



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN HUMAS MAJELIS
PERMUSYAWARATAN RAKYAT REPUBLIK INDONESIA (MPR RI)
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MPR RI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata

1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh:

CINTYA ANINDYASTI

44212010108

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Judul : **Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Humas Majelis
Permusyawaratan Rakyat Republik Indonesia (MPR
RI) Terhadap Kinerja Pegawai MPR RI**

Nama : Cintya Anindyasti

NIM : 442120100108

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Maret 2017

Mengetahui,

Pembimbing

(Radityo Muhammad, SH.,MA)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG AKHIR

Judul : **Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Humas Majelis
Permusyawaratan Rakyat Republik Indonesia (MPR
RI) Terhadap Kinerja Pegawai Majelis
Permusyawaratan Rakyat Republik Indonesia (MPR RI)**

Nama : Cintya Anindyasti

NIM : 44212010108

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Public Relations

Jakarta, Maret 2017

Mengetahui,
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ketua Sidang

(Enjang P. Irawan.,S.Sos.,M.I.Kom)

Penguji Ahli

(Yuni Tresnawati., M.Ikom)

Pembimbing

(Radityo Muhammad.,SH.,MA)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Humas Majelis
Permusyawaratan Rakyat Republik Indonesia (MPR
RI) Terhadap Kinerja Pegawai MPR RI**

Nama : Cintya Anindyasti

NIM : 44212010108

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Public Relations

UNIV Jakarta, April 2017

Disetujui dan Diterima Oleh,
MERCU BUANA

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Radityo Muhammad.,SH.,MA)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Elly Yulianawati.,M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

(Ponco Budi Sulistyono.,Comm,Ph.D)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis sampaikan atas kehadiran Tuhan Ynag Maha Esa yang telah memberikan Nikmat dan Karunia-Nya kepada kita semua. Sampai saat ini penulis masih diberikan kesempatan untuk mencari ilmu sebagai bekal kehidupan kelak, dan juga dapat menyelesaikan tugas akhir yaitu dengan judul ***“Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Humas Majelis Permusyawaratan Rakyat Republik Indonesia (MPR RI) Terhadap Kinerja Pegawai MPR RI”*** dengan baik dan lancar.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan tugas akhir ini penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak dengan segala kehadiran hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan dukungan yang telah diberikan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini maupun semua pihak yang telah mengisi dan menghiasi hari-hari penulis saat perkuliahan. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Radityo Muhammad.,SH.,MA selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, nasihat dan arahan kepada penulis.
2. Hadi Surantiyo.,M,Si selaku Dosen Mata Kuliah Etika dan Filsafat Komunikasi yang menjadi inspirasi bagi penulis selama penyusunan skripsi.
3. Bapak Samsudin selaku staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah membantu penulis dalam proses pengarahannya administrasi menuju sidang akhir.
4. Seluruh jajaran Dosen dan struktural Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang saya hormati dan saya kagumi, semoga tetap menjadi tempat menimba ilmu dan budi yang lebih baik lagi di masa depan.
5. Secara khusus, penulis mengucapkan terimakasih kepada Orang Tua saya yang bernama Yeti Suyesti S.Sos, Audina Nurrahma Nita dan Shifa

Hanifah Tiara Putri yang senantiasa telah melimpahkan kasih sayang dan memberikan do'a serta supportnya selama peneliti menyelesaikan skripsi.

6. Semua teman-teman Public Relations Mercu Buana Jakarta angkatan 2012 yang menjadi rekan studi selama kurang lebih empat tahun yang sudah memberikan masukan dan motivasi, dukungan, semangat dan do'a.
7. Semua rekan-rekan dan pihak-pihak terkait yang telah berpartisipasi dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga dan juga kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mohon maaf apabila banyak terdapat kekurangan dan kesalahan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amien Ya Rabbal'allamien.



