

**PENGARUH PENGUNGKAPAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*  
TERHADAP KINERJA OPERASI : MENGGUNAKAN *DATA*  
*ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA)***

**(Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Sub Sektor Barang  
Konsumsi Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2012-2014)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Program Studi Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2016**

## LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Endru Dwi Saputra  
NIM : 43212010011  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi – Strata 1

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi dengan judul “**Pengaruh Pengungkapan *Corporate Social Responsibility* Terhadap Kinerja Operasi : Menggunakan *Data Envelopment Analysis* (DEA). (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Sub Sektor Barang Konsumsi Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2012-2014)**” adalah hasil pekerjaan saya dan seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia mempertanggung-jawabkan sekaligus menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Jakarta , 19 Februari 2016

Yang membuat pernyataan,



ENDRU DWI SAPUTRA  
NIM. 43212010011

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Endru Dwi Saputra  
NIM : 43212010011  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengungkapan *Corporate Social Responsibility*  
Terhadap Kinerja Operasi : Menggunakan *Data Envelopment Analysis* (DEA)  
Tanggal Lulus Ujian : 19 Februari 2016

Disahkan oleh,

Pembimbing,

Ketua Penguji



**Dr. Yudhi Herliansyah, Ak., M.Si., CA., CSRA., CPAI**

**Dra. Muti'ah, M.Si**

Tanggal: 26 Februari 2016

Tanggal: 26 Februari 2016

Dekan,

Ketua Program Studi



**Prof. Dr. Wiwik Utami., Ak.,MS.,CA**

**Dr. Harnovinsah., Ak., M.Si., CA**

Tanggal: 26 Februari 2016

Tanggal: 26 Februari 2016

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengungkapan *Corporate Social Responsibility* Terhadap Kinerja Operasi : Menggunakan *Data Envelopment Analysis* (DEA). (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Sub Sektor Barang Konsumsi Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2012-2014)”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata Satu (S-1) jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Mercu Buana.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-sebesarnya kepada Dr. Yudhi Herliansyah, Ak, M.Si, CA., CSRA., CPAI selaku Dosen Pembimbing yang telah, meluangkan waktu untuk membimbing penulis, memberikan saran, semangat, do'a, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat selama proses pengerjaan skripsi. Pada kesempatan ini, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Harnovinsah, Ak., M,Si., CA., selaku Ketua Program Studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran diri melalui suatu kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang baik.
5. Kedua orang tua tercinta, Ibu Rusinah dan Bapak Endang Kurniawan. Terima kasih telah memberikan cinta dan dukungan berupa moril maupun materil yang tidak ada habisnya untuk penulis. Terima kasih atas doa dan restu yang selalu mengiringi tiap langkah penulis. Terima kasih untuk segalanya yang tak terhingga.
6. Orang terdekat Dhebi Dylan Hadianti yang selalu mendukung, memotivasi dan memberikan perhatian lebih kepada penulis agar selalu semangat mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
7. Teman-teman seperjuangan bimbingan dengan Bapak Yudhi Herliansyah. Istiqomah, Rossa, Ayu, Nurdin dan Hendra yang selalu kompak dan saling mensupport penulis.
8. M. Alif Abdurrahman teman yang membantu penulis sehingga skripsi ini selesai.
9. Sahabat-sahabat THE AUTISM'S (Angga, Hendra, Sarah, Vizka, Syifa, Muny), AUS, Aldi, Rizqon, Haris, Aji dan Jaung terima kasih banyak atas kebersamaan, dukungan, masukan, kritikan, inspirasi serta doa yang selalu tidak hentinya diberikan untuk penulis selama masa perkuliahan dan masa-masa penulisan skripsi. Sukses dan bahagia selalu!

10. Teman-teman seperjuangan S-1 Akuntansi angkatan 2012 serta pihak-pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis secara langsung maupun tidak langsung, yang namanya tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna. Saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan guna sempurnanya karya ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membacanya.

Jakarta, 19 Februari 2016

Endru Dwi Saputra



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Kontribusi Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>9</b>
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Teori Stakeholder ( <i>Stakeholders Theory</i> ) .....	9
2. Teori Legitimasi ( <i>Legitimacy Thoery</i> ) .....	11
3. Kinerja Operasi .....	12
a. Pengertian Kinerja .....	12
b. <i>Return On Assets</i> (ROA) .....	15
c. <i>Return On Equity</i> (ROE) .....	16
d. <i>Net Profit Margin</i> (NPM) .....	17
4. <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	17
a. Pengertian <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	17
b. Alasan perlunya <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	22



