



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT SEJAHTERA ALAM ENERGY**



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2017**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT SEJAHTERA ALAM ENERGY**

TESIS  
Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Studi di Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana  
Universitas Mercu Buana

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**ARIE PRABOWO**

**55111120161**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2017**

## PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Sejahtera Alam Energy

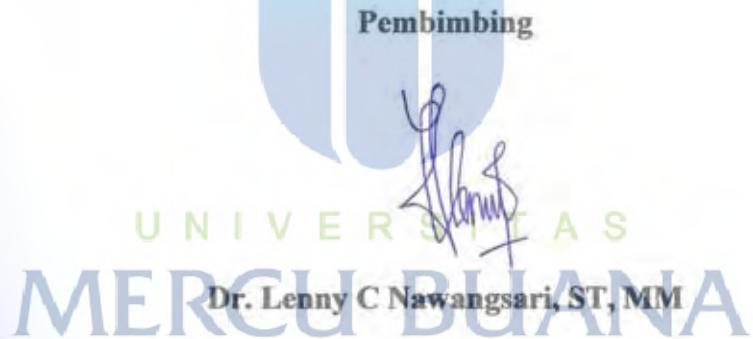
Bentuk Karya Akhir : Penelitian

Nama : Arie Prabowo

NIM : 55111120161

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 10 Maret 2017



Direktur Pascasarjana

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen

Dr. Atty Herawati, M.Si

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul	:	Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Sejahtera Alam Energy
Bentuk Tesis	:	Penelitian
Nama	:	Arie Prabowo
NIM	:	55111120161
Program	:	Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya akhir sendiri, dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Maret 2017



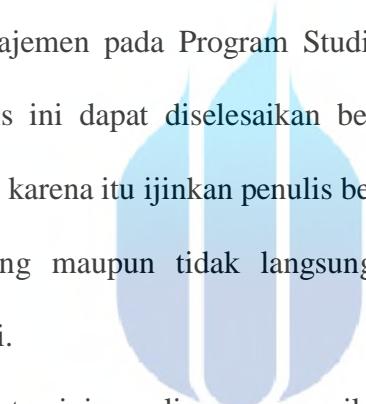
**Arie Prabowo, SKM**

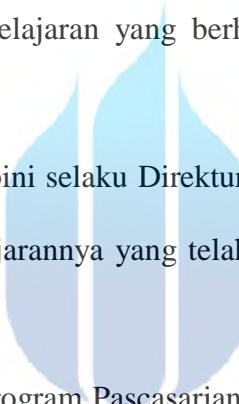
## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul: Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Sejahtera Alam Energy.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu ijinkan penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 
1. Dr. Lenny C Nawangsari, ST, MM selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membimbing, memberikan arahan, dorongan dan dukungan serta meluangkan waktu yang luar biasa untuk proses bimbingan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
  2. Dr. Atty Herawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan dukungan dan arahan dalam program dan penyelesaian tesis.

- 
3. Dr. Ahmad Hidayat Sutawijaya, M. Comm. selaku Dosen Penelaah yang telah memberikan masukan dan saran yang berharga pada saat Seminar Proposal Tesis.
  4. Dr. Farida Elmi, MM selaku Ketua Sidang yang telah memberikan arahan, masukan dan pelajaran yang berharga pada saat Sidang Tesis dan penyelesaian tesis.
  5. Har Adi Basri, Ir., M. Ec., Ph. D selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, masukan dan pelajaran yang berharga pada saat Sidang Tesis dan penyelesaian tesis.
  6. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana beserta jajarannya yang telah meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
  7. Bapak dan Ibu Dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya melalui kegiatan pembelajaran.  
**MERCU BUANA**
  8. Seluruh Staf Administrasi Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu dan mempermudah penulis dalam proses dan menyelesaikan studi.
  9. Isteri penulis tercinta, Yusi Mutia, yang selalu memberikan dukungan dan perhatian selama proses studi dan penyelesaian tesis, serta anak-anak tercinta, M Riffat Irfani dan M Hanif Arsyad, yang penuh pengertian dan menjadi penyemangat dalam terselesaiannya tesis.

10. Rekan-Rekan seangkatan XX Kelas Minggu Menteng yang telah memberikan dukungan (terutama bapak Wahyu, bapak Agus, dan bapak Gunawan), semangat dan kerjasama yang baik selama menempuh studi di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
11. Pimpinan PT Sejahtera Alam Energy atas dukungannya pada proses penelitian.
12. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menempuh studi di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana dan dalam penyelesaian tesis ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan Bapak/Ibu/Saudara/i dan Rekan-Rekan semua. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca yang berkepentingan.