Jakarta, April 2017

Penulis,

Cintya Anindyasti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iii
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Akademis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi	11
2.2 Komunikasi Organisasi	12
2.2.1 Peroses Komunikasi Organisasi	16
2.3 Public Relations	18
2.3.1 Fungsi dan Tujuan Public Relations	19
2.3.2 Tugas Public Relations	21
2.3.3 Public Relations Dalam Organisasi	23
2.4 Humas Pemerintah	24
2.4.1 Pengertian Humas Pemerintah	24
2.4.2 Fungsi Humas Pemerintah	27
2.5 Gaya Komunikasi Pimpinan	27
2.5.1 Ciri-Ciri Gaya Pemimpin	28
2.5.2 Kegunaan Pimpinan Dalam Organisasi	29
2.5.3 Ciri Karakteristik Pimpinan	32
2.5.4 Macam-Macam Gaya Komunikasi Pimpinan	32
2.6 Pegawai	38
2.7 Kinerja Pegawai	38
2.8 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	40
2.9 Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Paradigma Penelitian	52
3.2 Tipe Penelitian	53
3.3 Metode Penelitian	54
3.4 Populasi dan Sampel	54
3.4.1 Populasi	54

3.4.2 Sampel	56	
3.5 Teknik Sampling	56	
3.6 Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep	62	
3.6.1 Defini Konsep	62	
3.6.2 Operasionalisasi Konsep	63	
3.7 Teknik Pengumpulan Data	66	
3.7.1 Pengumpulan Data Primer	66	
3.7.2 Pengumpulan Data Sekunder	68	
3.8 Teknik Analisis Data	69	
3.8.1 Statistik Deskriptif	69	
3.8.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	69	
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	70	
3.8.4 Uji Normalitas	70	
3.8.5 Uji Multikolonieritas	71	
3.8.6 Uji Heteroskedastisitas	71	
3.9 Analisis Regresi Berganda	72	
3.9.1 Persamaan Regresi Linear Berganda	72	
3.9.2 Koefisien Korelasi	72	
3.9.3 Uji Koefisien Determinasi	73	
3.10 Uji Hipotesis	74	
3.10.1 Uji Statistik t (Uji Parsial)	74	
3.10.2 Uji Statistik Fisher (Uji Simultan)	74	
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	75	
4.1.1 Profil dan Sejarah MPR RI	75	
4.1.2 Struktur Organisasi	84	
4.1.3 Visi dan Misi	85	
4.1.3.1 Visi MPR RI	85	
4.1.3.2 Misi MPR RI	85	
4.1.4 Tugas dan Wewenang MPR RI.....	85	
4.1.5 Tujuan Sekretariat Jenderal MPR RI.....	86	
4.1.6 Biro Hubungan Masyarakat MPR RI.....	87	
4.2 Hasil Penelitian	90	
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	92	
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	93	4.2.3 Karakteri
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	95	
4.2.6 Pengujian Statistik	96	
4.2.6.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif	96	
4.2.6.2 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	97	
4.2.6.2 Hasil Uji Validitas Gaya Komunikasi	98	
4.2.6.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	99	
4.2.6.4 Hasil Uji Reliabilitas	100	
4.2.7 Frekuensi Variabel Gaya Komunikasi	100	
4.2.8 Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai	113	

4.2.9 Uji Asumsi Klasik	123
4.2.9.1 Uji Normalitas Data	123
4.2.9.2 Uji Multikolonieritas	125
4.2.9.3 Hasil Uji Heteroskedasitas	126
4.2.10 Pengujian Hipotesis	129
4.3 Pembahasan	135

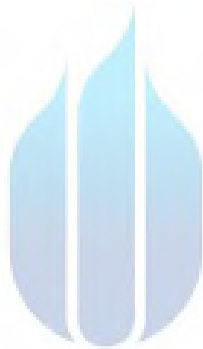
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	141
5.2 Saran	142
5.2.1 Saran Akademis	142
5.2.2 Saran Praktis	143

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

CV



UNIVERSITAS
MERCU BUANA