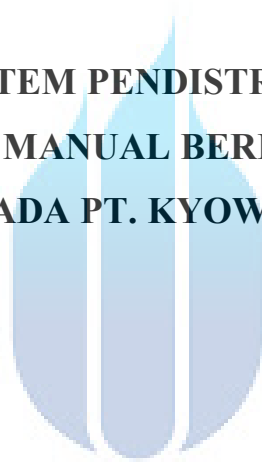




UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**RANCANG SISTEM PENDISTRIBUSIAN QUALITY
ASSURANCE MANUAL BERBASIS WEB STUDI
KASUS PADA PT. KYOWA INDONESIA**



TARIS
41811120074
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2014



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**RANCANG SISTEM PENDISTRIBUSIAN QUALITY
ASSURANCE MANUAL BERBASIS WEB STUDI
KASUS PADA PT. KYOWA INDONESIA**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
T A R I S

41811120074

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2014

LEMBAR PERNYATAAN

Nama Mahasiswa : T A R I S
NIM : 41811120074
Fakultas : ILMU KOMPUTER
Program Studi : SISTEM INFORMASI
Judul : **RANCANG SISTEM PENDISTRIBUSIAN
QUALITY ASSURANCE MANUAL BERBASIS
WEB STUDI KASUS PADA PT. KYOWA
INDONESIA**

Menyatakan bahwa Skripsi tersebut diatas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

MERCU BUANA

Jakarta, 01 Februari 2014



T A R I S
Penulis

LEMBAR PENGESAHAN

] Nama Mahasiswa : T A R I S
] NIM : 41811120074
] Fakultas : ILMU KOMPUTER
] Program Studi : SISTEM INFORMASI
] Judul : RANCANG SISTEM PENDISTRIBUSIAN
QUALITY ASSURANCE MANUAL BERBASIS
WEB STUDI KASUS PADA PT. KYOWA
INDONESIA

TELAH DISIDANGKAN, DIPERIKSA DAN DISETUJUI SEBAGAI
] LAPORAN TUGAS AKHIR.

JAKARTA, 4-2-2014

UNIVERSITAS
Ratna Mutu Manikam
MERCU BUANA

Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT

Dosen Pembimbing

MENGETAHUI,



Bagus Priambodo, S.T., M.TI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, S.T., MMSI

Kaprodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

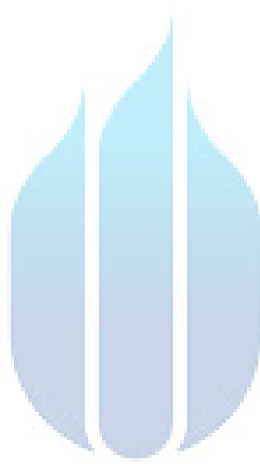
Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang maha pengasih dan juga maha penyayang, yang telah memberikan limpahan nikmat, rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Rancang Sistem Pendistribusian Quality Assurance Manual Berbasis Web Studi Kasus Pada PT. Kyowa Indonesia”**. Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Strata Satu Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Disisi lain, penulis menyadari bahwa akan menghadapi berbagai macam rintangan dan kesulitan dalam proses penyusunan laporan tugas akhir. Untuk itu penulis membutuhkan bimbingan juga bantuan dari semua pihak, yang bersedia memberikan sumbangan tenaga, pikiran, ilmu, wawasan, dan waktu yang sangat berharga bagi penulis. Pada Kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dorongan, do'a restu dan motivasi kepada penulis selama ini.
2. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan.
3. Ibu Nur Ani, ST.,MMSI selaku Ka. Prodi Sistem Informasi.
4. Bapak Bagus Prianbodo, S.T., M.TI selaku Koordinator TA Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis mengikuti perkuliahan di Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Haryono, Ibu Desi Natali, Bapak Ridho selaku pihak management PT. Kyowa Indonesia.
7. Parwoto, Lukman, Dede Kuniawan, M. Saeful, Indra, Husain, Ida trisanti dan rekan – rekan penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu terutama Mahasiswa/i Sistem Informasi angkatan 2011 yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Untuk menuju suatu perubahan sangatlah dibutuhkan pemikiran yang bijak, ketika dihadapi banyak menemui masalah. Dan, terkadang segala sesuatu yang telah disusun rencananya sedemikian rupa, akan tetapi hasilnya tidak sesuai dengan yang diharapkan. Karena itu penulis sangat mengharapkan segala kritik, saran dan koreksi yang bersifat membangun demi terselesaikan proses rancang sistem pendistribusian quality assurance manual.

