

**PENGARUH UPAH DAN TUNJANGAN SOSIAL TERHADAP
SEMANGAT KERJA PADA PT. TUNAS DAIHATSHU
CABANG MATRAMAN**

SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen

Nama : Eko Musa Aribowo

NIM : 03102 - 054



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eko Musa Aribowo
NIM : 03102 - 054
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Upah dan Tunjangan Sosial Terhadap Semangat Kerja pada PT. Tunas Daihatsu Cabang Matraman.
Tanggal Ujian Skripsi : 27 SEPTEMBER 2006

Disahkan Oleh :

Pembimbing



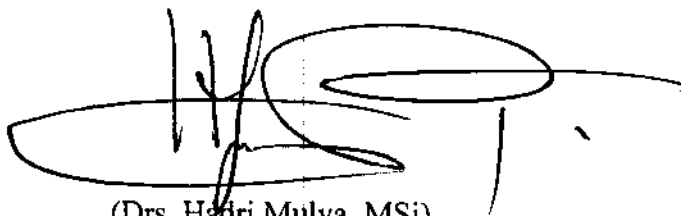
(Drs. Ali Mashar, MM)

Tanggal :

MERCU BUANA

Dekan

Ketua Jurusan Manajemen



(Drs. Hadri Mulya, MSi)

Tanggal :



(Tafiprios, SE, MM)

Tanggal : 29/11/06

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	vi
Daftar Lampiran	v
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Kegunaan	3
1.5 Hipotesa	4
 BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2.1 Fungsi Manajerial	7
2.2.2 Fungsi Operasional	8
2.3 Pengertian Upah	9
2.4 Pengertian Tunjangan Sosial	12
2.5 Pengertian Semangat Kerja	15
2.6 Faktor-faktor Samangat Kerja	17
2.7 Indikasi-indikasi Semangat Kerja	17

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Perusahaan	20
3.1.1 Lokasi Penelitian	20
3.1.2 Sejarah Perusahaan	20
3.1.3 Struktur Organisasi	20
3.2 Metode Penelitian	28
3.3 Hipotesis	28
3.4 Populasi dan Sempel	29
3.5 Variabel dan Pengukurannya	29
3.6 Definisi Operasional Variabel	30
3.7 Metode Pengumpulan Data	31
3.8 Metode Analisis Data	33

BAB IV. ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Responden	35
4.2 Analisa Kuisisioner Upah	37
4.3 Analisa Kuisisioner Tunjangan Sosial	45
4.4 Analisis Pengaruh Upah dan Tunjangan Sosial Terhadap Semangat Kerja	53

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.1	Jumlah responden dibedakan menurut jenis kelamin
Tabel 4.1.2	Jumlah responden dibedakan menurut golongan usia
Tabel 4.1.3	Jumlah responden dibedakan pendidikan
Tabel 4.1.4	Jumlah responden dibedakan lama berkerja
Tabel 4.2.1	Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan upah lembur ketika anda mengerjakan/melakukan pekerjaan diluar jam kerja.
Tabel 4.2.2	Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan upah lembur yang layak sesuai dengan kontribusi yang diberikan karyawan
Tabel 4.2.3	Tanggapan responden mengenai pemberian upah lembur yang dilakukan perusahaan sudah cukup baik
Tabel 4.2.4	Tanggapan responden mengenai setiap tahun perusahaan memberikan bonus ketika anda berhasil mencapai target melebihi ketetapan
Tabel 4.2.5	Tanggapan responden mengenai pemberian bonus adalah sarana motivasi yang dapat merangsang atau mendorong karyawan agar dalam dirinya tumbuh semangat yang lebih besar untuk berprestasi
Tabel 4.2.6	Tanggapan responden mengenai upah yang diberikan perusahaan sudah sangat memadai/sesuai UMR

- Tabel 4.2.7 Tanggapan responden mengenai upah yang diterima sebanding dengan kerja yang dilakukan anda.
- Tabel 4.2.8 Tanggapan responden mengenai upah yang saudara terima sangat bernilai/berharga untuk kehidupan saudara.
- Tabel 4.2.9 Tanggapan responden mengenai terdapat keterkaitan antara upah yang saudara terima, dengan usaha yang saudara lakukan untuk perusahaan.
- Tabel 4.2.10 Tanggapan responden mengenai sistim administrasi pembayaran upah, terutama tentang tata cara dan waktu pembayaran sudah sesuai
- Tabel 4.3.1 Tanggapan responden mengenai perhatian perusahaan terhadap pemberian tunjangan sosial sangat baik.
- Tabel 4.3.2 Tanggapan responden mengenai tunjangan hari raya yang selama ini diterima sangat memuaskan.
- Tabel 4.3.3 Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan tunjangan kesehatan yang telah dilakukan selama ini.
- Tabel 4.3.4 Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan tunjangan sosial terhadap karyawannya dalam bentuk uang dan bentuk hadiah.
- Tabel 4.3.5 Tanggapan responden mengenai kebijakan perusahaan dalam pemberian tunjangan sosial cukup baik.

- Tabel 4.3.6 Tanggapan responden mengenai diberikannya tunjangan sosial merupakan salah satu rangsangan yang diberikan perusahaan kepada karyawan agar meningkatkan prestasi.
- Tabel 4.3.7 Tanggapan responden mengenai kurangnya kesejahteraan atas tunjangan sosial yang diberikan oleh perusahaan mengakibatkan karyawan pindah kerja.
- Tabel 4.3.8 Tanggapan responden mengenai jenis tunjangan sosial yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawannya mempunyai tujuan yang paling mendasar agar dapat meningkatkan kinerja
- Tabel 4.3.9 Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan pakaian dinas atau seragam yang nyaman.
- Tabel 4.3.10 Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan tunjangan tepat pada waktunya.

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner.
2. Hasil Kuesioner Upah.
3. Hasil Kuesioner Tunjangan sosial.
4. Hasil Kuesioner Semangat Kerja.
5. Analisa Kuesioner Pengaruh Upah dan Tunjangan Sosial Terhadap Semangat Kerja.
6. Tabel t
7. Surat Keterangan Penelitian.
8. Struktur Organisasi
9. Daftar Riwayat Hidup

