

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT FICAMPINDO SENTOSA JAYA)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Victoryza

NIM : 43112120461

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Victoryza

NIM : 43112120461

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Februari 2017



METERAI
TEMPEL
0533-AEF451671297
6000
TUAS RIBU RUPIAH

Victoryza

NIM : 43112120461

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Victoryza
NIM : 43112120461
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Ficampindo Sentosa Jaya
Tanggal Lulus Ujian : 14 Maret 2017

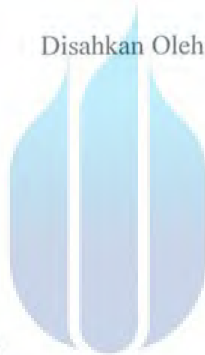
Disahkan Oleh :

Pembimbing,




Catur Widayati, SE.,MM

Tanggal : 30-3-2017



Ketua Penguji,



Luna Haningsih, SE., ME

Tanggal : 30-3-2017.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si.,CA

Tanggal : 7/4 2017.

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dudi Permana, MM.Ph.D

Tanggal : 30/3/2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Ficampindo Sentosa Jaya”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Catur Widayati, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi saya yang sangat sabar dan selalu memberikan semangat, kritik dan saran maupun arahan selama bimbingan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si.,CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, MM.Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, motivasi serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Saudara-saudara tercinta yang telah banyak memberi dorongan, semangat, dan bantuan secara moril demi lancarnya penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Staf Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Manajemen dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
7. Terima kasih pada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan serta doanya dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 15 Februari 2017

Victoryza

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
B. Budaya Organisasi	12
1. Pengertian Budaya Organisasi	12
2. Karakteristik Budaya Organisasi	14
3. Sumber-sumber Budaya Organisasi	15
4. Manfaat Budaya Organisasi	16
5. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	17

C. Lingkungan Kerja.....	18
1. Pengertian Lingkungan Kerja	18
2. Faktor-faktor Lingkungan Kerja	19
3. Indikator Lingkungan Kerja.....	25
D. Kinerja Karyawan	25
1. Pengertian Kinerja Karyawan	25
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	27
3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	29
E. Penelitian Terdahulu.....	30
F. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	34
G. Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian.....	37
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	38
1. Definisi Variabel	38
2. Operasionalisasi Variabel.....	39
D. Skala Pengukuran.....	42
E. Jenis dan Sumber Data	42
F. Populasi dan Sampel Penelitian	43
G. Metode Analisis Data	43
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	44
a. <i>Convergent Validity</i>	44
b. <i>Discriminant Validity</i>	45
c. <i>Composite Reliability</i>	45
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model).....	46
a. Nilai R-square.....	46
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	46
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	47
B. Analisis Deskriptif.....	47
1. Karakteristik Responden.....	47
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	50
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	54
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	54
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	54
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	59
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> ... 61	
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	62
a. Hasil Pengujian Nilai R-square.....	62
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	63
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	64
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	68

DAFTAR PUSTAKA.....	70
---------------------	----

LAMPIRAN.....	72
---------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produksi Asbes, Cellica Board, dan Semen Putih di pabrik PT Ficampindo Sentosa Jaya, Cileungsi Bogor	7
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi	39
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	41
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	41
Tabel 3.4 Skala Likert.....	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	50
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Budaya Organisasi.....	51
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja.....	52
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 4.8 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	55
Tabel 4.9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	57
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	59
Tabel 4.11 Hasil Pengujian AVE.....	60
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity(Fornell Lacker Criterium)</i> ..	61

Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	61
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	62
Tabel 4.15 Nilai R^2 Variabel Endogen	62
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS.....	56
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	58
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	72
Lampiran 2	Hasil Kuesioner.....	77
Lampiran 3	Hasil Output PLS	79

