



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA,
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL**



Laina Sumarlina Sitohang
55114120123

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2017**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA,
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
Laina Sumarlina Sitohang
55114120123
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2017**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Laina Sumarlina Sitohang

NIM : 55114120123

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan
Pembimbing

(Dr. Ir. H. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM.)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Laina Sumarlina Sitohang

NIM : 55114120123

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan Hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Maret 2017



Laina Sumarlina Sitohang

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: Pengaruh budaya organisasi, disiplin kerja, kompetensi terhadap kinerja pegawai Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada: Dr.Ir.H.Tjiptogoro Dinarjo Soehari.,MM, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterimakasih kepada Prof. Dr. Didik J. Rachbini, Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterima kasih kepada ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Aty Herawati, M.Si. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister

Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa khusus kelas T”302” Tahun 2014 yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada suami tercinta Anastasius Jackson.M.Sitanggang, ST dan seluruh keluarga serta ibunda tercinta, yang penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam kajian manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, Maret 2017

Laina Sumarlina Sitohang



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah.....	13
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	13
1.2.2 Rumusan Masalah.....	14
1.2.3 Batasan Masalah	15
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	15
1.4. Manfaat Penelitian.....	16
1.5. Kegunaan Penelitian	16
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN.....	17
2.1. Sejarah Perusahaan.....	17
2.2. Lingkup Kekayaan Intelektual	20
2.2.1. Hak Cipta (<i>Copyrights</i>).....	20
2.2.2. Hak Kekayaan Industri (<i>Industrial Property Rights</i>).....	20
2.3. Sumber Daya (Struktur Organisasi Kekayaan Intelektual).....	23
2.4. Proses Bisnis Kekayaan Intelektual.....	29
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	30
3.1. Kajian Teori	30
3.1.1. Budaya Organisasi	30
3.1.2. Disiplin	44
3.2. Penelitian Terdahulu.....	72
3.1 Kerangka Pemikiran	80
3.1. Hipotesis	85

BAB IV. METODE PENELITIAN	86
4.1. Desain Penelitian	86
4.2. Variabel dan Pengukuran Penelitian	86
4.2.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	87
4.3. Jenis dan Sumber Data	90
4.4. Teknik Pengumpulan Data	91
4.5. Populasi dan Sampel Penelitian	92
4.5.1. Populasi	92
4.6. Teknik Analisis Data	93
4.6.1. Uji Kualitas Instrumen	93
4.6.2. Uji Asumsi Klasik	94
4.6.3. Analisis Regresi Linier Berganda	95
 BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 100
5.1 Hasil Penelitian	100
5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	101
5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	102
5.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	102
5.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	103
5.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	103
5.2.1. Deskripsi Data Variabel Budaya Organisasi (X1)	105
5.2.2. Deskripsi Data Variabel Disiplin Kerja (X2)	106
5.2.3. Deskripsi Data Variabel Kompetensi (X3)	107
5.2.4. Deskripsi Data Variabel Kinerja Pegawai (Y)	108
5.3. Hasil Uji Instrumen Penelitian	108
5.3.1. Uji Validitas	108
5.3.2. Uji Reliabilitas	112
5.4. Hasil Uji Asumsi Klasik	113
5.4.1. Uji Normalitas	113
5.4.2. Uji Multikolinieritas	115
5.4.3. Uji Heterokedastisitas	115
5.5. Analisis Data	116
5.5.1. Analisis Regresi Linier Berganda	116
5.5.2. Pengujian Hipotesis	118
5.5.3. Analisis Korelasi Antar Dimensi	121

5.6 Pembahasan Hasil Penelitian	128
5.6.1. Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	129
5.6.2. Analisis Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	136
5.6.3. Analisis Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	136
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	137
6.1. Kesimpulan	137
6.2. Saran	137
DAFTAR PUSTAKA	139
LAMPIRAN	144



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Rata-rata jumlah pegawai Ditjen Kekayaan Intelektual yang melaksanakan kegiatan apel pagi dan apel sore.....	6
Tabel 1. 2. Rata-rata pegawai Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual berdasarkan perkejadian Tahun 2016.....	8
Tabel 1. 3. Kegiatan Pelatihan Peningkatan Kompetensi Pegawai Ditjen Kekayaan Intelektual Tahun 2016.....	10
Tabel 1. 4. Berkas permohonan yang belum diselesaikan	12
Tabel 3. 1. Penelitian Terdahulu.....	72
Tabel 4. 1. Definisi Operasional Variabel Penelitian	87
Tabel 4. 2. Skala Likert.....	90
Tabel 4. 3. Matriks korelasi antar dimensi.....	98
Tabel 4. 4. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	99
Tabel 5. 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	101
Tabel 5. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	102
Tabel 5. 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	102
Tabel 5. 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	103
Tabel 5. 5. Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	104
Tabel 5. 6. Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1).....	109
Tabel 5. 7. Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	110
Tabel 5. 8. Uji Validitas Variabel Kompetensi (X3).....	110
Tabel 5. 9. Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	111
Tabel 5. 10. Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Kompetensi, Kinerja Karyawan Secara Keseluruhan.....	112
Tabel 5. 11. Hasil Uji Multikolinieritas.....	115
Tabel 5. 12. Uji Regresi Linier Berganda	117
Tabel 5. 13. Uji Determinasi (R ²)	118
Tabel 5. 14. Hasil Uji F	120
Tabel 5. 15. Hasil Uji t	120
Tabel 5. 16. Matriks korelasi antar dimensi budaya organisasi dengan kinerja karyawan.....	122
Tabel 5. 17. Matriks Korelasi Antar Dimensi Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan	125
Tabel 5. 18. Matriks Korelasi Antar Dimensi Kompetensi dengan Kinerja Karyawan	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Struktur Organisasi Kekayaan Intelektual	23
Gambar 3. 1. Kerangka Pemikiran.....	84
Gambar 5. 1. Histogram Distribusi Variabel Budaya Organisasi (X1).....	109
Gambar 5. 2. Histogram Distribusi Variabel Disiplin Kerja (X2).....	107
Gambar 5. 3. Histogram Distribusi Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	108
Gambar 5.4. Uji normalitas dengan menggunakan histogram.....	114
Gambar 5.5. Uji normalitas dengan menggunakan Normal P-Plot	114
Gambar 5.6. Uji Heterokedastisitas	116



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	141
Lampiran 2. Output Tabulasi Hasil Variabel Budaya Organisasi (X1).....	147
Lampiran 3. Tabulasi Hasil Variabel Disiplin Kerja (X2).....	153
Lampiran 4. Tabulasi Hasil Variabel Kompetensi (X3).....	159
Lampiran 5. Tabulasi Hasil Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	165
Lampiran 6. Output SPSS Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi	170
Lampiran 7. Output SPSS Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	171
Lampiran 8. Output SPSS Reliabilitas Variabel Kompetensi.....	172
Lampiran 9. Output SPSS Reliabilitas Variabel Kinerja.....	173
Lampiran 10. Output SPSS Regresi.....	174
Lampiran 11. Output SPSS Statistik Deskriptif	175
Lampiran 12. Output SPSS Normalitas	176
Lampiran 13. Output SPSS Korelasi Antar Dimensi.....	178
Lampiran 14. Output SPSS Korelasi Antar Dimensi.....	179
Lampiran 15. Output SPSS Korelasi Antar Dimensi.....	180

UNIVERSITAS
MERCU BUANA