	75
Tabel 4.29	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	76
Tabel 4.30	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	77
Tabel 4.31	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	78
Tabel 4.32	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	79
Tabel 4.33	Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja	79
Tabel 4.34	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	80
Tabel 4.35	Hasil Uji Normalitas	81
Tabel 4.36	Hasil Uji Multikolonieritas	82
Tabel 4.37	Hasil Uji Analisis Linier Berganda	83
Tabel 4.38	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	85
Tabel 4.40	Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	30
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Citra Christophindo Mulia.....	47
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	93
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	98
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif	104
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	107
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	110
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	111
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	112
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	113



UNIVERSITAS
MERCU BUANA