

**PENGARUH GAJI DAN MOTIVASI KARYAWAN
DENGAN TINGKAT KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PERMATA BANK TBK**

SKRIPSI

Nama : Ayu Nurwidya
NIM : 43109120065



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2014

**PENGARUHGAJIDAN
MOTIVASIKARYAWANDENGAN TINGKAT
KINERJA KARYAWAN PADA PT.PERMATA BANK
TBK**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen- Strata 1

Nama : Ayu Nurwidya

NIM : 43109120065



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ayu Nurwidya
NIM : 4310912006
Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia di kenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Februari 2014



(AYU NURWIDYA)

NIM: 43109120065

LEMBAR PENGESAHAN SIKRIPSI

Nama : Ayu Nurwidya
Nim : 43109120065
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : **Pengaruh Gaji Dan Motivasi Karyawan Dengan
Tingkat Kinerja Karyawan Pada PT. Permata Bank
Tbk**
Tanggal Lulus Ujian : 27 Februari 2014

Disahkan Oleh:

Rembimbing



Moch. Rizki Sadikin, BBA., MBA

Tanggal : 4-3-2014.

Ketua Penguji



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 8/3 2014

Dekan

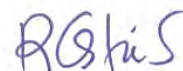


Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA

Tanggal : 8-3-2014

Ketua Program Studi

S1- Manajemen



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 8/3 2014.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis Allah SWT atas rahmat dan hidayah-nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Gaji dan Motivasi Karyawan dengan Tingkat Kinerja pada PT. Permata Bank Tbk dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, motivasi, bimbingan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, Penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku rector Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, AK., MS selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua program Studi Strata-1 Manajemen Universitas Mercubuana.
4. Ibu Luna Haningsih, SE., ME., dan Ibu Hesti Maheswari, SE., MM., selaku Sekretarias Program Studi Strata-1 Manajemen Universitas Mercubuana.
5. Bapak M. Rizki, BBA, MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Bapak dan Ibu dosen fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang berguna bagi penelitian.
7. Kepada pimpinan perusahaan PT. Permata Bank Tbk yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian skripsi ini. Dan segenap karyawan PT. Permata Bank Tbk yang sudah membantu penulis untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Orang tua aku tercinta yang selalu memberikan doa, dorongan, dan semangatnya kepada penulis. Dan dengan sabar mendengar keluh kesah penulis. Kepada kakak Dicky, kakak Ady dan Tente wali yang selalu memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman – teman Manajemen Mercubuana angkatan 16 tahun 2010 atas kebersamaan, keceriaan, bantuan dan kerjasama selama ini. Buat Rani, Ikrim, Arini, Fitri, Lorent, Tentidan yang paling utama Pak Yanto. Kalian semua teman yang menyenangkan. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dan dukungannya. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Tuhan YME.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis miliki. Oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Pengertian Manajemen	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Fungsi Manajemen	8
2.2 Pengertian Gaji	10

2.2.1 Prinsip pengajian	11
2.2.2 Tujuan Pengajian	12
2.2.3 Tahap Utama Dalam Pemberian Upah dan Gaji	14
2.2.4 Teori Gaji	15
2.3 Pengertian Motivasi	18
2.3.1 Membangun Motivasi	20
2.3.2 Tindakan Memotivasi	23
2.3.3 Teori Motivasi Terkait dengan Kinerja	24
2.4 Pengertian Kinerja Karyawan	28
2.4.1 Pengukuran Kinerja	29
2.4.2 Tujuan Penilaian Kinerja	31
2.4.3 Manfaat Penilaian Kinerja	33
2.4.4 Teori Kinerja	33
2.5 Pengaruh Gaji dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	35
2.6 Penelitian Terdahulu	36
2.7 Kerangka Pikir	37
BAB III METODELOGI PENELITIAN	38
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	38
3.1.1 Lokasi Penelitian	38
3.1.2 Sejarah Perusahaan	38
3.1.3 Visidan Brand Promise Permata Bank	40
3.1.4 Nilai-nilai Budaya Permata Bank	41
3.1.5 Struktur Organisasi	42

