



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
DI SAMPOERNA UNIVERSITY**



TESIS

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
LUCKY PRILA ACHMAD  
55112110258

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
DI SAMPOERNA UNIVERSITY**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Oleh:

LUCKY PRILA ACHMAD  
55112110258

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2016

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja di Sampoerna University**

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Lucky Prila Achmad

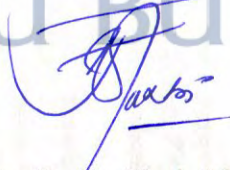
NIM : 55112110258

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 09 Januari 2017


Mengesahkan


Pembimbing

  
(Dr. Farida Elmi, MM.)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen

  
(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

  
(Dr. Augustina Kurniasih, ME.)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini

Judul : **Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja di Sampoerna University**

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Lucky Prila Achmad

NIM : 55112110258

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 09 Januari 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



Jakarta, 09 Januari 2017

  
Lucky Prila Achmad

## DAFTAR ISI

<b>Abstrac</b>	<b>ii</b>
<b>Abstrak</b>	<b>iii</b>
<b>Daftar isi</b>	<b>iv</b>
<b>Daftar gambar</b>	<b>v</b>
<b>Daftar tabel</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I. Pendahuluan</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Perumusan Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	9
<b>BAB 2. Deskripsi Objek Penelitian</b>	<b>10</b>
2.1 Sejarah Perusahaan	10
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha	12
2.3 Sumber Daya	13
2.4 Tantangan bisnis	13
<b>BAB 3. Kajian Pustaka, Rerangka Pemikiran dan Hipotesis</b>	<b>15</b>
3.1 Kajian Pustaka	15
3.2 Penelitian terdahulu	36
3.3 Rerangka Penelitian	45
3.4 Hipotesis	46

<b>BAB 4. Metodologi Penelitian</b>	<b>47</b>
4.1 Jenis Penelitian	47
4.2. Variabel Penelitian	47
4.3 Populasi dan sampel penelitian	52
4.4. Jenis dan sumber data	52
4.5 Teknik pengumpulan data	53
4.6 Teknik analisis data	54
<b>BAB 5. Hasil Penelitian dan Pembahasan</b>	<b>67</b>
5.1 Hasil Penelitian	67
5.2 Pembahasan	88
<b>Bab 6. Kesimpulan dan Saran</b>	<b>91</b>
6.1 Kesimpulan	91
6.2 Saran	92
Daftar Pustaka	94
Lampiran	95
Daftar riwayat hidup	



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 1.1. Jumlah Perguruan Tinggi di Indonesia	1
2. Tabel 1.2. Data ketepatan kehadiran	3
3. Tabel 1.3. Pergantian kepemimpinan dalam 3 tahun terakhir	4
4. Tabel 1.4. Data <i>Turnover</i> karyawan	7
5. Tabel 2.1. Data Karyawan Sampoerna University	13
6. Tabel 4.1. Variabel dan Indikatornya	49
7. Tabel 4.2. Instrumen Skala Likert	55
8. Tabel 4.3. Rentang Skala Interval	56
9. Tabel 4.4 Tingkat Koefisien Korelasi	57
10. Tabel 4.5. Tingkat Reliabilitas	59
11. Tabel 4.6. Matrik Korelasi Dimensi Antar Variabel Penelitian	66
12. Tabel 5.1. Karakteristik Koresponden	67
13. Tabel 5.2. Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	70
14. Tabel 5.3. Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	71
15. Tabel 5.4. Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	72
16. Tabel 5.5. Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan	77
17. Tabel 5.6. Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	73
18. Tabel 5.7. Uji Validitas Budaya Organisasi	73
19. Tabel 5.8. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	74
20. Tabel 5.9. Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	75
21. Tabel 5.10. Hasil Perhitungan VIF untuk Uji Multikolinieritas	77
22. Tabel 5.11. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	80
23. Tabel 5.12 Hasil Analisis Koefisien Korelasi Berganda (R) dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ )	82
24. Tabel 5.13. Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F)	83
25. Tabel 5.14. Hasil Pengujian secara Parsial (uji t)	85
26. Tabel 5.15. Matriks Korelasi Antar Dimensi	87

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar 3.1 Rerangka Penelitian	46
2. Gambar 5.1 Hasil Uji Heteroskedasitas	78
3. Gambar 5.2 Hasil Uji Normalitas	79







UNIVERSITAS  
MERCU BUANA