

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PENERAPAN METODE QCC PADA PROSES PRODUKSI DI
DEPARTEMEN PRINTING PT. INDOFOOD CBP SUKSES
MAKMUR, Tbk. DIVISI PACKAGING

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek Pada
Program Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh:
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Deden Muarifin

NIM : 41612120002

Program Studi : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Deden Muarifin

NIM : 41612120002

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul KP :

“PENERAPAN METODE QCC PADA PROSES PRODUKSI DI DEPARTEMEN PRINTING PT. INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR, Tbk. DIVISI PACKAGING”

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabka sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan Universitas Mercu Buana.

Demikian Pernyataan ini saya buat, dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,



PETERAI
EMPEL
TOL 20
6ABAEF007659023
000
RIBU RUPIAH

LEMBAR PENGESAHAN
PENERAPAN METODE QCC PADA PROSES PRODUKSI DI
DEPARTEMEN PRINTING PT. INDOFOOD CBP SUKSES
MAKMUR, Tbk. DIVISI PACKAGING



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh:

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Deden Muarifin
NIM : 41612120002
Program Studi : Teknik Industri

Mengetahui

Dosen Pembimbing

(Ir. Muhammad Kholil, MT)

Koordinator Kerja Praktek

(Ir. Muhammad Kholil, MT)

KETERANGAN KERJA PRAKTEK LAPANGAN

Semester Genap, Tahun Akademik 2015-2016

Nama : Deden Muarifin

NIM : 2004-21-082

Nama Perusahaan : PT. Indofood CBP Sukses Makmur, Tbk

Alamat Perusahaan : Jl. Raya Serang KM 11

Desa Bitung Jaya

Cikupa – Tangerang, Banten

Telp. (021) 5960728

Topik Bahasan : **PENERAPAN METODE QCC PADA PROSES PRODUKSI DI DEPARTEMEN PRINTING PT. INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR, Tbk DIVISI PACKAGING**

Tanggal Pelaksanaan : Maret 2016 – Juni 2016

Mengetahui:

Pembimbing Lapangan

Dosen Pembimbing



PT INDOFOOD CBP
PACKAGING DIVISION
Indofood CBP
SIKUPALANT
SUKSES MAKMUR Tbk

(Robinson Batubara, ST)



(Ir. Muhammad Kholil, MT)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan dihadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang memberi kesempatan, kemampuan, dan tuntunan kepada penulis dalam menyusun Laporan Kerja Praktek sebagai salah satu syarat kelulusan di Universitas Mercu Buana dengan judul **“PENERAPAN METODE QCC PADA PROSES PRODUKSI ROTOGRAVURE PRINTING DI PT. INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR, Tbk. DIVISI PACKAGING”**.

Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Ir. Muhammad Kholil, MT. selaku Kepala program studi di Fakultas Teknik Industri Universitas Mercu Buana dan juga sebagai dosen pembimbing kerja praktek telah meluangkan waktu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun laporan kerja praktek
2. Bapak Robinson Batubara, ST. selaku pembimbing lapangan yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengetahuan tentang proses rotogravure printing.
3. Semua Dosen Fakultas Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang telah memberi materi pembelajaran yang berguna bagi penulis untuk melaksanakan kerja praktek di dunia kerja yang sesungguhnya.
4. Keluarga yang telah memberi kesempatan, dukungan, dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan S1. Semoga semua yang telah penulis raih dapat menjadikan hal positif bagi orang tua, kakak, adik, dan saudara-saudara terkasih.
5. Semua teman-teman kuliah yang selalu memberi bantuan dan dukungan kepada penulis agar dapat menyelesaikan kuliah tepat waktu.
6. Pimpinan manajemen dan seluruh karyawan PT. Indofood CBP Sukses Makmur, Tbk. Divisi Packaging khususnya Departemen Printing yang telah memberi kesempatan dan membantu penulis melaksanakan kerja praktek sampai selesai.

Dalam kesempatan ini penulis juga mohon maaf yang sebesar-besarnya kepada semua pihak diatas apabila selama melaksanakan kerja praktek dan menyusun laporan kerja praktek banyak kesalahan dan kekurangan yang penulis lakukan karena keterbatasan dan ketidak tahuan penulis.

Penulis juga sangat berterimakasih jika ada kritik dan saran dari para pembaca laporan kerja praktek ini untuk memperbaiki kekurangan serta kesalahan yang ada. Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang turut serta mewujudkan laporan kerja praktek ini, semoga yang telah penulis kerjakan ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Penulis



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Pembatasan Masalah	4
1.4. Metode Penelitian.....	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN	7
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	7
2.2. Visi dan Misi Perusahaan	8
2.3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	9
2.4. Aktivitas Perusahaan	11
BAB III LANDASAN TEORI.....	13
3.1. Kualitas.....	13
3.2. Metode <i>Quality Control Circle (QCC)</i>	16
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1. Penerapan QCC Sebagai Proses Perbaikan Kualitas.....	20
4.2. Identifikasi Masalah	21
4.3. Diagram Fish Bone	24
4.4. Analisa Sebab Akibat	25
4.5. Perbaiki Masalah.....	27
4.6. Evaluasi Hasil	27

4.7. Standarisasi.....	28
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	30
1.1. Kesimpulan.....	30
1.2. Saran.....	30
DAFTAR PUSTAKA	32

