



**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI PUSDIKLAT LEMBAGA SANDI NEGARA**



TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**RATRI NUR ROHMAH
55114120319**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI PUSDIKLAT LEMBAGA SANDI NEGARA**



TESIS

UNIVERSITAS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pasca Sarjana
Program Studi Magister Manajemen

**RATRI NUR ROHMAH
55114120319**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of workload on employee performance at Training Center of Lembaga Sandi Negara, the effect of job satisfaction on the performance of employees at Training Center of Lembaga Sandi Negara, the influence of physical work environment on employee performance at Training Center of Lembaga Sandi Negara and the effect of workload, job satisfaction and physical work environment simultaneously to the performance of employees at the Training Center of Lembaga Sandi Negara. The design used in this study is descriptive quantitative research with causality that uses 107 respondents in the sample at the same time called the sample population or saturated sample. Model testing are used for analysis of the data using Smart PLS application that consists of outer and inner models testing. Based on the Smart PLS application, validity test are conducted by the outer loading threshold >0.5 . While the reliability test performed with Composite Reliability threshold value of 0.7. Furthermore, the hypothesis 1, hypothesis 2, and hypothesis 3 test are conducted with the hypothesis based on the value of the P-value with a threshold of 0.05 and test hypotheses 4 by using the value of R^2 . Based on the results of data processing and analysis of the study, it showed that workload variabls affect the performance by 63. 6%, job satisfaction affect the performance by 21. 6% and a physical working environment affect the employee performance by 40.6%. While the workload, job satisfaction and physical working environment simultaneously affect the performance by 52. 5%.

Keywords: Workload, job satisfaction, physical work environment and employee performance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai di Pusdiklat Lembaga Sandi Negara, pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di Pusdiklat Lembaga Sandi Negara, pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai Pusdiklat Lembaga Sandi Negara dan pengaruh beban kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja fisik secara simultan terhadap kinerja pegawai di Pusdiklat Lembaga Sandi Negara. Desain penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan hubungan kausalitas yang menggunakan 107 responden sebagai sampel sekaligus populasi atau disebut dengan sampel jenuh. Selanjutnya untuk analisis data digunakan uji model menggunakan aplikasi Smart PLS yang terdiri dari uji outer model dan inner model. Berdasarkan aplikasi Smart PLS uji validitas dilakukan dengan ambang batas *outer loading* $>0,5$. Sedangkan uji reliabilitas dilakukan dengan ambang batas nilai *Composite Reliability* sebesar 0,7. Selanjutnya untuk uji hipotesis 1, hipotesis 2, dan hipotesis 3 dilakukan dengan berdasarkan nilai P-value dengan ambang batas 0,05 dan uji hipotesis 4 dengan menggunakan nilai R^2 . Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data didapatkan hasil penelitian bahwa variabel beban kerja berpengaruh terhadap kinerja sebesar 63,6%, kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja sebesar 21,6% dan lingkungan kerja fisik berpengaruh terhadap kinerja sebesar 40,6%. Sedangkan beban kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja fisik secara simultan berpengaruh terhadap kinerja sebesar 52,5%.

Kata kunci: beban kerja, kepuasan kerja, lingkungan kerja fisik dan kinerja pegawai

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai di Pusdiklat Lembaga Sandi Negara
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Ratri Nur Rohmah
NIM : 55114120319
Program : Magister Manajemen
Tanggal : Januari 2017

Mengesahkan

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Dr. Antonius D. Robinson Manurung, M.Si.

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Aty Herawati, M.Si

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai di Pusdiklat Lembaga Sandi Negara

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Ratri Nur Rohmah

NIM : 55114120319

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Januari 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Januari 2017



Ratri Nur Rohmah

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T karena atas rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul “pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai di Pusdiklat Lembaga Sandi Negara” hingga selesai.

Adapun maksud penyusunan tesis ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini, diantaranya:

1. Dr. Arisetyanto Nugroho, M.M. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta beserta jajarannya yang telah berupaya meningkatkan kualitas sistem pendidikan di Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dr. Aty Herawati, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Dr. Antonius D. Robinson Manurung, M. Si selaku Dosen Pembimbing dalam penelitian ini, terimakasih atas bimbingan dan arahnya.
5. Kepada seluruh Staf Administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang sudah memberikan pelayanan selama kuliah di UMB.
6. Orang-orang yang telah banyak berjasa dalam kehidupan penulis, yaitu:
 - a. Suami saya tercinta Muhamad Taufik Yusuf, S.Kom., S.T. yang tidak pernah lelah memberikan dukungan kapanpun dan dimanapun penulis berada.
 - b. Anak-anak yang saya cintai yaitu Zahra, Fathur, Hifzur serta Hanif yang telah memberikan semangat hidup luar biasa terhadap penulis.

