

### ABSTRAKSI

- Nama               Revita Aryani
- Judul               **PENGGUNAAN DAN KEPUASAN KHALAYAK  
PADA ISI VLOG RACHEL GODDARD** (Survei Online Pada  
*Viewers Isi Beauty Vlog Rachel Goddard*)
- Bibliografi       i-xii halaman + 95 halaman + 25 buku + 4 artikel internet + 13  
Lampiran.

Kemunculan *beauty vlog* Rachel Goddard menjadi begitu inspiratif, dengan tayangan yang sudah ditonton lebih dari 31 juta kali dan jumlah pengikut lebih dari 250 ribu orang, oleh karena itu dalam penggunaan dan kepuasannya akan berbeda dari setiap *viewers*. Maka dari itu, perumusan masalah dalam penelitian ini adalah Sejauh Mana Tingkat Penggunaan *viewers* perempuan di *Isi Beauty Vlog Rachel Goddard* dan Seberapa Besar Tingkat Kepuasan *viewers* perempuan Pada *Isi Beauty Vlog Rachel Goddard*.

Teori yang digunakan ialah *uses and gratification* yang mengasumsikan bahwa khalayak memiliki kebutuhan secara psikologis maupun sosial yang pada akhirnya membuat seseorang memilih media yang hendak digunakan. Pendekatan *uses and gratification* ditujukan untuk menggambarkan proses penerimaan dalam komunikasi massa dan menjelaskan penggunaan media oleh individu. Penggunaan media oleh individu dapat dilihat dari tiga hal, yaitu jumlah waktu (frekuensi, intensitas, durasi). Kepuasan dapat diartikan sebagai upaya pemenuhan sesuatu, atau membuat sesuatu memadai, dan dapat dilihat dari kepuasan informasi, identitas pribadi, interaksi sosial, dan hiburan.

Tipe penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Metode yang digunakan adalah metode survei dan memakai kuesioner *online* sebagai instrumen pengumpulan datanya. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Viewers* yang Mengomentari di *isi beauty vlog Rachel Goddard* sebanyak 2.101 orang. 95 orang dijadikan sampel dengan menggunakan rumus Yamane. Teknik penarikan sampel adalah *Purposive Sample*.

Secara keseluruhan berdasarkan hasil penilaian responden pada Tingkat Penggunaan oleh *viewers beauty vlog Rachel Goddard*, menunjukkan bahwa memperoleh nilai 3,39 yang berarti “Sering” dan pada Tingkat Kepuasan *viewers beauty vlog Rachel Goddard* memperoleh nilai 3,72 yang berarti “Memuaskan”.