



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

FITRI

44213010037

STANDARISASI KOMPETENSI PUBLIC RELATIONS OFFICER DALAM MENGELOLA CORPORATE COMMUNICATION (Deskriptif Kualitatif Kemampuan, Pengetahuan, dan Sikap PRO pada Kementerian Komunikasi dan Informatika).

ABSTRAK

Skripsi ini menjelaskan tentang bagaimana dan seperti apa kriteria praktisi Public Relations atau humas pada Kementerian Komunikasi dan Informatika. Keterampilan yang harus dimiliki oleh praktisi humas di masing-masing organisasi atau perusahaan bisa saja berbeda-beda sesuai dari tujuan organisasi atau perusahaan tersebut, maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui standar kompetensi humas atau Public Relations di Kementerian Komunikasi dan Informatika.

Humas pemerintah dibutuhkan untuk membantu mensosialisasikan dan mengawal kebijakan pemerintah, serta membantu pemerintah untuk membuat program komunikasi kepada publik, jika humas pemerintah tidak baik maka citra pemerintah negara pun akan buruk, dan menimbulkan dampak yang negatif. Persaingan dunia kerja internasional atau terbukanya pasar bebas ASEAN membuat lahan pekerjaan menjadi sempit karena dapat diduduki oleh warga negara asing, maka dari itu dibutuhkan profesi-profesi yang profesional untuk dapat bersaing.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode deskriptif kualitatif dimana dalam hal ini peneliti mendeskripsikan segala temuan peneliti dengan mengaitkan kepada teori tentang humas pemerintah. Menggunakan teknik pengumpulan data dengan cara wawancara mendalam terhadap lima narasumber.

Hasil penelitian ini membahas mengenai standar kompetensi humas Kementerian Komunikasi dan Informatika. Mulai dari deskripsi peran, tugas dan fungsi humas Kementerian Komunikasi dan Informatika. Standar kompetensi yang diterapkan. Standar kompetensi yang diharapkan dan pengembangan sumber daya humas Kementerian Komunikasi dan Informatika. Penelitian ini menyimpulkan bahwa Perlunya seseorang yang kompeten dalam bidang humas untuk menjadi seorang praktisi humas dibutuhkan Kementerian Komunikasi dan Informatika. Terkait permasalahan ini perlunya Kementerian Komunikasi dan Informatika mengembangkan profesi sumber daya manusia untuk menjadi praktisi humas yang profesional dan kompeten.