

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PERATURAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novia Septiana

NIM : 43212010096

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta 1 Maret 2016

METERAI
TEMPEL

TGL 20
AE22AADF781640146

6000
ENAM RIBURUPIAH

Novia Septiana

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Novia Septiana
NIM : 43212010096
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Peraturan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua)
Tanggal Lulus Ujian : 26 Februari 2016

Disahkan oleh,

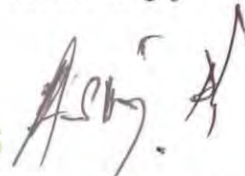
Pembimbing,



Drs. Suharmadi, Ak., M.Si., CA.

Tanggal: 29-02-2016

Ketua Penguji



Drs. Marsyaf Svamsuri, Ak., M.Ak.

Tanggal: 29-2-2016

Dekan,

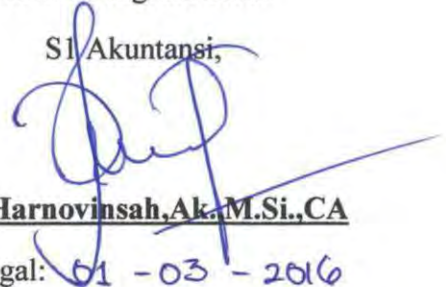


Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal: 01-03-2016

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal: 01-03-2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Peraturan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Kebon Jeruk Dua)”**. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Drs. Suharmadi, SE., Ak., M.Si., CA., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT. Segala puji bagi Allah atas segala nikmat dan hidayah-Nya, Tuhan semesta Alam yang senantiasa memberi petunjuk, kekuatan lahir dan batin, dan senantiasa memberi semangat serta keikhlasan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

2. Kedua orang tua tercinta Papa Yoserizal dan Alm Mama Martineli, yang selalu memberikan motivasi, dukungan, serta do'a yang tak pernah putus agar peneliti bisa menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu. Yang mereka harapkan hanyalah bisa melihat putri kecilnya yang telah beranjak dewasa ini mengenakan toga dan membuat mereka tersenyum bangga.
3. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya.
6. Bapak Niko serta keluarga besar Direktorat Jendral Pajak (DJP) yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan riset penelitian ini.
7. KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk 2 khususnya Ibu Endang dan Ibu Yanti beserta seluruh staf yang telah membantu proses pengambilan data dan kuesioner dalam penyusunan skripsi ini.
8. *Chingeudeul* "The Kontranx", Lina, Rahayu, Ulan, Nonik, Putri, Windi, Uswah, Zubairi, Aldi dan member baru Erna empat tahun sudah kita menciptakan rasa dan cerita tersendiri yang tak'akan terlupakan. Terimakasih semua, semoga kelak kita bertemu kembali dengan membawa kesuksesan masing-masing. *Nan neorul saranghae, neo ega gamshae..!!*

9. Bidadaki Surga Siti Syarah Mufti, Bella Anisa dan My Mefams Windi Nur, Dinda, Fuji, Amri, Siti Nur semoga kita tetap jadi sahabat yang baik dan saling berbagi di kemudian hari “KEEP IN TOUCH”
10. My Pbs teman semasa SMP Andryanti, Junita, Windi, Soraya, Nanda terimakasih atas kebersamaan yang telah kita jalani. Duh... Jadi kangen masa-masa di sekolah
11. Teman seperjuangan satu bimbingan Linda Windariska yang salalu berjuang bersama terimakasih banyak, jangan panikan lagi yah lin. Dan untuk Novaliana aka aki *thanks chu best gift ever nya..*
12. BTS, SHINee, EXO, dan semua idol kpop lainnya yang telah memberikan semangat lewat karya dan ketidakdelusionalan kalian saat penulis mengalami kejenuhan dan kelelahan. *Jeongmal Gamsahamnida. Saranghae...!!*

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat dalam pengembangan pengetahuan baik bagi penulis maupun bagi pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 27 Januari 2016