c. UU PT No.40 Pasal 74 .....	22
d. Indikator <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	26
5. Efisiensi Kinerja dengan DEA .....	26
6. Penelitian Terdahulu .....	28
B. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	31
1. Hubungan Corporate social Responsibility dengan Kinerja Operasi .....	31
2. Model Konsep Penelitian .....	32
3. Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
B. Desain Penelitian .....	35
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	36
1. Definisi Variabel .....	36
a. Variabel Dependend .....	36
b. Variabel Independen.....	37
c. Efisiensi .....	38
2. Operasionalisasi Variabel .....	41
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
E. Teknik Pengumpulan Data .....	44
F. Metode Analisis Data .....	44
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	44
2. Pengujian Asumsi Klasik .....	45
a. Uji Normalitas Data .....	45
b. Uji Multikolinieritas .....	45
c. Uji Auto Korelasi .....	46
d. Uji Heteroskedastisitas .....	47
3. Uji Hipotesis .....	47
a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	47
b. Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F) ...	47
c. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t) .....	48
d. Analisis Regresi Linier Berganda .....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
A. Analisis Statistik Deskriptif .....	50
B. Uji Asumsi Klasik .....	57
1. Uji Normalitas .....	57
2. Uji Multikolinieritas .....	59
3. Uji Auto Korelasi .....	61



4. Uji Heteroskedastisitas .....	64
C. Pengujian Hipotesis .....	68
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	68
2. Uji Simultan atau F-Test .....	71
3. Uji Parsial atau t-test .....	73
4. Analisa Regresi Linear Berganda.....	78
D. Pembahasan .....	83
1. Pengaruh <i>Economy</i> (EC) Terhadap ROA .....	83
2. Pengaruh <i>Environmental</i> (EN) Terhadap ROA .....	84
3. Pengaruh <i>Labor</i> (LA) Terhadap ROA .....	84
4. Pengaruh <i>Human Rights</i> (HR) Terhadap ROA .....	85
5. Pengaruh <i>Social</i> (SO) Terhadap ROA .....	86
6. Pengaruh <i>Product Responsibility</i> (PR) Terhadap ROA .....	86
7. Pengaruh <i>Economy</i> (EC) Terhadap ROE .....	87
8. Pengaruh <i>Environmental</i> (EN) Terhadap ROE .....	87
9. Pengaruh <i>Labor</i> (LA) Terhadap ROE .....	88
10. Pengaruh <i>Human Rights</i> (HR) Terhadap ROE .....	88
11. Pengaruh <i>Social</i> (SO) Terhadap ROE .....	89
12. Pengaruh <i>Product Responsibility</i> (PR) Terhadap ROE .....	90
13. Pengaruh <i>Economy</i> (EC) Terhadap NPM .....	90
14. Pengaruh <i>Environmental</i> (EN) Terhadap NPM .....	91
15. Pengaruh <i>Labor</i> (LA) Terhadap NPM .....	91
16. Pengaruh <i>Human Rights</i> (HR) Terhadap NPM .....	92

17. Pengaruh <i>Social</i> (SO) Terhadap NPM .....	93
18. Pengaruh <i>Product Responsibility</i> (PR) Terhadap NPM .....	93
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	95
A. Simpulan .....	95
B. Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	102
<b>LAMPIRAN</b> .....	104
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	30
3.1	Tabel Operasional Variabel .....	41
3.2	Kriteria Pemilihan Sempel.....	43
3.3	Daftar Sampel Emiten Periode 2012-2014.....	43
4.1	Uji Statistik Deskriptif .....	52
4.2	Uji Normalitas Dengan Proksi ROA.....	57
4.3	Uji Normalitas Dengan Proksi ROE .....	58
4.4	Uji Normalitas Dengan Proksi NPM.....	59
4.5	Uji Multikolonieritas Dengan Proksi ROA .....	60
4.6	Uji Multikolonieritas Dengan Proksi ROE.....	60
4.7	Uji Multikolonieritas Dengan Proksi NPM.....	61
4.8	Uji Autokorelasi Dengan Proksi ROA .....	62
4.9	Uji Autokorelasi Dengan Proksi ROE.....	63
4.10	Uji Autokorelasi Dengan Proksi NPM.....	64
4.11	Uji Koefisien Determinasi Dengan Proksi ROA .....	68
4.12	Uji Koefisien Determinasi Dengan Proksi ROE .....	69
4.13	Uji Koefisien Determinasi Dengan Proksi NPM .....	70
4.14	Uji Signifikansi Simultan Dengan Proksi ROA .....	71
4.15	Uji Signifikansi Simultan Dengan Proksi ROE .....	72
4.16	Uji Signifikansi Simultan Dengan Proksi NPM .....	72
4.17	Uji Signifikansi Parameter Individual Dengan Proksi ROA .....	73
4.18	Uji Signifikansi Parameter Individual Dengan Proksi ROE .....	75
4.19	Uji Signifikansi Parameter Individual Dengan Proksi NPM .....	77
4.20	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	83

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Penelitian.....	32
4.1	Uji Heteroskedaitas Dengan Proksi ROA .....	65
4.2	Uji Heteroskedaitas Dengan Proksi ROE .....	66
4.3	Uji Heteroskedaitas Dengan Proksi NPM .....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Indeks Kategori GRI 4 .....	104
Lampiran 2	Tabulasi Data Penelitian.....	113
Lampiran 3	Output Hasil Analisis Data .....	139



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA