

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of leadership, training employee and work stress on employee performance at PT. BNI (Persero) Tbk, KCU Tangerang. The survey method used is random sampling using the formula slovin, then from a population of 197 employees obtained a sample of 132 employees and rounded to 135 employees. This research is based on multiple linear regression analysis. At resistant analysis will test the validity and reliability, normality test, heterokedastisitas, multicollinearity test, multiple linear regression analysis, T test, F test and correlation between dimensions with SPSS 21 for windows. The results showed leadership, training employee, and work stress simultaneously affect the performance of employees at PT. BNI (Persero) Tbk, KCU Tangerang. The result of this research showed that the effect of employee training influence to employee performance and has a positive significance, while the leadership and job stress has no effect on employee performance.

Keywords: Leadership, Employee Training, Job Stress, Employee Performance



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisa pengaruh kepemimpinan, pelatihan karyawan dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. BNI (persero) Tbk KCU Tangerang. Metode *survey* yang digunakan adalah *random sampling* dengan menggunakan rumus slovin, maka dari populasi sebanyak 197 karyawan diperoleh sampel sebanyak 132 karyawan dan dibulatkan menjadi 135 karyawan. Penelitian ini berdasarkan analisa regresi linear berganda. Pada tahap analisa, akan dilakukan uji validitas dan reliabilitas, uji normalitas, uji heterokedastisitas, uji multikolinearitas, analisa regresi linear berganda, uji T, uji F dan uji korelasi antar dimensi dengan bantuan SPSS 21 *for windows*. Hasil penelitian menunjukkan kepemimpinan, pelatihan karyawan, dan stres kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. BNI (persero) Tbk KCU Tangerang. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan karyawan berpengaruh dan memiliki signifikansi positif terhadap kinerja karyawan, sedangkan kepemimpinan dan stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Pelatihan Karyawan, Stres Kerja , Kinerja Karyawan

