

**PENGARUH MANFAAT DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DAN DAMPAKNYA
TERHADAP KINERJA INDIVIDU**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : NURHAYATI SETYANINGSIH

NIM : 43211110-127



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

**PENGARUH MANFAAT DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DAN DAMPAKNYA
TERHADAP KINERJA INDIVIDU**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata 1**

Nama : NURHAYATI SETYANINGSIH

NIM : 43211110-127



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2014

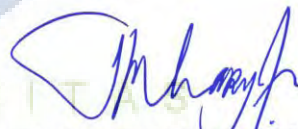
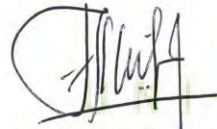
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : NURHAYATI SETYANINGSIH
NIM : 43211110-127
Program Studi : S1 AKUNTANSI
Judul Skripsi : Pengaruh Manfaat dan Kemudahan Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi terhadap *Technology Acceptance Model* dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Individu.
Tanggal Ujian Skripsi : 19 Februari 2014

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Dr. Istianingsih, M.Si, Ak.

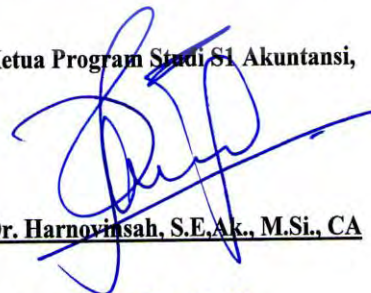
Hari Setiyawati, S.E., Ak., M.Si

Tanggal : 23 Feb 2014

Tanggal : 21 Feb 2014

Dekan,

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,



Dr. Wiwik Utami, AK.,MS.,CA.

Dr. Harnoyisah, S.E.,Ak., M.Si., CA

Tanggal : 24 Feb 2014

Tanggal : 23 Feb 2014

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NURHAYATI SETYANINGSIH

NIM : 43211110-127

Program Studi : AKUNTANSI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 20 Februari 2014



(Nurhayati Setyaningsih)

NIM : 43211110-127

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Manfaat dan Kemudahan Penggunaan *Technology Acceptance Model* dan Dampaknya Terhadap Kinerja Individu”** dengan baik. Skripsi ini merupakan syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada Ibu Dr. Istianingsih, SE.,M.S., Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, dukungan, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih tidak lupa penulis berikan pada :

1. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA
Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsyah, Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Hari Setyawati, SE, Ak., M.Si selaku pembahas dan penguji yang telah banyak memberikan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
4. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
5. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan do'a dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh rekan-rekan seperjuangan PKK Akuntansi Dea, Wendy dan Ulfa yang telah berjuang bersama dalam suka dan duka selama menuntut ilmu di kampus tercinta ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kelemahan dan kekurangan dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin ya Rabbal a'lam.

Jakarta, 20 Februari 2014

Nurhayati Setyaningsih



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Sistem Informasi Akuntansi	11
1. Sistem	11
2. Informasi.....	12
3. Sistem Informasi	13
4. Sistem Informasi Akuntansi	14
5. Manajemen	16
6. Kepuasan Manajemen sebagai Pengguna SIA.....	19
7. Keberhasilan Sistem Informasi	20
B. Pengembangan Hipotesa	21
1. Pengaruh Kualitas Layanan SIA terhadap Kepuasan Manajemen sebagai Pengguna SIA.....	21
2. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan Manajemen sebagai Pengguna SIA.....	23

	3. Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan Manajemen sebagai Pengguna SIA.....	25
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	26
	A. Gambaran Umum.....	26
	B. Metode Penelitian	27
	C. Definisi Operasional Variabel.....	28
	D. Metode Pengumpulan Data	32
	E. Metode Analisis Data	35
BAB IV	ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
	A. Penyajian dan Analisis Data.....	41
	1. Statistik Deskriptif	41
	2. Uji Validitas dan Reliabilitas	53
	3. Uji Asumsi Klasik	60
	4. Pengujian Hipotesis.....	65
	5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
	B. Pembahasan.....	72
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	76
	A. Kesimpulan.....	76
	B. Saran	77
	DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR TABEL

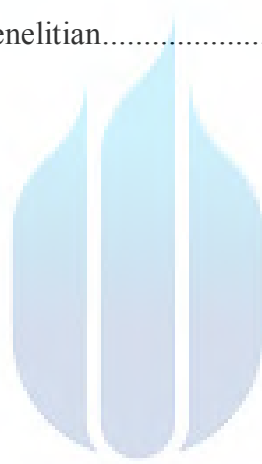
Tabel		Halaman
2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	30
3.1	Operasional variabel.....	46
3.2	Rangkuman Nilai GOF.....	56
4.1	Profil Responden.....	59
4.2	Hasil Uji Kecocokan Keseluruhan Model.....	61
4.3	<i>Std Loading Factor</i> dan <i>T Value</i> Manfaat Penggunaan SIA	63
4.4	<i>Std Loading Factor</i> dan <i>T Value</i> Kemudahan Penggunaan SIA.....	65
4.5	<i>Std Loading Factor</i> dan <i>T Value</i> TAM.....	66
4.6	<i>Std Loading Factor</i> dan <i>T Value</i> Kinerja Individu.....	69
4.7	Hasil Perhitungan <i>Construct Reability</i>	71
4.8	Hasil Perhitungan <i>Variance Extracted</i>	72
4.9	Rangkuman Hasil Hipotesis.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran	32
3.1 Model Diagram Jalur Hubungan Kausalitas	35
4.1 Nilai <i>Standarized Loading Factor</i> Manfaat Penggunaan SIA.....	62
4.2 Nilai <i>Standarized T-Value</i> Manfaat Penggunaan SIA.....	63
4.3 Nilai <i>Standarized Loading Factor</i> Kemudahan Penggunaan SIA.....	64
4.4 Nilai <i>Standarized T-Value</i> Kemudahan Penggunaan SIA	64
4.5 Nilai <i>Standarized Loading Factor</i> TAM.....	65
4.6 Nilai <i>Standarized T-Value</i> TAM.....	66
4.7 Nilai <i>Standarized Loading Factor</i> Kinerja Individu	67
4.8 Nilai <i>Standarized T-Value</i> Kinerja Individu.....	68
4.9 Keseluruhan Nilai <i>T-Value</i>	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
I Kuesioner Penelitian.....	89
II Data Jawaban Kuesioner	95
III <i>Completely standard solution</i>	96
IV Surat Keterangan Penelitian.....	97



UNIVERSITAS
MERCU BUANA