3.2 Desain Penelitian	42
3.3 Hipotesis	42
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran	43
3.4.1 Variabel	43
3.4.2 Skala Pengukuran	44
3.5 Operasional Variabel	44
3.6 Metode Pengumpulan Data	49
3.7 Jenis Data	50
3.8 Populasi Penelitian	50
3.8.1 Populasi	50
3.8.2 Sampel penelitian	51
3.9 Metode Analisis Data	51
3.10 Uji Asumsi Klasik	52
3.11 Uji Regresi Linier Berganda	55
3.12 Uji Hipotesis	56
3.12.1 Uji t (Uji Parsial)	56
3.12.2 Uji f (Uji Simultan)	56
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Analisis Data	58
4.1.1 Analisis Karakteristik Responden	58
4.2 Deskripsi Variabel	62
4.2.1 Variabel Gaji Karyawan (X1)	62
4.2.2 Variabel Motivasi Karyawan (X2)	71

4.3.3 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	79
4.3 Pengujian Instrumen	86
4.3.1 Uji Validitas	86
4.3.2 Uji Reliabilitas	90
4.4 Uji Asumsi Klasik	93
4.4.1 Uji Normalitas	93
4.4.2 Uji Multikolinieritas	95
4.4.3 Uji Heterokedasitas	96
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	97
4.6 Pengujian Hipotesis	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Gaji (X)	45
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja (X2)	45
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kinerja (Y)	46
Tabel 3.4 Instrumen Skala Likert	50
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Usia	59
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4.4 Lama Kerja	61
Tabel 4.5 Besarnya gaji yang di peroleh sesuai dengan pekerjaan yang di lakukan	62
Tabel 4.6 Pembayaran gaji yang dilakukan perusahaan kepada karyawan selalu tepat waktu	63
Tabel 4.7 Insentif yang anda terima saat ini sudah sangat memuaskan	63
Tabel 4.8 Kompensasi upah lembur sudah sesuai dengan seharusnya	64
Tabel 4.9 Apakah jumlah gaji yang diberikan sesuai dengan tenaga, pikiran anda	64
Tabel 4.10 Insentif yang diberikan untuk meningkatkan semangat kerja	65
Tabel 4.11 Gaji yang diberikan sesuai dengan pengalaman dan lamanya kerja karyawan	66

Tabel 4.12 Pemberian gaji yang diberikan perusahaan telah sesuai dengan prestasi kerja anda	66
Tabel 4.13 Insentif diberikan kepada pegawai yang mencapai salah satu tingkat kinerja tertentu	67
Tabel 4.14 Penentuan besarnya gaji yang diberikan perusahaan kepada karyawan sesuai dengan tingkat pendidikan karyawan	68
Tabel 4.15 Besar bonus yang diberikan oleh perusahaan sesuai dengan prestasi kerja anda	68
Tabel 4.16 Penghasilan yang diterima saat ini sudah sangat memuaskan	69
Tabel 4.17 Gaji yang didapatkan, dapat memenuhi kebutuhan sehari-hari	69
Tabel 4.18 Tugasan diberikan oleh pihak perusahaan telah cukup memuaskan anda	70
Tabel 4.19 Besarnya gaji yang diterima dapat meningkatkan semangat dan kegairahan kerja karyawan	71
Tabel 4.20 Selama bekerja di perusahaan ini sudah cukup dalam istirahat	71
Tabel 4.21 Selama di perusahaan ini merasa terpenuhi dalam hal berpakaian	72
Tabel 4.22 Selama bekerja di perusahaan ini kebutuhan akan rumah terpenuhi	72
Tabel 4.23 Perusahaan memberikan jaminan kesehatan kepada karyawan	73
Tabel 4.24 Anda merasa aman bekerja di perusahaan ini	73
Tabel 4.25 Situasi lingkungan kerja baik dan menyenangkan	74
Tabel 4.26 Hubungan kerja dengan sesama rekan berjalan dengan baik	74
Tabel 4.27 Hubungan kerja antara atasan bawahan baik dan tidak kaku	75

