

**PENGARUH JENJANG KARIR DAN KOMPENSASI
TERHADAP MINAT KARYAWAN MEMPEROLEH GELAR
SERTIFIKASI ASURANSI UMUM**

(Studi Kasus PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Adhitya Ramadhan Dwi Putra

NIM : 43115110449

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adhitya Ramadhan Dwi Putra

NIM : 43115110449

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 04 Maret 2017



Adhitya Ramadhan Dwi Putra

NIM : 43115110449

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Adhitya Ramadhan Dwi Putra
NIM : 43115110449
Program Studi : S1 Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Jenjang Karir dan Kompensasi Terhadap Minat Karyawan Memperoleh Gelar Sertifikasi Asuransi Umum

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji,

Luna Haningsih, SE., ME

Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 30 Maret 2017

Tanggal : 30 Maret 2017

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Dudi Permana, PhD

Tanggal : 30 Maret 2017

Tanggal : 30 Maret 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Jenjang Karir dan Kompensasi terhadap Minat Karyawan Memperoleh Gelar Sertifikasi Asuransi Umum (Studi Kasus Pada Kantor Pusat PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Luna Haningsih SE., ME selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana,
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, PhD selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Rekan – rekan PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 khususnya Divisi SDM (Umi Edith, Yoga, Mas Kharisma) yang telah memberikan data yang penulis butuhkan serta Divisi Teknik (Pak Charly, Pak Mochtar, Pak Ion, Mang Ical, Mba Siti, Gigin, Ka Cahya, Uni Thessa, Muzan, Dany, Fia, Aldi, Bella, Ka Lenny, Ka Nova, Mas Dede, Dita dll) dan rekan - rekan divisi lainnya di Kantor Pusat yang sudah memberikan dukungan serta bantuan dalam mengisi kuesioner.
6. Papa (Abdul Rauf), Mama (Rustianah) dan Teteh (Indah Khoirunnisa) yang telah memberikan doa dan ketulusan cinta kasih yang tiada batas serta memberikan perhatian dan semangat yang begitu besar kepada penulis.
7. Sahabat – sahabat terbaik (Septian Brenas, Dwiky Reza, Deardo Juresto, Alita Varanski, Lidya Amelia, Fitria Anjar, Yohana Garcia, Ryan Firdaus, M. Heriyadi, Alfian, Novan Oryza) yang selalu memberikan keceriaan, semangat serta dukungan kepada penulis.
8. Teman – teman seperjuangan Mercu Buana (Yoga, Bayu, Galuh, Ode, Nita, Lacita, Kenny, Edif, Winayu, Mba Virna, Arie, Irene, Dewi, Arin, Octa, Suci, Ka Tres, Aulia, Mas Asep dll) yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama masa perkuliahan.
9. Pihak – pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 04 Maret 2017

Adhitya Ramadhan Dwi Putra

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	8
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	
2.1.1 Motivasi	
A. Pengertian Motivasi	11
B. Faktor – Faktor Motivasi	17
2.1.2 Jenjang Karir	
A. Pengertian Karir	20
B. Pengertian Jenjang Karir	21
C. Macam – Macam Jenjang Karir	22
D. Tipe Jenjang Karir	23
E. Tujuan Jenjang Karir	25
F. Faktor – Faktor Penentu Karir	25
G. Dimensi Jenjang Karir	27
H. Tahap – Tahap Jenjang Karir.....	28

2.1.3 Kompensasi	
A. Pengertian Kompensasi	29
B. Tujuan Kompensasi	30
C. Macam Kompensasi.....	33
D. Fungsi Kompensasi.....	38
E. Indikator Kompensasi	39
2.1.4 Minat	
A. Pengertian Minat.....	40
B. Jenis – Jenis Minat	41
C. Indikator Minat	42
2.1.5 Sertifikasi Profesi Asuransi	
A. Sejarah	45
B. Mekanisme	48
2.2 Penelitian Terdahulu	50
2.3 Rerangka Penelitian	
2.3.1 Pengaruh Jenjang Karir Terhadap Minat Memperoleh Gelar	
Sertifikasi Asuransi Umum	52
2.3.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Minat Memperoleh Gelar	
Sertifikasi Asuransi Umum	54
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	
3.1.1 Waktu Penelitian.....	56
3.1.2 Tempat Penelitian	56
3.2 Desain Penelitian.....	56
3.3 Definisi dan Operasional Variabel	
3.3.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	57
3.3.2 Definisi Operasional	57
3.4 Skala Pengukuran.....	58
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	
3.5.1 Populasi.....	58
3.5.2 Sampel.....	59

3.6 Teknik Pengumpulan Data	60
3.7 Analisis Deskriptif	60
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	
3.8.1 Validitas	60
3.8.2 Reliabilitas	61
3.9 Uji Asumsi Klasik	
3.9.1 Uji Normalitas.....	62
3.9.2 Uji Multikolinieritas.....	63
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas.....	63
3.10 Metode Analisis Data	
3.10.1 Analisis Regresi Ganda.....	64
3.10.2 Uji Ketepatan Model (Uji F).....	65
3.10.3 Uji Hipotesis (Uji t)	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	
A. Sejarah Perusahaan	67
B. Arti Logo Perusahaan	67
C. Visi dan Misi	68
D. Bidang Kerja Perusahaan	69
4.2 Statistik Deskriptif	
4.2.1 Karakteristik Responden	70
4.2.2 Deskripsi Variabel	76
4.3 Uji Kualitas Instrumen Penelitian	
4.3.1 Uji Kualitas Data	
1. Uji Validitas.....	85
2. Uji Reliabilitas.....	87
4.4 Uji Asumsi Klasik	
a. Uji Normalitas	88
b. Uji Heteroskedastisitas.....	89
c. Uji Multikolinearitas	90

4.5 Pengujian Hipotesis	
a. Analisis Regresi Berganda	91
b. Uji Ketepatan Model (Uji F).....	93
c. Uji t.....	94
d. Uji Koefisien Determinasi	95
4.6 Pembahasan	
4.6.1 Variabel Jenjang Karir Terhadap Minat Karyawan Memperoleh GelarSertifikasi Asuransi Umum	96
4.6.2 Variabel Kompensasi Terhadap Minat Karyawan Memperoleh Gelar Sertifikasi Asuransi Umum	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	105



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan Untuk Certificate of General Insurance (CGI).....	4
Tabel 1.2 Data Karyawan Yang Belum dan Sedang Dalam Proses Memperoleh Gelar Sertifikasi Asuransi Umum.....	4
Tabel 1.3 Data Karyawan Yang Sudah Memperoleh Gelar Sertifikasi Asuransi Umum	4
Tabel 1.4 Perhitungan Hasil Pra Penelitian.....	5
Tabel 1.5 Perhitungan Hasil Pra Penelitian.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	50
Tabel 3.1 Indikator Penelitian	57
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	58
Tabel 4.1 Kategori Nilai Interval	77
Tabel 4.2 Frekuensi Jawaban Variabel Jenjang Karir.....	78
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Variabel Kompenasasi.....	80
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Variabel Minat.....	83
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	85
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	87
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	88
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	90
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Regresi	92
Tabel 4.10 Hasil Uji F	93
Tabel 4.11 Hasil Uji t	94
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Teoritis	55
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	70
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	71
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	74
Gambar 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan Gelar Sertifikasi	75
Gambar 4.7	Grafik Scatterplot Untuk Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Logo Perusahaan.....	105
Lampiran 2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	106
Lampiran 3	Lembar Pra Penelitian	111
Lampiran 4	Lembar Kuesioner	113
Lampiran 5	Perhitungan Hasil Kuesioner	118

