



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations
Aman Erwan Cahyono
44212010082

Pemanfaatan Whatsapp Sebagai Media Komunikasi Organisasi Di Protokol DPD RI

ABSTRAKSI

Komunikasi informal yang dilakukan pada lingkungan kerja Protokol DPD RI merupakan salah satu wadah untuk lebih dapat mengkoordinasi pekerjaan agar lebih efisien dan efektif. Mengingat pentingnya pembagian informasi, adanya arahan dan adanya instruksi yang harus di sampaikan pada atasan dan bawahan sangat dibutuhkan pada lingkungan Protokol DPD RI. Komunikasi informal yang digunakan merupakan kebutuhan sarana informasi dalam keseharian pekerjaan untuk memberikan efektifitas kerja yang lebih baik.

Sebagai lembaga negara Protokol DPD RI selalu meningkatkan kualitas komunikasi melalui berbagai media komunikasi terbaru, dengan adanya komunikasi informal yang berada pada DPD RI (Protokol) ini menggunakan WhatsApp yang dapat mendukung komunikasi formal yang mungkin sudah berjalan dengan baik dan dengan komunikasi informal ini juga dapat memberikan informasi karena komunikasi formal tidak selamanya mampu memberikan kepuasan terhadap kebutuhan informasi dari para staff DPD RI (Protokol). WhatsApp adalah salah satu media sosial yang mempunyai kelebihan dan kekurangannya dalam menjalankan aplikasinya tersebut.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan whatsapp sebagai media komunikasi organisasi di protokol DPD RI, dengan landasan teori yang digunakan adalah komunikasi organisasi. Dalam teori ini menunjukkan bahwa setiap organisasi yang sudah ada komunikasi formal akan tetap ada suatu jaringan pada komunikasi informal yang dapat mendukung komunikasi formal dan mempererat tali silaturahmi sesama staff dan begitupun terhadap pimpinan di Protokol DPD RI

Penelitian ini menggunakan pendekatan post-positivisme dengan tipe penelitian deskriptif. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan data primer yaitu wawancara dengan 3 narasumber dan dukumentasi serta data sekunder.

Hasil penelitian ini menyimpulkan dapat memberikan peran yang akan memberikan manfaat dalam proses komunikasi yang tidak bisa dilakukan secara langsung atau tatap muka. Sehingga komunikasi lebih memudahkan dalam berkerja.