

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KEBUTUHAN UNTUK BERPRESTASI DAN
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Divisi Jaringan Kerja Bisnis Ritel PT. Bank Rakyat
Indonesia (Persero), Tbk. Kantor Pusat)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Annisa Nur Chazanah

NIM : 43114110197

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Annisa Nur Chazanah

NIM : 43114110197

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Maret 2017



Annisa Nur Chazanah

NIM: 43114110197

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Annisa Nur Chazanah
NIM : 43114110197
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kebutuhan untuk Berprestasi dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Divisi Jaringan Kerja Bisnis Ritel PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Kantor Pusat)
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

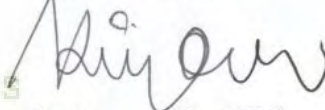
Pembimbing,



(Mafizatun Nurhayati, SE., MM)

Tanggal: 7/4/2017

Ketua Penguji,



(Priyono, SE., MM)

Tanggal: 04 April 2017

Dekan,

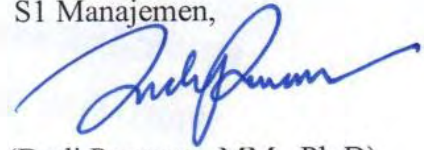


(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)

Tanggal: 7/04/2017

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal: 7/4-2017

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kebutuhan untuk Berprestasi dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Divisi Jaringan Kerja Bisnis Ritel PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Kantor Pusat)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Mafizatun Nurhayati, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Ibu Mafizatun Nurhayati, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.

2. Teristimewa kepada Orang Tua penulis yang selalu mendoakan, memberikan do'a, motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Suami saya tercinta yang telah memberikan masukan, semangat, serta do'anya demi kelancaran penulisan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
7. Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., MM dan Ibu Ryani Dhyhan Parashakti, SE., MM. Selaku Sekretaris I dan Sekretaris II Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
8. Saudara-saudara tercinta yang telah banyak memberi dorongan, semangat, kasih sayang dan bantuan secara moril demi lancarnya penyusunan skripsi.
9. Teman-teman semua atas kebersamaan dan bantuan yang berarti bagi penulis.
10. Seluruh Staf Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Manajemen dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
11. Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kepemimpinan	15

a. Pengertian Kepemimpinan.....	15
b. Teori-teori Kepemimpinan	15
c. Kepemimpinan Transformasional.....	17
d. Konsep Dasar Kepemimpinan Transformasional.....	19
e. Kelebihan Kepemimpinan Transformasional	19
f. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional	20
3. Motivasi	21
a. Pengertian Motivasi.....	21
b. Teori-teori Motivasi	24
c. Pengertian Kebutuhan untuk Berprestasi	26
d. Dimensi dan Indikator Kebutuhan untuk Berprestasi	26
4. Kinerja Karyawan	28
a. Pengertian Kinerja Karyawan	28
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	29
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	29
B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu & Tempat Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	38
1. Definisi Variabel	38
a. Variabel Eksogen.....	38

b. Variabel Endogen	39
2. Operasionalisasi Variabel Penelitian	40
D. Skala Pengukuran	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian	43
F. Teknik dan Pengumpulan Data	44
G. Metode Analisis Data	44
1. Analisis Deskriptif	44
a. Karakteristik Responden	44
b. Karakteristik Variabel	45
2. PLS (<i>Partial Least Square</i>)	45
a. Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model	45
b. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	49
B. Karakteristik Responden	51
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
C. Karakteristik Jawaban Kuesioner	53
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Variabel Kepemimpinan Transformasional	53
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Variabel Kebutuhan Berprestasi	55

3. Karakteristik Responden Berdasarkan Variabel Kinerja	
Karyawan.....	57
D. Metode Analisis Data	59
1. Evaluasi <i>Measurement Model (outer model)</i>	59
a. <i>Convergent Validity</i>	59
b. <i>Discriminant Validity</i>	62
c. <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	64
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>inner model</i>).....	65
a. Nilai <i>R-square</i>	66
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	67
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	67
E. Pembahasan Hasil Penelitian	69
1. Pengaruh Kebutuhan Berprestasi terhadap Kinerja	
Karyawan.....	69
2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap	
Kebutuhan Berprestasi	70
3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja	
Karyawan.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Data Kehadiran Karyawan Terlambat, Sakit, Izin, dan Tanpa Keterangan Bulan Januari–Desember tahun 2016 Divisi Jaringan Kerja Bisnis Ritel (JBR)	7
Tabel 1.2 Hasil Data Pra Survey dari Karyawan di Divisi Jaringan Kerja Bisnis Ritel (JBR)	8
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	40
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kebutuhan Untuk Berprestasi.....	41
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	42
Tabel 3.4 Skala Likert pada pernyataan tertutup dalam kuesioner	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	53
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Variabel Kebutuhan Berprestasi.....	55
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	57
Tabel 4.7 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	59
Tabel 4.8 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	61
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	63
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Composite Reability</i>	64

Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	65
Tabel 4.12 Nilai R ² Variabel Endogen.....	66
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Konseptual.....	36
Gambar 4.1 Hasil <i>Algorithm</i> PLS	60
Gambar 4.2 Hasil <i>Algorithm</i> PLS (Modifikasi).....	62
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	79
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden	82
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden	
Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	84
Lampiran 4 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden	
Variabel Kebutuhan Berprestasi	86
Lampiran 5 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden	
Variabel Kinerja Karyawan	89
Lampiran 6 Hasil <i>Algorithm</i> PLS	91
Lampiran 7 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	92
Lampiran 8 Hasil <i>Algorithm</i> PLS (Modifikasi)	93
Lampiran 9 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	94
Lampiran 10 Hasil Pengujian <i>Composite Reability</i>	94
Lampiran 11 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	95
Lampiran 12 Nilai R ² Variabel Endogen	95
Lampiran 13 Hasil Pengujian Hipotesis	95
Lampiran 14 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	96