



**PENGARUH JOB INSECURITY TERHADAP INTENSI TURNOVER  
KARYAWAN OUTSOURCING PT. X**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
*Oleh:*  
**MARISA ARNES**

**46112110080**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
JAKARTA**

**2017**

## PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh *Job Insecurity terhadap Intensi Turnover Karyawan Outsourcing PT. X.*

Nama : Marisa Arnes

NIM : 46112110080

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 23 Maret 2017



Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Iqbal".

M. Iqbal, M.Soc, Ph.D

Ketua Program Studi

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Tika Bisono".

Tika Bisono, M.Psi, Psikolog

## **LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Job Insecurity* Terhadap Intensi *Turnover* Karyawan Outsourcing PT. X”, telah diajukan skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada 23 Maret 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi psikologi.

Jakarta, 23 Maret 2017



## Pembimbing

Carter

**Laila Meiliyandrie Indah W, Ph.D**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Job Insecurity Terhadap Intensi Turnover Karyawan Outsourcing PT. X.**

Nama : Marisa Arnes

NIM : 46112110080

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 23 Maret 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

**MERCU BUANA**

Jakarta, 23 Maret 2017

Yang membuat pernyataan,



Marisa Arnes

NIM. 46112110080

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya skripsi dengan judul "**PENGARUH JOB INSECURITY TERHADAP INTENSI TURNOVER KARYAWAN OUTSOURCING PT. X**". Karya skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun skripsi ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi penulis dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT dengan rahmat serta rizkinya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak M.Iqbal, M.Soc, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Tika Bisono, M.Psi, Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Laila Wardani, M.Psi., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan sudah membantu penulis dan meluangkan waktunya, dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, memotivasi penulis, serta arahan penulisan dalam menyempurnakan skripsi.

5. Bapak Dr. H. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M. Si dan Ibu Yenni, M.Psi selaku dosen penguji yang memberikan masukan dan saran agar penelitian ini lebih baik lagi.
6. Suami, Ibu dan Ibu Mertua, Kakak Kakan dan Adik yang telah memberikan dukungan dan doa yang tiada henti.
7. Teman-teman Psikologi 2012 angkatan 21. Terutama kepada Erna, Yosi, Retno, Yeni, Eva, Wulan, Andri dan teman-teman lainnya.
8. Kepada Direksi dan karyawan PT. Kasyasindo Megah Perkasa yang memberikan izin penelitian dan banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Kepada seluruh responden yang telah bersedia untuk membantu penulis untuk menjadi sumber penelitian dan bersedia mengisi kuesioner ditengah kesibukan kerjanya.

Akhir kata penulis menyadari keterbatasan diri dalam penyusunan skripsi ini. karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk menyempurnakan. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencerahkan hidayah serta taufik-Nya, Aamiin.

Jakarta, 23 Maret 2017

Marisa Arnes

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
 UNIVERSITAS <b>MERCU BUANA</b>	
BAB II .....	7
KAJIAN PUSTAKA .....	7
2.1 Intensi <i>Turnover</i> .....	7
2.1.1 Definisi Intensi <i>Tunover</i> .....	7
2.1.2 Aspek-Aspek Intensi <i>Tunover</i> .....	8
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Intensi <i>Tunover</i> .....	9
2.1.4 Implikasi Intensi <i>Turnover</i> bagi Perusahaan .....	10
2.2 <i>Job Insecurity</i> .....	11
2.2.1 Definisi <i>Job Insecurity</i> .....	11
2.2.2 Aspek-Aspek <i>Job Insecurity</i> .....	12
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Insecurity</i> .....	14
2.2.4 Implikasi <i>Job Insecurity</i> bagi Perusahaan .....	17

2.3	<i>Outsourcing</i> .....	19
2.3.1	Pengertian <i>Job Insecurity</i> .....	19
2.3.2	Perusahaan <i>Outsourcing</i> .....	17
2.3.3	Tujuan Menggunakan Jasa <i>Outsourcing</i> .....	20
2.3.4	Karyawan <i>Outsourcing</i> .....	21
2.4	Hasil Penelitian Sebelumnya .....	21
2.5	Dinamika Hubungan antara <i>Job Insecurity</i> dan <i>Intensi Turnover</i> . 25	25
2.6	Kerangka Berpikir .....	26
2.7	Hipotesis .....	27
BAB III.....		28
METODE PENELITIAN .....		28
3.1	Desain Penelitian .....	29
3.2	Definisi dan Operasional variabel .....	29
3.2.1	<i>Intensi Turnover</i> (Variabel Y) .....	29
3.2.2	<i>Job Insecurity</i> (Variabel X) .....	29
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.4	Skala Pengukuran Variabel .....	30
3.4.1	Alat Ukur Intensi <i>Turnover</i> .....	30
3.4.2	Alat Ukur <i>Job Insecurity</i> .....	31
3.5	Subjek Penelitian .....	31
3.5.1	Populasi .....	31
3.6	Validitas dan Reliabilitas.....	31
3.6.1	Uji Validitas .....	31
3.6.2	Uji Validitas .....	32
3.7	Uji <i>Confirmatory Analysis Factors</i> (CFA) .....	32
3.8	Analisa Data .....	32
3.8.1	Uji Normalitas Residual .....	33
3.8.2	Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ).....	34
3.8.3	Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F) .....	34
3.8.4	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	35
3.8.5	Uji Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	35

BAB IV .....	36
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	36
4.1 Gambaran Responden .....	36
4.2 Analisa Deskriptif .....	37
4.3 Hasil Validitas Variabel .....	39
4.4 Hasil Reliabilitas Variabel.....	39
4.5 Uji <i>Confirmatory Analysis Factors (CFA)</i> .....	40
4.5.1 <i>Job Insecurity</i> .....	40
4.5.2 <i>Intensi Turnover</i> .....	40
4.6 Hasil Analisa Data .....	41
4.6.1 Uji Normalitas Residual.....	41
4.6.2 Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ).....	41
4.6.3 Analisis Regresi Sederhana .....	41
4.7 Analisis Tambahan .....	42
4.7.1 Uji Beda <i>Job Insecurity</i> berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
4.7.2 Uji Beda <i>Intensi Turnover</i> berdasarkan Jenis Kelamin ...	42
4.7.3 Uji Beda <i>Job Insecurity</i> berdasarkan Masa Kerja .....	42
4.7.4 Uji Beda <i>Intensi Turnover</i> berdasarkan Masa Kerja.....	42
4.7.5 Uji Beda <i>Job Insecurity</i> berdasarkan Pendidikan .....	43
4.7.6 Uji Beda <i>Intensi Turnover</i> berdasarkan Masa Kerja.....	43
4.8 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi.....	43
4.9 Pembahasan dan Diskusi .....	44
 BAB V.....	49
KESIMPULAN DAN SARAN .....	49
5.1 Kesimpulan .....	49
5.2 Limitasi Penelitian .....	50
5.3 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA .....	53
LAMPIRAN .....	56

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan .....	4
Tabel 2.1 Kerangka Berpikir .....	27
Tabel 4.1 Profil Responden .....	36
Tabel 4.2.1 Gambaran Deskripsi Skor <i>Job Insecurity</i> .....	37
Tabel 4.2.2 Gambaran Deskripsi Skor Intensi <i>Turnover</i> .....	38
Tabel 4.8 Korelasi antar Aspek .....	43



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A – Surat Ijin

Lampiran B – Alat ukur

Lampiran C – *Confirmatory Factor Analysis*

Lampiran D – Validitas dan Reliabilitas

Lampiran E – *Raw Score*

Lampiran F – Kategorisasi

Lampiran G – Uji Normalitas

Lampiran H – Regresi

Lampiran I – Analisa Tambahan

