

PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA KARYAWAN

WANITA TERHADAP *ORGANIZATIONAL*

***CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN MOTIVASI KERJA**

(Studi Kasus Pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Area Jakarta Pasar Rebo)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi

Manajemen Universitas Mercubuana



Nama : Gracia Anggitharia Savitrie Saragih

NIM : 43114110196

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gracia Anggitharia Savitrie Saragih

NIM : 43114110196

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Maret 2017



Gracia Anggitharia Savitrie Saragih

NIM : 43114110196

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : **Gracia Anggitharia Savitrie Saragih**
Nim : 43114110196
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran Ganda Karyawan Wanita terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan Motivasi Kerja pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Area Jakarta Pasar Rebo
Tanggal Lulus Ujian : 21 Maret 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,



Dr. Rina Astini, SE., MM

Anik Herminingsih, Dr., M.Si

Tanggal : 1/4 2017

Tanggal : 27 - 3 - 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si

Dudi Permana, MM, Ph.D

Tanggal : 1/4 2017

Tanggal : 1/4/2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena hanya karena anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Berbagai situasi dan kondisi yang dirasakan penulis selama menyelesaikan skripsi ini, namun bersyukur atas penyertaan-Nya yang selalu menguatkan penulis hingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Rina Astini selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan yang sangat bermanfaat yang sudah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis haturkan tutur kata terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM selaku Sekretaris 1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

5. Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE.,MM selaku Sekretaris 2 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
6. Kedua orang tua tercinta, abang-abang dan kakak-kakak saya serta kepada Sdr. Timotius Yanuardi Permana Satriawan atas dukungan dan semangat serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Keluarga besar PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Area Jakarta Pasar Rebo khususnya Bank Mandiri KCP Jakarta Cijantung
8. Rekan-rekan seperjuangan tersayang, Vega-Rina-Ella-Vivi-Sari-Hala-Bara-Riri, terimakasih banyak dan *see you on top*, guys!
9. Sahabat-sahabat penulis, Angel, Shelvy, Made dan Uty, terimakasih untuk dukungan semangat dan doanya
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat menjadi inspirasi dan bermanfaat bagi pembaca. Penulis juga menerima saran serta kritik guna penulisan yang lebih baik di masa yang akan datang. Tidak lupa penulis meminta maaf jikalau terdapat kesalahan dalam penyusunan skripsi ini.

Terima kasih dan damai sejahtera melingkupi kita semua.

Jakarta, 27 Maret 2017

Gracia Anggitharia Savitrie Saragih

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BABI PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Pembatasan Masalah	10
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	
1. Tujuan Penelitian	11
2. Kontribusi Penelitian	11
BAB KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN	
II HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	
1. Sumber Daya Manusia	12
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
3. Konflik Peran Ganda	15
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	19
5. Motivasi Kerja	24
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Hubungan Antar Variabel	29
D. Rerangka Pemikiran	30
E. Hipotesis Penelitian	31
BAB METODE PENELITIAN	
III	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	32
B. Desain Penelitian	32
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	33
D. Populasi dan Sampel Penelitian	36
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Metode Analisis	39

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian	45
	B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	53
	1. Statistika Deskriptif Konflik Peran Ganda	54
	2. Statistika Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	56
	3. Statistika Deskriptif Motivasi Kerja	60
	C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel	
	1. Hasil Uji Validitas	64
	2. Hasil Uji Reliabilitas	67
	D. Hasil Uji Asumsi Klasik	67
	1. Uji Normalitas Data	67
	2. Uji Multikolinieritas	71
	3. Uji Heteroskedastisitas	72
	E. Hasil Uji Hipotesis	93
	1. Uji Koefisien Korelasi Product Moment	74
	2. Uji Koefisien Determinasi	76
	3. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (uji t)	78
	F. Pembahasan Hasil Penelitian	81
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan	83
	B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Data Jumlah Karyawan Pria dan Wanita	4
1.2	Tabel Data Status Karyawan Wanita	5
1.3	Tabel Hasil Pra Survei	6
1.4	Tabel Rekapitulasi Data Presensi Karyawan	7
1.5	Tabel Rekapitulasi Data Presensi Karyawan Wanita	8
2.1	Tabel Dimensi dan Contoh <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	22
2.2	Tabel Penelitian Terdahulu	28
3.1	Tabel Skala Likert	34
3.2	Tabel Operasional Variabel	35
4.1	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	48
4.2	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ...	50
4.3	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
4.4	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Jumlah Anak	52
4.5	Tabel Statistika Deskriptif Indikator Konflik Peran Ganda <i>WFC</i>	54
4.6	Tabel Statistika Deskriptif Indikator Konflik Peran Ganda <i>FWC</i>	55
4.7	Tabel Statistika Deskriptif Indikator <i>OCB</i>	56
4.8	Tabel Rata-Rata Persepsi <i>OCB</i> Karyawan Wanita	59
4.9	Tabel Statistika Deskriptif Indikator Motivasi Kerja.....	60
4.10	Tabel Rata-Rata Persepsi Motivasi Kerja Karyawan Wanita	63
4.11	Tabel Hasil Uji Validitas Konflik Peran Ganda.....	64
4.12	Tabel Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	65
4.13	Tabel Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	66
4.14	Tabel Hasil Uji Reliabilitas	67
4.15	Tabel Hasil Uji Normalitas Data Kolmogorov-Smirnov	70
4.16	Tabel Hasil Uji Multikolinieritas	71
4.17	Tabel Hasil Uji Koefisien Korelasi Product Moment	75
4.18	Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi KPG terhadap <i>OCB</i>	77
4.19	Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi KPG terhadap Motivasi Kerja.....	77
4.20	Tabel Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t) Konflik Peran Ganda terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	79
4.21	Tabel Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t) Konflik Peran Ganda terhadap Motivasi Kerja	81

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Gambar Rerangka Pemikiran	30
4.1	Gambar Diagram Responden Berdasarkan Usia	49
4.2	Gambar Diagram Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.	50
4.3	Gambar Diagram Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	51
4.4	Gambar Diagram Responden Berdasarkan Jumlah Anak	53
4.5	Gambar Hasil Uji Normalitas Data <i>Organizational Citizenship Behavior</i> menggunakan Grafik Normal P-Plot	68
4.6	Gambar Hasil Uji Normalitas Data Motivasi Kerja menggunakan Grafik Normal P-Plot.....	69
4.7	Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	73
4.8	Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas Motivasi Kerja	73



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	87
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	91
Lampiran 3	Hasil Pengolahan Data	95
Lampiran 4	Tabel Nilai t	100
Lampiran 5	Tabel Nilai r Product Moment	102