Akhir kata, penulis berharap dengan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya sebagai bahan acuan pengembangan penelitian selanjutnya.



Jakarta, 01 Februari 2014

TARIS
Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABLE.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. LATAR BELAKANG.....	1
1.2. RUMUSAN MASALAH.....	2
1.3. TUJUAN DAN MANFAAT.....	2
1.4. BATASAN MASALAH.....	2
1.5. METODE PENELITIAN.....	3
1.5.1. Metodologi Pengumpulan Data.....	3
1.5.2. Metodologi Perancangan Sistem.....	3
1.6. SISTEMATIKA PENULISAN.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1. E-DIMQA.....	5
2.2. KONSEP DASAR SISTEM.....	6
2.2.1. Pengertian Sistem.....	6
2.2.2. Karakteristik Sistem.....	6
2.3. KONSEP DASAR INFORMASI.....	7
2.3.1. Pengertian Informasi.....	7
2.3.2. Kualitas Informasi.....	7
2.3.3. Pengertian Sistem Informasi.....	8
2.4. ANALISIS SISTEM.....	9
2.5. METODE SIKLUS HIDUP PENGEMBANGAN SISTEM.....	10
2.6. UML (UNIFIED MODELLING LANGUAGE).....	13
2.6.1. Use Case Diagram.....	13

2.6.2. Activity Diagram.....	14
2.6.3. Sequence Diagram.....	17
2.6.4. Class Diagram (Static Structure).....	18
2.7. MYSQL DATA BASE.....	20
2.8. PHP FRAMEWORK CODEIGNITER.....	22
2.9. TESTING PERANGKAT LUNAK.....	23
2.10.BASIS DATA.....	24
2.10.1.Arsitektur Basis Data.....	25
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	27
3.1. GAMBARAN UMUM INSTANSI.....	27
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	27
3.1.2. Struktur Organisasi.....	27
3.2. ANALISA SISTEM.....	28
3.2.1. Sistem Berjalan.....	28
3.2.2. Sistem Usulan.....	33
3.3. SPESIFIKASI BASIS DATA.....	53
3.4. RANCANGAN LAYAR.....	56
3.5. RANCANGAN KELUARAN.....	63
3.6. STRUKTUR TAMPILAN.....	64
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	65
4.1. INFRASTRUKTUR.....	65
4.2. IMPLEMENTASI SISTEM.....	66
4.2.1.Implementasi Data Base.....	66
4.2.2.Implementasi Aplikasi E-DIMQA.....	73
4.3. METODE PENGUJIAN.....	82
4.3.1. Prosedur Pengujian.....	82
4.3.2. Skenario Pengujian.....	82
4.3.3. Analisa Hasil Pengujian.....	86
BAB V PENUTUP.....	87
5.1. KESIMPULAN.....	87
5.2. SARAN.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Interaksi Sistem E-DIMQA.....	5
Gambar 2. 2 Model Umum Sistem.....	6
Gambar 2. 3 Transformasi Data Menjadi Informasi.....	8
Gambar 2. 4 Langkah Analisis Sistem.....	10
Gambar 2. 5 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	11
Gambar 2. 6 Waterfall Model.....	12
Gambar 2. 7 Contoh dari <i>Use Case Diagram</i>	15
Gambar 2. 8 Contoh dari <i>Activity Diagram</i>	17
Gambar 2. 9 Contoh dari <i>Sequence Diagram</i>	18
Gambar 2. 10 Contoh dari <i>Class Diagram</i>	20
Gambar 2. 11 <i>Flow Chart CodeIgniter</i>	22
Gambar 2. 12 <i>Model-View-Controller</i>	22
Gambar 2. 13 Hierarki Suatu Sistem Basis Data.....	24
Gambar 2. 14 Pandangan Terhadap Basis Data.....	26
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	27
Gambar 3. 2 Sistem Berjalan Distribusi QA Manual.....	28
Gambar 3. 3 Use Case Sistem Berjalan Distribusi QA Manual.....	29
Gambar 3. 4 Activity Sistem Berjalan Memberikan Dokumen.....	32
Gambar 3. 5 Activity Sistem Berjalan Permintaan Revisi.....	32
Gambar 3. 6 Sistem Usulan E-DIMQA.....	33
Gambar 3. 7 Use Case Sistem Usulan E-DIMQA.....	34
Gambar 3. 8 Activity Sistem Usulan Login Sistem.....	37
Gambar 3. 9 Activity Sistem Usulan Daftar Pengguna Sistem.....	38
Gambar 3. 10 Activity Sistem Usulan Halaman Pelanggan.....	39

