

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh loyalitas, kepuasan kerja dan kompensasi terhadap kinerja pegawai. Objek penelitian ini adalah karyawan divisi penjualan PT Tumbakmas Niagasaki di Jakarta. Penelitian ini dilakukan terhadap 70 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis dalam bentuk uji regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan, variabel loyalitas, kepuasan kerja dan kompensasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai divisi penjualan PT Tumbakmas Niagasaki di Jakarta. Hal ini dibuktikan dari hasil uji parsial (uji t) dan ketepatan model juga menunjukkan nilai signifikan dari tiga variabel bebas yang mendukung hipotesa.

Kata Kunci: loyalitas, kepuasan kerja, kompensasi dan kinerja pegawai.



ABSTRACT

*This study was to determine the effect of loyalty, job satisfaction and compensation to employee performance. The object of this study are employees of the sales division of PT Tumbakmas Niagasaki in Jakarta. This study was conducted on 70 respondents using quantitative descriptive approach. Therefore, the analysis of data used in the analysis of multiple linear regression test form. The results showed that partially and simultaneously, variable loyalty, job satisfaction and employee compensation affect the performance of the sales division of PT Tumbakmas Niagasaki in Jakarta. This is evidenced from the results of the partial test (*t* test) and the accuracy of the model also demonstrates the significant value of the three independent variables that support the hypothesis.*

Keywords: loyalty, job satisfaction, compensation and employee performance.

