

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA INDIVIDU KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan Kafe UMKM di Kota Tangerang)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Wiediatiningsih Junaedi

NIM : 43213010130

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wiediatiningsih Junaedi

NIM : 43213010130

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindak plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 April 2017



Wiediatiningsih Junaedi

NIM : 43213010130

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Wiediatiningsih Junaedi
NIM : 43213010130
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individu Karyawan (Studi pada Karyawan Kafe UMKM di Kota Tangerang)

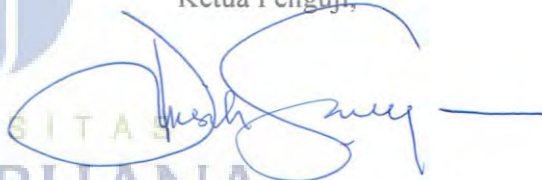
Tanggal Lulus Ujian : 21 April 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,


Ketua Penguji,

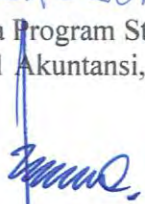

Febrian Kwarto, SE, M.Ak, Ak, CA
Tanggal : 26-4-2017


Dr. Dwi Asih Suriandari, MM, Ak
Tanggal : 26-4-2017

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Akuntansi,


Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA
Tanggal : 26-4-2017


Dr. Fardinal, SE, M.Si, Ak
Tanggal : 26-4-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individu Karyawan (Studi pada Karyawan Kafe UMKM di Kota Tangerang)”** Tugas Akhir ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya bapak Febrian Kwarto, SE., M.Ak., Ak, CA, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh Karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Ibuku Tercinta Susanna Sinaga yang telah memberikan doa yang tiada hentinya kepada penulis, semangat, dukungan moral dan material,

motivasi, perhatian dan kasih sayang kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

2. Ayahanda A.Junaedi.R yang selalu memberikan dukungan moral dan material, kakak-kakak-ku, Muhammad Akbar, S.Ikom yang telah membantu dalam masalah teknis, Joanna Junaedi, SE yang telah memberikan dukungan moral material dan memberikan inspirasi kepada penulis. Selvianna Junaedi, A.Md.Pjk serta Candra Faris W,A.Md.Pjk dan Choirrun Umma Azizah yang telah membantu penulis untuk memperoleh perizinan dilapangan dan adik tercinta Muhammad Arifin Junaedi serta keponakan penulis Mezia Putri Alula yang telah memberikan hiburan disaat penulis merasa jenuh dan lelah dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnovinsah Ak.,M.Si.,CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bapak Dr.Fardinal,SE.,M.Si.,Ak selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis.
6. Kantor Kesbangpol Jakbar, Banten dan Tangerang yang telah membantu peneliti dalam urusan perizinan.
7. Kantor Kecamatan Tangerang dan Kelurahan Sukasari,Babakan dan Kelapa Indah di Kota Tangerang khususnya Bapak/Ibu Camat dan Lurah

beserta staf yang telah memberikan izin dan memberikan data yang diperlukan dalam penelitian ini.

8. Keluarga “Bikini Bottom” Khususnya Fitri Muji Rahayu yang selalu memberikan informasi dan bantuan kepada penulis, Teman seperbimbingan Anggi dan Diana dan teman-teman Paduan Suara 2013 yang telah mewarnai masa-masa perkuliahan penulis.
9. Teman Akuntansi 2013 atas doa dan dukungan serta motivasi yang telah diberikan kepada penulis sampai akhir penulisan skripsi ini.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 21 April 2017

Wiediatiningsih Junaedi

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	15
C. Tujuan Penelitian	16
D. Kontribusi Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	18
1. <i>Theory of Reasoned Action</i>	18
2. <i>Technology Acceptance Model</i>	19
3. <i>The D&M Information System Succes Model</i>	21
4. Sistem Informasi Akuntansi	22
5. Kepercayaan Terhadap Teknologi SIA	27
6. Kualitas Informasi	28
7. Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi	30
8. Kinerja Individu.....	31

9. Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	32
10. Penelitian Terdahulu.....	35
B. Rerangka Pemikiran.....	47
C. Hipotesis	51

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	54
B. Desain Penelitian	54
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	54
1. Kepercayaan Terhadap Teknologi Informasi	
Akuntansi	54
2. Kualitas Informasi	55
3. Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi	56
4. Kinerja Individu	56
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	61
E. Teknik Pengumpulan Data.....	62
F. Metode Analisis.....	62
1. Statistik Deskriptif.....	63
2. Uji Kualitas Data	63
a. Uji Reliabilitas.....	63
b. Uji Validitas	63
3. Uji Asumsi Klasik	64
a. Uji Multikolinieritas	64
b. Uji Normalitas	64
c. Uji Heterokedastisitas.....	65
4. Uji Kelayakan Model.....	66
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
b. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	66
c. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	67
5. Uji Hipotesis	67
a. Uji Signifikansi Parameter Individual (T-Test).....	67

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	68
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	68
2. Deskripsi Responden	69
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	74
C. Hasil Uji Kualitas Data	76
1. Hasil Uji Validitas	76
2. Hasil Uji Reliabilitas	79
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	81
1. Hasil Uji Multikolinieritas.....	81
2. Hasil Uji Normalitas	82
3. Hasil Uji Heterokedastisitas	84
E. Hasil Uji Kelayakan Model.....	86
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
2. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	88
3. Hasil Uji F (Simultan)	89
F. Hasil Uji Hipotesis	90
1. Hasil Uji T (Parsial)	90
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	92

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Simpulan	97
B. Saran	97

DAFTAR PUSTAKA	100
-----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	105
----------------------	------------

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Perkembangan UMKM Tahun 2010-2012	2
1.2	Tabel Produktivitas Pelaku Usaha Berdasarkan Unit & Tenaga Kerja..	4
1.3	Tabel Informasi Minimnya Pemanfaatan TI UMKM di Indonesia	5
1.4	Tabel Laju Pertumbuhan Ekonomi 2010-2013	9
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	39
3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel	57
4.1	Tabel Gambaran Pengumpulan Kuesioner.....	69
4.2	Tabel Jenis Kelamin Responden	69
4.3	Tabel Usia Responden.....	70
4.4	Tabel Pendidikan Terakhir Responden	71
4.5	Tabel Jumlah Total Karyawan Responden	72
4.6	Tabel Jumlah Kasir	73
4.7	Tabel Software Yang Digunakan Responden	74
4.8	Tabel Deskripsi Statistik	74
4.9	Tabel Hasil Uji Validitas Kepercayaan Teknologi SIA.....	77
4.10	Tabel Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi.....	77
4.11	Tabel Hasil Uji Validitas Sarana Pendukung SIA	78
4.12	Tabel Hasil Uji Validitas Kinerja Individu Karyawan.....	79
4.13	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Kepercayaan Teknologi SIA	79
4.14	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Informasi.....	80
4.15	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Sarana Pendukung SIA.....	80
4.16	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Individu Karyawan.....	81
4.17	Tabel Hasil Uji Multikolinieritas	82
4.18	Tabel Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov Test.....	84
4.19	Tabel Hasil Uji Glejser	85

4.20 Tabel Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
4.21 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi	89
4.22 Tabel Hasil Uji Signifikan Simultan	89
4.23 Tabel Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual	91



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Gambar Perkembangan Jumlah UMKM.....	8
2.1	Gambar <i>Theory of Reasoned Action</i>	18
2.2	Gambar <i>Technology Acceptance Model</i>	20
2.3	Gambar <i>D&M Information System Success Model</i>	22
2.4	Gambar Faktor-Faktor yang Mempengaruhi SIA	26
2.5	Gambar Rerangka Pemikiran	47
4.1	Gambar Grafik Histogram.....	83
4.2	Gambar Normal P-Plot.....	83
4.3	Gambar Grafik ScatterPlot.....	85



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
1.	Lampiran Kuesioner	105
2.	Lampiran Tabulasi Data	110
3.	Lampiran Output SPSS	119
4.	Lampiran Surat Izin Penelitian	128