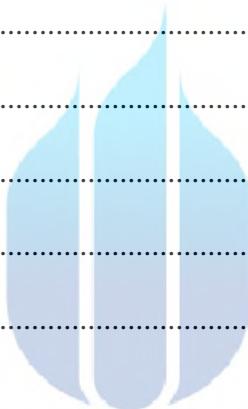
Jakarta, 10 Maret 2017

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA** **Arie Prabowo, SKM**

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>ABSTRACT .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>



### **BAB I : PENDAHULUAN ERSITAS**

<b>MERCU BUANA</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah .....	7
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	7
1.2.2. Perumusan Masalah.....	7
1.2.3. Batasan Masalah .....	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	8
1.4.1. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.2. Kegunaan Penelitian.....	9

## **BAB II : DESKRIPSI PERUSAHAAN**

2.1. Sejarah Perusahaan.....	10
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	12
2.3. Sumber Daya Manusia .....	13
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan.....	13
2.5. Proses Bisnis Perusahaan .....	14

## **BAB III : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN**

### **HIPOTESIS**

3.1. Kajian Pustaka.....	18
3.1.1. Gaya Kepemimpinan .....	18
3.1.2. Motivasi Kerja .....	23
3.1.3. Kepuasan Kerja.....	34
3.2. Penelitian Terdahulu .....	44
3.3. Kerangka Pemikiran.....	47
3.4. Hipotesis.....	47

## **BAB IV : METODE PENELITIAN**

4.1. Jenis Penelitian.....	48
4.2. Variabel Penelitian .....	48
4.3. Definisi Operasional.....	49
4.4. Jenis dan Sumber Data .....	51
4.5. Teknik Pengumpulan Data.....	51

4.6. Populasi dan Sampel .....	52
4.7. Metode Analisis Data.....	53
4.7.1. Analisis Kuantitatif .....	53
4.7.2. Uji Instrumen Penelitian .....	54
4.7.3. Uji Asumsi Klasik .....	55
4.7.4. Analisis Regresi Berganda ( <i>Multiple Regression</i> ) .....	57
4.7.5. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	57
4.7.6. Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....	58
4.7.7. Koefisien Determinasi (R Square) .....	58
4.7.8. Korelasi Antar Dimensi .....	59

## **BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1. Hasil Penelitian .....	60
5.1.1. Uji Validitas.....	62
5.1.2. Uji Reliabilitas .....	64
5.1.3. Uji Asumsi Klasik .....	65
5.1.3.1. Uji Normalitas .....	65
5.1.3.2. Uji Multikolinearitas .....	66
5.1.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....	67
5.1.4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	68
5.1.4.1. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	68
5.1.4.2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	69
5.1.4.3. Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....	69

5.1.5. Hasil Pengujian Hipotesis.....	72
5.2. Pembahasan .....	73
5.2.1. Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	73
5.2.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan ..	78
5.2.3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan .....	80
5.2.4. Kepuasan Kerja Karyawan PT Sejahtera Alam Energy	81

## **BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1. Kesimpulan .....	83
6.2. Saran .....	85

**DAFTAR PUSTAKA** .....

87

**LAMPIRAN** .....

90

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP** .....

118

**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Penilaian Kinerja Karyawan 3 Tahun Terakhir .....	2
Tabel 1.2.	Tingkat Absensi Karyawan 3 Tahun Terakhir .....	3
Tabel 1.3.	Kehadiran Kurang Dari 8 Jam 3 Tahun Terakhir .....	3
Tabel 1.4.	Jumlah Karyawan <i>Exit</i> Semester 1 2016 .....	5
Tabel 2.1.	SDM Kantor PT Sejahtera Alam Energy .....	13
Tabel 3.1.	Penelitian Terdahulu .....	44
Tabel 4.1.	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	49
Tabel 4.2.	Korelasi Antar Dimensi .....	59
Tabel 5.1.	Karakteristik Responden Penelitian .....	60
Tabel 5.2.	Hasil Uji Validitas Item Variabel ( $X_1, X_2, Y$ ) .....	63
Tabel 5.3.	Rekapitulasi Hasil Uji Item Pernyataan Instrumen .....	64
Tabel 5.4.	Reliabilitas Tiap Variabel .....	65
Tabel 5.5.	Hasil Uji Normalitas .....	65
Tabel 5.6.	Hasil Uji Multikolinearitas .....	66
Tabel 5.7.	Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser .....	67
Tabel 5.8.	Pedoman Interpretasi Korelasi .....	68
Tabel 5.9.	Hasil Uji Determinasi .....	68
Tabel 5.10.	Hasil Uji F .....	69
Tabel 5.11.	Hasil Uji t .....	70
Tabel 5.12.	Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi .....	74

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap  
Kepuasan Kerja..... 47



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 2	Output SPSS: Uji Validitas .....	94
Lampiran 3	Output SPSS: Uji Reliabilitas .....	105
Lampiran 4	Output SPSS: Uji Asumsi Klasik .....	108
Lampiran 5	Output SPSS: Uji Statistik Deskriptif .....	110
Lampiran 6	Output SPSS: Uji Regresi Linier Berganda .....	112
Lampiran 7	Output SPSS: Uji Korelasi Antar Dimensi .....	114

