

ABSTRACT

Pengendalian kualitas suatu produk atau barang sangat penting bagi perusahaan untuk mendapatkan hasil yang maksimal. Dalam proses tiap- tiap unit produksi harus disertai check sheet, history production, deki-daka dan aktifitas selama proses berlangsung, dengan tujuan mengetahui Produksi tersebut berjalan lancar atau adanya abnormality dalam line tersebut sehingga mempermudah tindak lanjutnya.

Dalam proses produksi tentunya akan ada kendala-kendala yang dihadapi Operator, Leader, Foreman sampai ke Manager Production dan tentunya masalah masalah Kualitas Produk selalu menjadi prioritas utama karena karena apabila terjadi problem maka Line tersebut mengalami gangguan sehingga mempengaruhi atau proses berikutnya dan tentu saja mempengaruhi Operation Production atau Target Produksi Yang harus dicapai. Dengan adanya Pengendalian Kualitas diharapkan rasio barang akan Meningkatkan, Kepuasan Pelangganpun Tercapai dan Mengurangi rasi barang reject. Untuk mengatasi hal itu di setiap perusahaan mengadakan Quality Control Circle (QCC) salah satu bentuk Quality Improvement untuk meminimalisasi kerugian terhadap produk cacat yang terjadi di setiap Department.

Kata kunci: QCC, Quality Improvement, Kepuasan Pelanggan