

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN , PERAN PELAYANAN FISKUS  
DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak KPP Pratama Kebon Jeruk Satu)**

**Fitria Febriani**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pengetahuan Perpajakan , Peran Pelayanan Fiskus dan Kecerdasan Emosional Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi di KPP Pratama Kebon Jeruk Satu. Penelitian dilakukan di KPP Pratama KebonJeruk Satu Jakarta Barat dengan jumlah responden sebanyak 100 orang.

Penelitian ini menggunakan metode kausal yang menggunakan data primer yang didapat dari penyebaran angket atau kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Kebon Jeruk Satu Jakarta Barat. Sampel pada penelitian ini berjumlah 100 responden yang merupakan wajib pajak yang terdaftar pada KPP pratama Kebon Jeruk Satu. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik simple random sampling. Teknik data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa Pengetahuan Perpajakan tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Tetapi variabel Pelayanan Fiskus dan Kecerdasan Emosional berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

**Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan , Pelayanan Fisikus , Kecerdasan Emosional  
Dan Kepatuhan Wajib Pajak**

***EFFECT OF TAX KNOWLEDGE, THE ROLE OF FISKUS SERVICE  
AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON INDIVIDUAL  
TAXPAYERS***

***(Empiris Study On Taxpayers Kpp Pratama Kebon Jeruk Satu)***

***Fitria Febriani***

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of Knowledge Taxation, Tax authorities and the Role of Emotional Intelligence Service Level Compliance Against an individual taxpayer on KPP Pratama Kebon Jeruk Satu. The study was conducted on KPP Pratama Kebon Jeruk Satu West Jakarta with the number of respondents as many as 100 people.*

*This study uses causally using primary data obtained from questionnaires . The population in this study is the taxpayer who is listed on KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu. Samples in this study of 100 respondents who are registered taxpayers in KPP Pratama Kebon Jeruk Satu. The sampling technique in this study using simple random sampling technique. Engineering data used in this research is multiple linear regression analysis.*

*According to analysis carried out it could be concluded that the Tax Knowledge does not affect the individual taxpayer compliance. But the variable tax authorities and Emotional Intelligence Services significantly influence individual taxpayer compliance.*

***Keywords: Knowledge Taxation , Fiskus Services , Emotional Intelligence  
And Taxpayer Compliance***