



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations
Cintya Anindyasti
44212010108

Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Humas Majelis Permusyawaratan Rakyat Republik Indonesia (MPR RI) Terhadap Kinerja Pegawai MPR RI

ABSTRAKSI

Kemampuan suatu perusahaan dalam menjaga komunikasi yang baik antara pegawai dengan pemimpin merupakan salah satu aspek keberhasilan perusahaan tersebut. Hal ini berkaitan erat dengan gaya komunikasi pimpinan yang diterapkan oleh pimpinan Humas MPR RI, karena dapat mempengaruhi kinerja pegawainya. Efek yang muncul pun bisa positif dan negatif, positifnya adalah saat pegawai memiliki hubungan baik dengan pemimpin dan kinerja dari pegawai tersebut mengalami peningkatan. Untuk itu penulis meneliti “Sejauh mana pengaruh gaya komunikasi pimpinan Humas Majelis Permusyawaratan Rakyat Republik Indonesia (MPR RI) Terhadap kinerja pegawai MPR RI”.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh gaya komunikasi pimpinan Humas MPR RI terhadap Kinerja pegawai MPR RI, dengan landasan teori yang digunakan adalah teori komunikasi organisasi. Dalam teori ini menunjukkan bahwa setiap organisasi merupakan suatu sistem, mengkoordinasi aktivitas dan mencapai tujuan bersama atau tujuan umum. Dikatakan merupakan suatu sistem karena organisasi itu sendiri terdiri dari berbagai bagian yang saling tergantung satu sama lain, hal ini mempererat komunikasi antara pimpinan Humas MPR RI dan Pegawai MPR RI.

Penelitian ini menggunakan pendekatan positivisme, metode yang digunakan kuantitatif survei dengan teknik *simple random sampling* dan melakukan penyebaran kuesioner sebanyak 77 responden dan hasil yang muncul dari penelitian ini adalah bahwa ada pengaruh gaya komunikasi pimpinan Humas MPR RI terhadap kinerja pegawai MPR RI

Kesimpulan dari penelitian ini bahwa gaya komunikasi yang diterapkan di Humas MPR RI adalah gaya komunikasi *Structuring Style*, sehingga dengan gaya tersebut komunikasi yang diterapkan lebih memudahkan dalam bekerja serta dapat meningkatkan kinerja pegawai.

Kata Kunci : Humas Pemerintah, Gaya Komunikasi, Pegawai Negeri Sipil (PNS), dan Kinerja Pegawai (*Government Public Relations, Communication Style, Civil Servant, and Employee Performance*)