Gambar 3. 11 Activity Sistem Usulan Halaman Pemasok.....	40
Gambar 3. 12 Activity Sistem Usulan Kelola Halaman Dokumen.....	41
Gambar 3. 13 Activity Sistem Usulan Kelola Halaman Informasi.....	42
Gambar 3. 14 Activity Sistem Usulan Kelola Halaman Info. Dokumen.....	43
Gambar 3. 15 Activity Sistem Usulan Halaman Request Revisi.....	44
Gambar 3. 16 Sequence Sistem Usulan Registrasi Pengguna.....	45
Gambar 3. 17 Sequence Sistem Usulan Verifikasi Pengguna.....	45
Gambar 3. 18 Sequence Sistem Usulan Pelanggan Kelola Dokumen.....	46
Gambar 3. 19 Sequence Sistem Usulan Pelanggan Kelola Informasi.....	46
Gambar 3. 20 Sequence Sistem Usulan Pelanggan Kelola Info. Dokumen.....	47
Gambar 3. 21 Sequence Sistem Usulan Pelanggan Kelola Request Revisi.....	47
Gambar 3. 22 Sequence Sistem Usulan Pemasok Melihat Dokumen.....	48
Gambar 3. 23 Sequence Sistem Usulan Pemasok Melihat Info. Dokumen.....	48
Gambar 3. 24 Sequence Sistem Usulan Pemasok Melihat Informasi.....	49
Gambar 3. 25 Sequence Sistem Usulan Pemasok Request Revisi.....	49
Gambar 3. 26 Class Diagram Sistem Usulan E-DIMQA.....	50
Gambar 3. 27 CRC Card Pelanggan.....	51
Gambar 3. 28 CRC Card Dokumen.....	51
Gambar 3. 29 CRC Card Informasi.....	51
Gambar 3. 30 CRC Card Revisi Dokumen.....	52
Gambar 3. 31 CRC Card Pemasok.....	52
Gambar 3. 32 CRC Card Pengguna.....	52
Gambar 3. 33 CRC Card Request Revisi Dokumen.....	53
Gambar 3. 34 CRC Card Lihat Dokumen.....	53
Gambar 3. 35 Rancangan Layar Halaman Utama.....	56
Gambar 3. 36 Rancangan Layar Halaman Pelanggan.....	57
Gambar 3. 37 Rancangan Layar Halaman Pelanggan Dokumen.....	57

Gambar 3. 38 Rancangan Layar Halaman Pelanggan Tambah Dokumen.....	58
Gambar 3. 39 Rancangan Layar Halaman Pelanggan Informasi Dokumen.....	58
Gambar 3. 40 Rancangan Layar Halaman Pelanggan Request Rev Dokumen.....	59
Gambar 3. 41 Rancangan Layar Halaman Pelanggan Informasi.....	59
Gambar 3. 42 Rancangan Layar Halaman Pemasok.....	60
Gambar 3. 43 Rancangan Layar Halaman Pemasok Dokumen.....	60
Gambar 3. 44 Rancangan Layar Halaman Pemasok Informasi Dokumen.....	61
Gambar 3. 45 Rancangan Layar Halaman Pemasok Informasi.....	61
Gambar 3. 46 Rancangan Layar Halaman Data Pengguna.....	62
Gambar 3. 47 Rancangan Layar Halaman Registrasi.....	62
Gambar 3. 48 Rancangan Keluaran Revisi Dokumen.....	63
Gambar 3. 49 Rancangan Keluaran Dokumen QA Manual.....	63
Gambar 3. 50 Struktur Tampilan Halaman Pelanggan.....	64
Gambar 3. 51 Struktur Tampilan Halaman Pemasok.....	64
Gambar 4. 1 Tampilan XAMPP Control Panel.....	66
Gambar 4. 2 Tampilan <i>Create New Database</i>	67
Gambar 4. 3 Tampilan Data Base.....	67
Gambar 4. 4 Tampilan <i>Create New Table</i>	68
Gambar 4. 5 Tampilan Halaman Utama.....	73
Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Registrasi.....	74
Gambar 4. 7 Tampilan Halaman Utama Pelanggan.....	74
Gambar 4. 8 Tampilan Halaman Informasi Pelanggan.....	75
Gambar 4. 9 Tampilan Halaman Dokumen Pelanggan.....	75
Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Informasi Dokumen Pelanggan.....	76
Gambar 4. 11 Tampilan Halaman Permintaan Revisi Pelanggan.....	76
Gambar 4. 12 Tampilan Halaman Pemasok.....	77
Gambar 4. 13 Tampilan Halaman Informasi Pemasok.....	77