Tabel 4.28 Bekerja pada perusahaan I ini membuat anda berguna di dalam kehidupan bermasyarakat	75
Tabel 4.29 Pemberian penghargaan karyawan yang berprestasi akan memotivasi kerja karyawan	76
Tabel 4.30 Atasan memberikan promosi jabatan bagi karyawan yang berprestasi	76
Tabel 4.31 Atasan memberikan pelatihan kepada karyawan untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan	77
Tabel 4.32 Anda merasa puas dengan prestasi kerja yang telah anda capai selama ini	77
Tabel 4.33 Bekerja disini membuat karyawan berkembang kemampuannya	78
Tabel 4.34 Anda selalu mendapat kesempatan untuk berpartisipasi dalam memberikan ide untuk mencapai tujuan	78
Tabel 4.35 Kesetiaan terhadap tugas, pekerjaan dan jabatannya akan membuat karyawan bekerja sebaik mungkin untuk perusahaan	79
Tabel 4.36 Kesetiaan terhadap tugas dan jabatan adalah ciri karyawan berkualitas	79
Tabel 4.37 Disiplin kerja dan tepat waktu adalah modal utama bagi karyawan mencapai prestasi kerja yang maksimal	80
Tabel 4.38 Perusahaan menilai hasil kinerja seorang karyawan dari prestasi kerja yang telah di raih	81

Tabel 4.39 Kejujuran adalah kuncisukses bagi karyawan menja disumber daya yang berkualitas dan dapat dipercaya	81
Tabel 4.40 Tingkat motivasi yang tinggi karyawan akan menghasilkan tingkat kinerja	82
Tabel 4.41 Kedisiplinan datang dan pulang tepat waktu sesuai dengan peraturan perusahaan merupakan salah satu kunci menuju performa kinerja yang baik	83
Tabel 4.42 Teguran berupa surat peringatan diyakini mampu meningkatkan kedisiplinan kerja setiap karyawan	83
Tabel 4.43 Banyak jumlah dan jenis tunjangan yang diberikan kepada anda akan meningkatakan kinerja	83
Tabel 4.44 Training atau pelatihan yang diberikan kepada perusahaan akan meningkatkan kinerja karyawan	84
Tabel 4.45 Dalam melakukan pekerjaan karyawan selalu memegang standar profesionaltinggi	85
Tabel 4.46 Dalam melakukan pekerjaan karyawan selalu memenuhi standar kualitas yang telah ditetapkan oleh perusahaan	85
Tabel 4.47 Semakin tinggi gaji diyakini memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan	86
Tabel 4.48 Hasil Pengujian Validitas (X1)	87
Tabel 4.49 Hasil Pengujian Validitas (X2)	88
Tabel 4.50 Hasil Pengujian Validitas (Y)	89
Tabel 4.51 Variabel Gaji Karyawan (X1)	90
Tabel 4.52 Variabel Motivasi Karyawan (X2)	91

Tabel 4.53 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	92
Tabel 4.54 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	93
Tabel 4.55 Coefficients	95
Tabel 4.56 Coefficients	97
Tabel 4.57 Coefficients	99
Tabel 4.58 Anova	100



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir	37
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Permata Bank Tbk	42
Gambar 4.1 Normal P-P Plot Of Regression Standardized Residual	94
Gambar 4.2 Scatterplot	96



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	106
Lampiran 2 Pengujian Instrumen	111
Lampiran 3 UjiAsumsi Klasik	115
Lampiran 4 Pengujian Hipotesis	118

