

**PENGARUH FASILITAS PELAYANAN PERPAJAKAN DAN
PENGHARAPAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA JAKARTA KELAPA GADING DAN
KPP PRATAMA JAKARTA JATINEGARA)**

By:

ANA DINI HARIYANTI

43210010065

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh fasilitas pelayanan perpajakan dan pengharapan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading, Jakarta Utara dan KPP Pratama Jakarta Jatinegara, Jakarta Timur. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode *random sampling* yaitu mengirimkan kuesioner kepada 100 responden. Hasil analisis data menunjukkan variabel fasilitas pelayanan perpajakan dan pengharapan wajib pajak mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak

Kata kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Fasilitas Pelayanan Perpajakan dan Pengharapan Wajib Pajak

**THE EFFECT OF TAX SERVICE FACILITIES AND TAXPAYER
EXPECTATIONS COMPLIANCE INDIVIDUAL TAXPAYERS
(Case Study On KPP Pratama Kelapa Gading and KPP Pratama Jatinegara)**

By:

ANA DINI HARIYANTI

43210010065

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of tax and service facilities to compliance expectations taxpayer an individual taxpayer who performs registered at KPP Pratama Kelapa Gading, North Jakarta and KPP Pratama Jatinegara, East Jakarta. Data was collected using a random sampling method is sending a questionnaire to 100 respondents. The results of data analysis showed variable taxation service facilities and taxpayer expectations have a significant influence on tax compliance

Keywords : Compliance To Pay Taxes, taxation service facilities and taxpayer expectations