

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. DHARMA INDAH AGUNG METROPOLITAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana**

**Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Sumber Daya**

**Manusia Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Alfatiane Meiriska Putri**

**Nim : 43112110319**

**Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alfatiانه Meiriska Putri  
Nim : 43112110319  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Dharma Indah  
Agung Metropolitan

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 - April - 2017



Alfatiانه Meiriska Putri

Nim : 43112110319

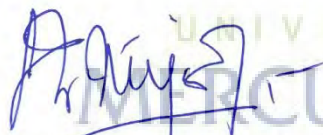
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alfatiane Meiriska Putri  
NIM : 43112110319  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi  
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.  
Dharma Indah Agung Metropolitan  
Tanggal Ujian Skripsi : 17 Maret 2017

Disahkan Oleh :

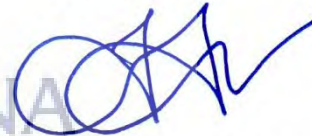
Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



Luna Haningsih, SE., ME

Tanggal : 24 / 3 / 2017

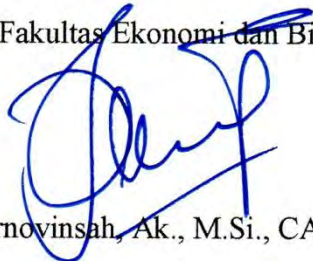


Iwan Firdaus, S.Kom.,MM

Tanggal : 24 / 3 / 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 7 / 4 / 2017



Dudi Permana, MM.,Ph.D

Tanggal : 1 / 4 / 2017

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Dharma Indah Agung Metropolitan “ skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sehingga manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu. Luna Haningsih, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan puji syukur atas kekuatan Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta , Adik saya beserta sanak keluarga saya yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan materi yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Prof. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA , selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu buana.
4. Bapak. Dudi Permana, MM.,Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Teman-teman Manajemen satu angkatan yang sudah seperti keluarga, terimakasih telah memberikan banyak kebahagiaan selama diperkuliahan, memberikan kasih sayang satu dan lainnya, memberikan kenangan yang tidak akan pernah terlupakan, memberikan motivasi, semangat, saling membantu, berjuang bersama-sama. Khususnya Riski Js, Saqila, Lidya, Lusi, Aldilah, Rahmi, Dessy k, Dhanty, Jun, Putri Ar, Runny, Dwi A, R Aulia, DT Mayang, Windi Yacub, Yuni Am, Natasya, Mia K, Shieazara, Alficia, Ratna, Shelly,

Annisa, Yaya, Dian A, Putri Sh, Devis Up, Nuriski, Rama, Lola dan serta teman-teman lain yang selalu memberikan dukungannya kepada penulis.

7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, dukungan serta doanya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 24 February 2017

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Alfatiane Meiriska Putri

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
ABSTRAK.....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Pembatasan Masalah .....	8
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA RERANGKA PEMIKIRAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Gaya Kepemimpinan .....	14
3. Motivasi .....	21
4. Kinerja Karyawan .....	23
Rerangka Pemikiran.....	27
Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	29
B. Desain Penelitian.....	29
C. Definisi Operasional Variabel.....	30
D. Variabel dan Skala Pengukuran .....	33
E. Populasi dan Sampel.....	34

1. Populasi Penelitian.....	34
2. Sampel Penelitian.....	35
F. Tehnik Pengumpulan Data.....	35
1. Kuesioner .....	35
2. Wawancara.....	35
G. Metode Analisa Data.....	36
1. Statistik Deskriptif .....	36
2. Uji Kualitas Data (Instrumen).....	36
a. Uji validitas .....	37
b. Uji Reliabilitas .....	37
3. Uji Asumsi Klasik.....	38
a. Uji Normalitas.....	38
b. Uji Multikolinearitas.....	39
c. Uji Heteroskedastisitas.....	40
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	41
5. Uji Hipotesis .....	42
a. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	43
b. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	43
c. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	44

#### **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	46
B. Karakteristik Profile Responden .....	47
C. Karakteristik Jawaban Kuesioner.....	50
D. Hasil Penelitian .....	53
E. Uji Asumsi Klasik .....	57
F. Pengujian Hipotesis .....	63



G. Pembahasan Hasil Penelitian ..... 67

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan ..... 70

B. Saran..... 72

Daftar Pustaka..... 73



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	27
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Grafik P-P Plot.....	60
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedatisitas .....	61



## DAFTAR TABEL

1.1 Data Setoran Karyawan PT Dharma Indah Agung Metropolitan .....	2
1.2 Absensi Karyawan PT Dharma Indah Agung Metropolitan .....	3
1.3 Tabel Hasil Pra-survey .....	4
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	26
3.1 Operasional Variabel.....	31
4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	48
4.2 Karakteristik Usia Responden.....	48
4.3 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden .....	49
4.4 Karakteristik Masa Kerja Responden.....	50
4.5 Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Gaya Kepemimpinan.....	51
4.6 Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja.....	52
4.7 Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan .....	53
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	54
4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	55
4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	55
4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	56
4.12 Hasil Pengujian Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....	58
4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
4.14 Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4.15 Hasil Uji Kelayakan Model ( Uji F ).....	64
4.16 Hasil Uji t.....	65
4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	75
Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....	81
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas .....	102
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas .....	106
Lampiran 5 Hasil Normalitas .....	108
Lampiran 6 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	109
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinearitas .....	109
Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	110
Lampiran 9 Hasil Uji F .....	110
Lampiran 10 Hasil Uji t.....	111
Lampiran 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	111
Lampiran 12 Hasil Uji Descriptive Statistic .....	112