- c. Orang tua saya Sutari dan Siti Kholifah yang senantiasa menyayangi dan mendoakan anak-anaknya sehingga penulis bisa berkarya seperti saat ini.
 - d. Mertua, adik, ponakan yang terus mendukung dan menyemangati saya.
7. Rekan-rekan pegawai di Pusdiklat Lembaga Sandi Negara yang telah memberikan kerja sama yang baik dalam proses penyusunan tesis ini.
 8. Rekan-rekan mahasiswa Bu Arta, Bu Liza, Mbak Dewi, Pak Elpan serta yang lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu-per satu yang telah telah menyemangati dan bahu membahu demi selesainya penulisan tesis ini.

Penulis hanya bisa berharap dan berdoa kepa Allah S.W.T. berkenan untuk membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan tesis ini.

Selain itu saran, kritik yang membangun penulis harapkan demi perbaikan penulisan tesis ini dan selanjutnya tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Januari 2017

Penulis.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	17
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	17
1.2.2. Rumusan Masalah.....	18
1.2.3. Batasan Masalah.....	18
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	19
1.3.1. Maksud Penelitian.....	19
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	19
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	19
1.4.1. Manfaat Penelitian.....	19
1.4.2. Kegunaan Penelitian.....	20
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	21
2.1. Sejarah Singkat Pusdiklat Lembaga Sandi Negara.....	21
2.1.1. Visi dan Misi.....	24
2.1.2. Struktur Organisasi Pusdiklat Lembaga Sandi Negara.....	25
2.2. Lingkup Tugas dan Fungsi.....	26
2.2.1. Tugas dan Fungsi Pusdiklat Lembaga Sandi Negara.....	26
2.2.2. Peran Pusdiklat Lembaga Sandi Negara.....	27
2.3. Sumber Daya.....	28
2.4. Tantangan Bisnis.....	30
2.5. Proses/ Kegiatan Fungsi Bisnis.....	32

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	34
3.1. Kajian Pustaka.....	34
3.1.1. Kinerja	34
3.1.2. Beban Kerja.....	39
3.1.3. Kepuasan Kerja.....	43
3.1.4. Lingkungan Kerja Fisik	44
3.1.5. Penelitian Terdahulu.....	48
3.2. Kerangka Pemikiran.....	53
3.2.1. Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja	53
3.2.2. Pengaruh Variabel Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	54
3.2.3. Pengaruh Variabel Beban Kerja terhadap Kinerja	55
3.2.4. Pengaruh Variabel Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja.....	55
3.3. Hipotesis.....	57
BAB IV METODE PENELITIAN	59
4.1. Jenis/ Desain Penelitian.....	59
4.1.1. Desain Penelitian.....	59
4.1.2. Ruang Lingkup.....	60
4.1.3. Lokasi Penelitian.....	60
4.1.4. Pendekatan Penelitian.....	60
4.2. Variabel Penelitian.....	61
4.2.1. Definisi Konsep.....	61
4.2.2. Definisi Operasional	62
4.2.3. Definisi Variabel.....	63
4.3. Pengukuran Variabel.....	64
4.3.1. Alat Ukur Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	64
4.3.2. Alat Ukur Variabel Kepuasan Kerja.....	65
4.3.3. Alat Ukur Variabel Beban Kerja.....	67
4.3.4. Alat Ukur Variabel Kinerja Pegawai.....	68

4.4. Populasi dan Sampel Penelitian.....	69
4.4.1. Populasi Penelitian	69
4.4.2. Sampel Penelitian	71
4.5. Jenis dan Sumber Data.....	71
4.5.1. Data primer	71
4.5.2. Data sekunder.....	71
4.6. Teknik Pengumpulan Data.....	71
4.6.1. Studi Kepustakaan.....	72
4.6.2. Studi Lapangan.....	72
4.7. Teknik Analisis Data.....	72
4.7.1. Analisis Data Deskriptif.....	72
4.7.2. Analisis dengan Smart PLS.....	73
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
5.1. Hasil Penelitian.....	77
5.1.1. Karakteristik Responden.....	77
5.1.2. Statistik Deskriptif.....	82
5.1.3. Hasil Uji dengan Smart PLS	91
5.2. Pembahasan.....	112
5.2.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja.....	112
5.2.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	115
5.2.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja	118
5.2.4. Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Secara Simultan terhadap Kinerja.....	121
BAB VI KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	124
6.1. Kesimpulan.....	124
6.2. Keterbatasan Penelitian.....	125
6.3. Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN	131
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	145

