

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA  
PT GRAND INDONESIA SHOPPING MALL**

**SKRIPSI**

**Nama : VERA RESYUDANINGSIH  
NIM : 43106110104**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2013**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA  
PT GRAND INDONESIA SHOPPING MALL**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI Program  
Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : VERA RESYUDANINGSIH  
NIM : 43106110104**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2013**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vera Resyudaningsih

NIM : 43106110104

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan *plagiat* (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, October 2013



Vera R  
43106110104

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vera Resyudaningsih  
NIM : 43106110104  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja  
Karyawan Pada PT Grand Indonesia Shopping Mall

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi



(Mochamad Rizki BBA, MBA )

UNIVERSITAS

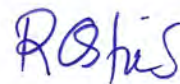
Dekan

MERCU BUANA

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Dr. Wiwik Utami, Ak.,MS.,CA)



(Dr. Rina Astini,MM)

# LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada  
PT Grand Indonesia Shopping Mall

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

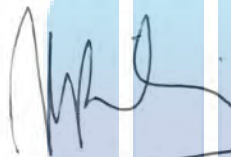
**Vera Resyudaningsih**

**43106110104**

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada tanggal : 10 Oktober 2013

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



(Mochamad Rizki BBA,MBA.)

UNIVERSITAS

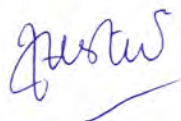
Anggota Dewan Penguji

MERCU BUANA



(Dr. Anik Herminingsih,MSi)

Anggota Dewan Penguji



(Hesti M,SE,MSi)

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayahNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan skripsi pada Program Studi Manajemen dengan judul “ Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Grand Indonesia Shopping Mall.

Demikian banyak bantuan, dorongan dan bimbingannya yang diperoleh penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Untuk itu dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Mochamad Rizki BBA,MBA sebagai dosen pembimbing walaupun kesibukan beliau senantiasa memberikan bimbingan dan saran yang sangat membantu kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi.
2. Ibu Dr Rina Astini ,MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana
3. Rekan – rekan di PT. Grand Indonesia ( khususnya team HRD) dan Staff yang ada di GI yang telah membantu dan mendukung dalam memberikan bantuan informasi dan pengisian kuisioner yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
4. Orang terdekat dalam hidupku ; ibuku, suami,kakak terima kasih untuk dukungan dan memberikan semangat.
5. Teman-teman kampus Depok ( Tantri, Risma, Amel, Anik dan Dodi) yang mendorongku untuk mempercepat skripsi ini.
6. Special thanks temanku Lalu Bachtiar yang telah banyak membantu untuk terselesaikannya skripsi ini.

Akhirnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, kiranya Allah SWT dapat membalas budi baik semuanya.

*Amin*

Jakarta, 11 Oktober 2013

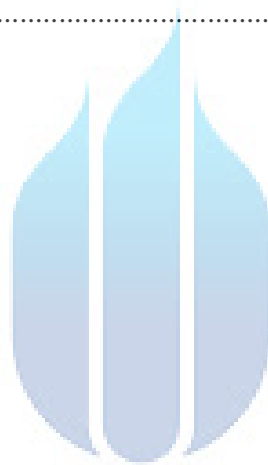
## DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI .....	i
DAFTAR TABEL .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penellitian .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penulisan .....	8
1.4. Pembatasan Masalah .....	8
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Budaya Organisasi.....	9
2.1.1. Pengertian Budaya Organisasi .....	9
2.1.2. Pengertian Organisasi.....	10
2.1.3. Pengertian Budaya Organisasi .....	10
2.1.4. Elemen Budaya Organisasi .....	11
2.1.5. Budaya Organisasi Yang Kuat.....	12
2.1.6. Fungsi Budaya Organisasi.....	13
2.1.7. Karakteristik Budaya Organisasi .....	14
2.1.8. <i>Core Values</i> Grand Indonesia .....	16
2.2. Kinerja karyawan.....	17
2.2.1. Pengertian Kinerja.....	17
2.2.2. Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
2.2.3. Faktor-faktro Yang Mempengaruhi Kinerja.....	19
2.2.4. Unsur-unsur Penilaian Karyawan .....	19
2.3. Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumberdaya Manusaia	20
2.3.1. Fungsi Manajemen Sumberdaya Manusia .....	21

2.4. Penelitian Terdahulu	
2.4.1. Junet Zebua (2010).....	23
2.4.2. Rahmat Nugroho (2006).....	23
2.4.3. Mangarisan Sinaga (2008).....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Lokasi Penelitian .....	26
3.2. Jenis dan Sumber Data .....	26
3.2.1. Jenis Data .....	26
3.2.2. Sumber Data .....	26
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4. Populasi dan Sampel.....	28
3.5. Pengukuran Instrumen Penelitian.....	28
3.6. Pengujian Instrumen Penelitian.....	29
3.6.1. Uji Validitas.....	29
3.6.2. Uji Reliabilitas .....	30
3.7. Teknik Analisa Data .....	30
3.7.1. Regresi Linear Sederhana.....	31
3.7.2. Uji Hipotesis Koefisien Regresi Sederhana .....	31
3.8. Definisi Operasional Variabel.....	32
3.8.1. Variabel Bebas Budaya Organisasi.....	32
3.8.2. Variabel Terikat Kinerja Kerja .....	33
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Karakteristik Responden .....	36
4.2. Uji Instrumen Penelitian .....	38
4.3. Analisis Dan Pembahasan Budaya Organisasi di PT Grand Indonesia Shopping Mall .....	40
4.4. Analisis dan Pembahasan Kinerja Kerja di PT Grand Indonesia Shopping Mall .....	46
4.5. Hasil Analisis Regresi Sederhana .....	50



4.6. Uji Hipotesis Regresi Sederhana .....	51
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian .....	53
4.7.1. Budaya Organisasi Pada PT Grand Indonesia.....	53
4.7.2. Kinerja Kerja Karyawan PT Grand Indonesia .....	57
4.8. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan PT Grand Indonesia Shopping Mall.....	57
<b>BAB V KESIMPULAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	59
5.2. Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**