

ABSTRAK

Jasa pengiriman barang merupakan suatu paket jasa pelayanan pengiriman barang dan dokumen dari satu tempat ke tempat lain. PT. Gamala Sarana Express merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman baarang dan dokumen. Seperti perusahaan pada umumnya Terdapat masalah – masalah dalam proses bisnis perusahaan seperti pencatatan yang masih menggunakan cara lama seperti di implementasikan dalam *file excel* dan *file word*, sehingga sering terjadi kehilangan data. Selain itu, sering terjadinya barang dan dokumen hilang atau tidak sampai pada tujuan juga menjadi salah satu masalah dalam perusahaan, dikarenakan kurangnya pengawasan terhadap kinerja kurir. Dengan menggunakan metode *waterfall* dilakukan tahapan – tahapan untuk membuat sistem pengiriman dan monitoring. Selain itu di gunakan juga metode analisa berorientasi objek UML (*Unified Modelling Language*) seperti use case diagram, sequence diagram, activity diagram, dan class diagram. Aplikasi yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL. Dengan permasalahan yang terjadi di perusahaan, penulis tertarik untuk membuat “ **Perancangan Sistem Informasi Pengiriman dan Monitoring Kurir Studi Kasus pada PT. Gamala Sarana Epress** ” yang di harapkan dapat menyelesaikan masalah didalam perusahaan, dan dapat membuat proses bisnis berjalan dengan lebih efektif dan efisien.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Freight forwarder is a package delivery services and documents from one place to another . PT . Gamala Means Express is a company engaged in the service delivery and document baarang . As with the company in general There was a problem - a problem in the company's business processes such as recording that still use the old method as implemented in the excel file and a word file , so that data loss often happens . In addition, the frequent occurrence of the goods and documents are missing or do not arrive at the destination is also one of the problems in the company , due to lack of supervision terhadap courier performance . By using the waterfall method performed stage - the stage to make the delivery and monitoring system . In addition it is also used object -oriented analysis method UML (Unified Modeling Language) such as use case diagrams , sequence diagrams , activity diagrams , and class diagrams . Applications created using PHP programming language and MySQL database . With the problems in the company , the authors are interested in creating " Delivery Information System Design and Monitoring Case Study in PT . Means Gamala Epress " that is expected to resolve the problems within the company , and can make business processes run more effectively and efficiently .

