

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of workload on employee performance at Training Center of Lembaga Sandi Negara, the effect of job satisfaction on the performance of employees at Training Center of Lembaga Sandi Negara, the influence of physical work environment on employee performance at Training Center of Lembaga Sandi Negara and the effect of workload, job satisfaction and physical work environment simultaneously to the performance of employees at the Training Center of Lembaga Sandi Negara. The design used in this study is descriptive quantitative research with causality that uses 107 respondents in the sample at the same time called the sample population or saturated sample. Model testing are used for analysis of the data using Smart PLS application that consists of outer and inner models testing. Based on the Smart PLS application, validity test are conducted by the outer loading threshold >0.5 . While the reliability test performed with Composite Reliability threshold value of 0.7. Furthermore, the hypothesis 1, hypothesis 2, and hypothesis 3 test are conducted with the hypothesis based on the value of the P-value with a threshold of 0.05 and test hypotheses 4 by using the value of R^2 . Based on the results of data processing and analysis of the study, it showed that workload variabls affect the performance by 63. 6%, job satisfaction affect the performance by 21. 6% and a physical working environment affect the employee performance by 40.6%. While the workload, job satisfaction and physical working environment simultaneously affect the performance by 52. 5%.

Keywords: Workload, job satisfaction, physical work environment and employee performance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai di Pusdiklat Lembaga Sandi Negara, pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di Pusdiklat Lembaga Sandi Negara, pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai Pusdiklat Lembaga Sandi Negara dan pengaruh beban kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja fisik secara simultan terhadap kinerja pegawai di Pusdiklat Lembaga Sandi Negara. Desain penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan hubungan kausalitas yang menggunakan 107 responden sebagai sampel sekaligus populasi atau disebut dengan sampel jenuh. Selanjutnya untuk analisis data digunakan uji model menggunakan aplikasi Smart PLS yang terdiri dari uji outer model dan inner model. Berdasarkan aplikasi Smart PLS uji validitas dilakukan dengan ambang batas *outer loading* $>0,5$. Sedangkan uji reliabilitas dilakukan dengan ambang batas nilai *Composite Reliability* sebesar 0,7. Selanjutnya untuk uji hipotesis 1, hipotesis 2, dan hipotesis 3 dilakukan dengan berdasarkan nilai P-value dengan ambang batas 0,05 dan uji hipotesis 4 dengan menggunakan nilai R^2 . Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data didapatkan hasil penelitian bahwa variabel beban kerja berpengaruh terhadap kinerja sebesar 63,6%, kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja sebesar 21,6% dan lingkungan kerja fisik berpengaruh terhadap kinerja sebesar 40,6%. Sedangkan beban kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja fisik secara simultan berpengaruh terhadap kinerja sebesar 52,5%.

Kata kunci: beban kerja, kepuasan kerja, lingkungan kerja fisik dan kinerja pegawai