Novia Septiana

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian | 6 |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian | 6 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS | 8 |
| A. Kajian Pustaka | 8 |
| 1. <i>Theory of Planned Behavior</i> | 8 |
| 2. Teori Pembelajaran Sosial (<i>Social Learning Theory</i>) | 10 |
| 3. Teori Atribusi (<i>Atribution Theory</i>)..... | 11 |
| 4. Pengertian Pajak | 12 |
| 5. Definisi Wajib Pajak | 14 |
| 6. Kepatuhan Wajib Pajak | 15 |
| 7. Kesadaran Wajib Pajak | 19 |
| 8. Pengetahuan Peraturan Perpajakan | 21 |
| 9. Sanksi Perpajakan | 22 |
| 10. Penelitian Terdahulu | 24 |
| B. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis | 29 |
| C. Model Konseptual | 32 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 33 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 33 |
| B. Desain Penelitian | 33 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 33 |
| 1. Definisi Variabel | 33 |
| 2. Operasionalisasi Variabel | 35 |
| D. Populasi dan Sampel Penelitian | 36 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 37 |
| F. Metode Analisis | 38 |
| 1. Analisis Statistik Deskriptif | 38 |

| | |
|--|-----------|
| 2. Uji Kualitas Data | 39 |
| a. Uji Validitas | 39 |
| b. Uji Reabilitas | 39 |
| 3. Uji Asumsi Klasik | 40 |
| a. Uji Normalitas | 40 |
| b. Uji Multikolonieritas | 41 |
| c. Uji Heteroskedastisitas | 42 |
| 4. Uji Kesesuaian Model | 43 |
| a. Koefisien Determinasi (R^2) | 43 |
| b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) | 44 |
| 5. Uji Hipotesis | 44 |
| a. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T) | 44 |
| b. Analisis Regresi Linier Berganda | 45 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 47 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 47 |
| 1. KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua | 47 |
| 2. Karakteristik Profil Responden | 48 |
| a. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin | 48 |
| b. Karakteristik Berdasarkan Usia | 49 |
| c. Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 49 |
| d. Karakteristik Berdasarkan Lama Menjasi WP | 50 |
| B. Analisis Statistik Deskriptif | 51 |
| C. Uji Kualitas Data | 52 |
| 1. Uji Validitas | 52 |
| 2. Uji Reabilitas | 55 |
| D. Uji Asumsi Klasik | 56 |
| 1. Uji Normalitas | 57 |
| 2. Uji Multikoloniaritas | 59 |
| 3. Uji Heteroskedasitas | 60 |
| E. Uji Kesesuaian Model | 61 |
| 1. Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 61 |
| 2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) | 62 |
| F. Uji Hipotesis | 64 |
| 1. Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji T) | 64 |
| 2. Analisis Regresi Linier Berganda | 66 |
| G. Pembahasan | 67 |

| | |
|---|-----------|
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 71 |
| A. Kesimpulan | 71 |
| B. Saran | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA | 73 |
| LAMPIRAN | |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 – Perkembangan Pendapatan Negara | 1 |
| Tabel 2.1 – Daftar Penelitian Terdahulu | 28 |
| Tabel 3.1 – Operasionalisasi Variabel | 35 |
| Tabel 3.2 – Skala Likert | 38 |
| Tabel 4.1 – Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 48 |
| Tabel 4.2 – Responden Berdasarkan Usia..... | 49 |
| Tabel 4.3 –Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 49 |
| Tabel 4.4 –Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak..... | 50 |
| Tabel 4.5 – Hasil Analisis Statistik Deskriptif..... | 51 |
| Tabel 4.6 – Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak | 53 |
| Tabel 4.7 – Hasil Uji Validitas Pengetahuan Peraturan Perpajakan | 54 |
| Tabel 4.8 – Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan | 54 |
| Tabel 4.9 – Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak..... | 55 |
| Tabel 4.10 – Hasil Uji Reliabilitas | 56 |
| Tabel 4.11 – Hasil Uji Normalitas | 57 |
| Tabel 4.12 – Hasil Uji Multikolonieritas | 59 |
| Tabel 4.13 – Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 61 |
| Tabel 4.14 – Hasil Uji Simultan (Uji F) | 63 |
| Tabel 4.15 – Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji T)..... | 64 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 – Model Konseptual | 33 |
| Gambar 4.1 – Hasil Uji Normalitas | 63 |
| Gambar 4.2 - Hasil Uji Heteroskedastisitas | 65 |



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I - Surat Riset

Lampiran II - Kuesioner Penelitian

Lampiran III - Data Penelitian, Rekapitulasi Jawaban Responden

Lampiran IV - Output Penelitian

Lampiran V - r Tabel

Lampiran VI - Tabel Titik Persentase Distribusi t