Gambar 4. 14 Tampilan Halaman Dokumen Pemasok.....	78
Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Informasi Dokumen Pemasok.....	78
Gambar 4. 16 Tampilan Halaman Data Pengguna Pemasok.....	79
Gambar 4. 17 Tampilan Halaman Tambah Informasi.....	79
Gambar 4. 18 Tampilan Halaman Tambah Dokumen.....	80
Gambar 4. 19 Tampilan Halaman Tambah Revisi Dokumen.....	80
Gambar 4. 20 Tampilan Halaman Tambah Request Revisi Dokumen.....	81
Gambar 4. 21 Tampilan Halaman Yang Melihat Dokumen.....	81



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kamus Data.....	25
Tabel 3. 1 Spesifikasi Use Case Menelpon Supplier.....	30
Tabel 3. 2 Spesifikasi Use Case Memberikan dan Menerima QA manual.....	30
Tabel 3. 3 Spesifikasi Use Case Mempelajari Permintaan Revisi.....	30
Tabel 3. 4 Spesifikasi Use Case Merevisi QA manual.....	30
Tabel 3. 5 Spesifikasi Use Case Menerima Telpon Customer.....	31
Tabel 3. 6 Spesifikasi Use Case Mengambil dan Mengantarkan QA manual.....	31
Tabel 3. 7 Spesifikasi Use Case Mempelajari QA Manual.....	31
Tabel 3. 8 Spesifikasi Use Case Meminta Revisi QA manual.....	31
Tabel 3. 9 Spesifikasi Use Case Mendaftar Pengguna Sistem.....	35
Tabel 3. 10 Spesifikasi Use Case Memberikan Hak Akses.....	35
Tabel 3. 11 Spesifikasi Use Case Memperbaharui Dokumen.....	35
Tabel 3. 12 Spesifikasi Use Case Memperbaharui Informasi.....	35
Tabel 3. 13 Spesifikasi Use Case Melihat Dokumen.....	36
Tabel 3. 14 Spesifikasi Use Case Melihat Informasi.....	36
Tabel 3. 15 Spesifikasi Use Case Mangajukan Revisi QA Manual.....	36
Tabel 3. 16 Spesifikasi Use Case Melihat Permintaan Revisi.....	36
Tabel 3. 17 Spesifikasi tbl_dokumen.....	54
Tabel 3. 18 Spesifikasi tbl_revdokumen.....	54
Tabel 3. 19 Spesifikasi tbl_pelanggan.....	54
Tabel 3. 20 Spesifikasi tbl_pengguna.....	55
Tabel 3. 21 Spesifikasi tbl_request_rev.....	55
Tabel 3. 22 Spesifikasi tbl_informasi.....	55
Tabel 3. 23 Spesifikasi tbl_pemasok.....	56

Tabel 3. 24 Spesifikasi tbl_pelihat.....	56
Tabel 4. 1 tbl_dokumen.....	68
Tabel 4. 2 tbl_revdokumen.....	69
Tabel 4. 3 tbl_informasi.....	70
Tabel 4. 4 tbl_pemasok.....	70
Tabel 4. 5 tbl_pelihat.....	71
Tabel 4. 6 tbl_pelanggan.....	71
Tabel 4. 7 tbl_pengguna.....	72
Tabel 4. 8 tbl_request_rev.....	72
Tabel 4. 9 Uraian Pengujian Menggunakan Metode <i>Black Box</i>	83

