

**PENGARUH DISIPLIN DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada PT Palang Parkir Indonesia Cengkareng Jakarta Barat)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Hendra Ruhiyat

NIM : 43112010133

Program Studi Manajemen S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

**PENGARUH DISIPLIN DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT Palang Parkir Indonesia Cengkareng Jakarta Barat))

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana**



Nama : Hendra Ruhiyat

NIM : 43112010133

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hendra Ruhiyat

NIM : 43112010133

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 April 2017



Hendra Ruhiyat

NIM : 43112010133

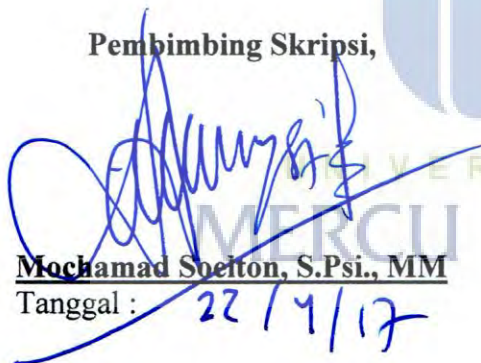
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Hendra Ruhiyat
NIM : 43112010133
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin dan Stres Kerja terhadap Kinerja
Karyawan PT Palang Parkir Indonesia
Tanggal Lulus Ujian : 17 April 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,


Ketua Penguji,



Mochamad Soelton, S.Psi., MM
Tanggal : 22/4/17


Dr. Aty Herawati, M.Si
Tanggal : 22 April 2017

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA
Tanggal :


Dudi Permana, Ph.D
Tanggal : 22/4-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Palang Parkir Indonesia Cengkareng Jakarta Barat)”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti haturkan alhamdulillah dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

5. Kedua orang tua tercinta ayahanda H.M. Kamal dan Ibunda Hj. Siti Rohmah yang selalu memberikan do'a, cinta kasih sayang, dukungan moral dan material yang tidak mungkin dapat terbalaskan.
6. Teh Aat Rohayati, A Syamsudin Ruhiat, Ai Siti Nur Jamilah, Aqilah Imtiyaz Zay Balqist, A Amun, Bang Hamdan, Satria, Dede Irfan, Yudi, Juang, Arif, Badri, David, teman-teman SLI, sahabat dan teman-teman kampus angkatan 2012 Sabil, Rizky, Dimas, Atikah, Wahyu, Shintiya, Pungky, Bobo dan yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa terimakasih untuk semuanya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah pengetahuan pembaca. Atas kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 25 April 2017

Hendra Ruhiyat

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
c. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Disiplin Kerja	14
a. Definisi Disiplin Kerja	14
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja ...	15
c. Macam-macam Disiplin Kerja	16
d. Tujuan Disiplin Kerja	17
e. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	18
3. Stres Kerja	18
a. Definisi Stres Kerja	18
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	19
c. Dampak Stes Kerja	20
d. Mengelola Stres	21
e. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	22
4. Kinerja Karyawan	23
a. Definisi Kinerja Karyawan	23
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	23
c. Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja	24
d. Metode Penilaian Kinerja	26
e. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	27

5. Penelitian Terdahulu	28
B. Rerangka Pemikiran	32
C. Hipotesis	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
1. Waktu Penelitian	33
2. Tempat Penelitian	33
B. Desain Penelitian	33
C. Definisi dan Operasional Variabel	34
1. Definisi Variabel	34
2. Definisi Operasional Variabel	35
D. Skala Pengukuran Variabel	36
E. Populasi dan Sampel	37
1. Populasi	37
2. Sampel	37
F. Teknik Pengumpulan Data	37
G. Metode Analisis	39
1. Statistik Deskriptif	39
2. Uji Kualitas Data	39
a. Uji Validitas	39
b. Uji Reliabilitas	40
3. Uji Asumsi Klasik	40
a. Uji Normalitas Residual	40
b. Uji Multikolinearitas	41
c. Uji Heteroskedastisitas	41
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	42
5. Uji Ketepatan Model	43
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	43
6. Uji Hipotesis	44
a. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	44
b. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	46
1. Sejarah Singkat Perusahaan	46
2. Struktur Organisasi	47
3. Waktu dan Tempat Penelitian	48
4. Karakteristik Profil Responden	48
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	49
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	50
1. Distribusi Data Hasil Tanggapan Responden	51

C. Hasil Uji Kualitas Data	54
1. Hasil Uji Validitas	54
2. Hasil Uji Reliabilitas	57
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	58
1. Hasil Uji Normalitas	58
2. Hasil Uji Multikolienaritas	59
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	61
F. Hasil Uji Ketepatan Model	62
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
G. Hasil Uji Hipotesis	63
1. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	63
2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T) .	63
H. Pembahasan Hasil Penelitian	65
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	65
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	67
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Tabel Data Absensi Karyawan PT Palang Parkir Indonesia (2016)	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1	Operasional Variabel	35
Tabel 3.3	Interval Koefisien Determinasi	43
Tabel 4.1	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	48
Tabel 4.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.4	Hasil Rekapitulasi Pernyataan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja.....	51
Tabel 4.5	Hasil Rekapitulasi Pernyataan Responden Terhadap Variabel Stres Keja.....	52
Tabel 4.6	Hasil Rekapitulasi Pernyataan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	53
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	54
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Stres Kerja	55
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4.13	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	61
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
Tabel 4.15	Hasil Uji Statistik F	63
Tabel 4.16	Hasil Uji Statistik t	64

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Karyawan PT. Palang Parkir Indonesia (2016)	5
3.1	Rerangka Pemikiran	32
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	60



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	71
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	75
Lampiran 3	Hasil Karakteristik Responden	78
Lampiran 4	Hasil Statistik Deskriptif	79
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas	80
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas	85
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik	86
Lampiran 8	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	88
Lampiran 9	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	88
Lampiran 10	Hasil Uji Hipotesis	89
Lampiran 11	Hasil Rekapitulasi Data Responden	90