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Data Kehadiran Pegawai Pusdiklat Lemsaneg Tahun 2015.....	5
Tabel 1.2.	Hasil Kuesioner Pra Survei untuk Kinerja Pegawai Pusdiklat Lemsaneg	6
Tabel 1.3.	Hasil Kuesioner Pra Survei untuk Lingkungan Kerja Fisik Pegawai di Pusdiklat Lemsaneg	10
Tabel 1.4.	Hasil Kuesioner Pra Survei untuk Kepuasan Kerja Pegawai Pusdiklat Lemsaneg	13
Tabel 1.5.	Analisis Beban Kerja di Pusdiklat Lemsaneg Tahun 2014.....	15
Tabel 1.6.	Hasil Kuesioner Pra Survei untuk Beban Kerja Pegawai Pusdiklat Lemsaneg	16
Tabel 2.1.	Pegawai di Pusdiklat Lemsaneg per Juli 2016	28
Tabel 2.2.	Distribusi Pegawai Pusdiklat Formal per 31 Desember 2015	30
Tabel 3.1.	Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel 4.1.	Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	64
Tabel 4.2.	Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	66
Tabel 4.3.	Operasional Variabel Beban Kerja.....	67
Tabel 4.4.	Operasional Variabel Kinerja.....	68
Tabel 4.5.	Tabel Populasi Penelitian.....	70
Tabel 5.1.	Karakteristik Responden Penelitian.....	77
Tabel 5.2.	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	82
Tabel 5.3.	Profil Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	83
Tabel 5.4.	Profil Variabel Kepuasan Kerja.....	85
Tabel 5.5.	Profil Variabel Beban Kerja.....	87
Tabel 5.6.	Profil Variabel Kinerja.....	89
Tabel 5.7.	<i>Outer loading</i> Indikator Variabel Beban Kerja.....	91
Tabel 5.8.	AVE Variabel Beban Kerja.....	93
Tabel 5.9.	<i>Composite Reliability</i> Variabel Beban Kerja	94
Tabel 5.10.	<i>Outer loading</i> Variabel Kepuasan Kerja.....	95
Tabel 5.11.	AVE Variabel Kepuasan Kerja.....	97
Tabel 5.12.	Composite Reliability Variabel Kepuasan Kerja.....	98
Tabel 5.13.	<i>Outer loading</i> Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	99
Tabel 5.14.	AVE Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	101
Tabel 5.15.	<i>Composite Reliability</i> Variabel Lingkungan Kerja Fisik	102
Tabel 5.16.	<i>Outer loading</i> Variabel Kinerja.....	103
Tabel 5.17.	AVE Variabel Kinerja.....	105
Tabel 5.18.	<i>Composite Reliability</i> Variabel Kinerja	105
Tabel 5.19.	<i>Path Coefficients</i>	107
Tabel 5.20.	Hasil R Square.....	109
Tabel 5.21.	Goodness of Fit Model Hybrid.....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Rekapitulasi Penilaian Kinerja Pegawai Pusdiklat Tahun 2013, 2014 dan 2015	4
Gambar 1.2.	Contoh Lingkungan Kerja Sesuai Standar	9
Gambar 1.3.	Contoh Lingkungan Kerja Tidak Sesuai Standar	9
Gambar 2.1.	Struktur Organisasi Pusdiklat Lembaga Sandi Negara	26
Gambar 3.1.	Kerangka Pemikiran Mengenai Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai	57
Gambar 5.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Gambar 5.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	79
Gambar 5.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan	80
Gambar 5.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	81
Gambar 5.5.	<i>Outer loading</i> Variabel Beban Kerja	92
Gambar 5.6.	<i>Composite Reliability</i> Variabel Beban Kerja	95
Gambar 5.7.	<i>Outer loading</i> Variabel Kepuasan Kerja	96
Gambar 5.8.	<i>Composite Reliability</i> Variabel Kepuasan Kerja	99
Gambar 5.9.	<i>Outer loading</i> Variabel Lingkungan Kerja Fisik	100
Gambar 5.10.	<i>Composite Reliability</i> Variabel Lingkungan Kerja Fisik	102
Gambar 5.11.	<i>Outer Model</i> Variabel Kinerja	104
Gambar 5.12.	<i>Composite Reliability</i> Variabel Kinerja	106
Gambar 5.13.	T-Value	110
Gambar 5.14.	<i>Path Standard Solution</i>	111

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner penelitian	131
Lampiran 2.	Tabulasi Data Penelitian	137

