



**STRATEGI *PUBLIC RELATIONS* AIESEC UNIVERSITAS INDONESIA
DALAM MENJALIN HUBUNGAN BAIK DENGAN *EXCHANGE*
PARTICIPANT MELALUI PROGRAM *GLOBAL CITIZEN***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Strata Satu (S1)
Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Disusun oleh:
Ersalina Tristami Putri
44212010144

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : STRATEGI *PUBLIC RELATIONS* AIESEC UNIVERSITAS
INDONESIA DALAM MENJALIN HUBUNGAN BAIK
DENGAN *EXCHANGE PARTICIPANT* MELALUI
PROGRAM *GLOBAL CITIZEN*

Nama : Ersalina Tristami Putri

NIM : 44212010144

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Maret 2017

Mengetahui,
Pembimbing

(Marwan Mahmudi, M.Si)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : STRATEGI *PUBLIC RELATIONS* AIESEC UNIVERSITAS
INDONESIA DALAM MENJALIN HUBUNGAN BAIK
DENGAN *EXCHANGE PARTICIPANT* MELALUI
PROGRAM *GLOBAL CITIZEN*

Nama : Ersalina Tristami Putri

NIM : 44212010144

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 20 Maret 2017

Ketua Sidang

Dr. Elly Yuliawati, M.Si

(.....)

Penguji Ahli

Suryaning Hayati, S.E., M.M

(.....)

Pembimbing

Marwan Mahmudi, M.Si

(.....)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **STRATEGI *PUBLIC RELATIONS* AIESEC UNIVERSITAS INDONESIA DALAM MENJALIN HUBUNGAN BAIK DENGAN *EXCHANGE PARTICIPANT* MELALUI PROGRAM *GLOBAL CITIZEN***

Nama : Ersalina Tristami Putri

NIM : 44212010144

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 20 Maret 2017

Disetujui dan diterima oleh

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing

(Marwan Mahmudi, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Ponso Budi Sulisty, Ph.D)

Kata Pengantar

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Panyayang, Peneliti panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul strategi Public Relations AIESEC Universitas Indonesia dalam menjalin hubungan baik dengan Exchange Participant melalui program Global Citizen.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini izinkan penulis untuk mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Marwan Mahmudi, M.Si selaku pembimbing skripsi, terimakasih atas motivasi, bimbingan, koreksi serta segala masukan kepada peneliti dalam penulisan proposal skripsi ini.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku kepala bidang studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Ponco Budi Sulisty, Ph.D selaku kepala program studi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Kedua Orangtua Penulis, Sutrisno dan Endang Sri Utami yang memberikan dorongan setiap hari untuk menyelesaikan pendidikan S1.

6. Kakak tercinta Citra Tristami Putri yang tidak pernah lelah memberikan arahan dan dukungan untuk peneliti dalam hal apapun terutama penulisan proposal skripsi ini.
7. Ridho Adam yang selalu sabar dan setia mendampingi penulis serta mendukung penulis
8. Teman-teman seperjuangan Asri Safaah, Yuni Shera, Annisa, Andri susila, Yuli Asmara, Sheila Ratu Zahra, Findy Aprilia dan seluruh teman-teman jurusan Public Relations.
9. Teman-teman Mercu Buana English Club, AIESEC Mercu Buana batch 2013 dan 2014, serta tidak lupa AIESEC Universitas Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu segala kritikan dan saran yang membangun akan peneliti terima dengan baik. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Maret 2017

Peneliti

Ersalina Tristami Putri

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan Skripsi	ii
Lembar Tanda Lulus Skripsi	iii
Lembar Pengesahan Perbaikan Skripsi	iv
Abstraksi	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	ix
I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian	7
1.3. Identifikasi Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.5.1. Manfaat Penelitian Secara Teoritis	9
1.5.2. Manfaat Penelitian Secara Praktis	9
II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Komunikasi	10
2.1.1. Pengertian Komunikasi	10
2.1.2. Proses Komunikasi	14
2.1.3. Fungsi Komunikasi	18
2.1.4. Komunikasi Internal	19
2.2. Komunikasi Organisasi	20
2.2.1. Pengertian Komunikasi Organisasi	20
2.2.2. Jaringan Komunikasi Dalam Organisasi	22
2.3. Public Relations	24
2.3.1. Pengertian Public Relations	24
2.3.2. Proses Public Relations	26
2.3.3. Peran Public Relations	29
2.3.4. Fungsi Public Relations	31

2.3.5. Strategi Public Relations	32
2.4. Hubungan Baik	34

III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Paradigma	36
3.2. Tipe Penelitian	37
3.3. Metode Penelitian	38
3.4. Subjek Penelitian	39
3.5. Teknik Pengumpulan Data	41
3.5.1. Data Primer	41
3.5.2. Data Sekunder	41
3.6. Teknik Analisis Data	41
3.7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan data	42

IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Organisasi	44
4.1.1. Tentang Organisasi AIESEC	44
4.1.2. Sejarah Singkat AIESEC Universitas Indonesia	46
4.1.3. Logo Organisasi	47
4.1.4. Visi AIESEC Universitas Indonesia	47
4.1.5. Struktur Organisasi AIESEC	48
4.1.6. Deskripsi Program Global Citizen	48
4.2. Hasil Penelitian	51
4.2.1. Strategi Manajemen Public Relations Organisasi	52
4.2.2. <i>Fact Finding</i>	53
4.2.3. <i>Planning</i>	56
4.2.2. <i>Communicating</i>	60
4.2.2. <i>Evaluating</i>	66
4.3. Pembahasan	69
4.3.1. Program <i>Global Citizen</i>	70
4.3.2. <i>Fact Finding</i>	73
4.3.3. <i>Planning</i>	74
4.3.4. <i>Communicating</i>	76
4.3.5. <i>Evaluating</i>	76

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	78
5.2. Saran	80
5.2.1. Saran Akademis	80
5.2.2. Saran Praktis	80

DAFTAR PUSTAKAxi
LAMPIRAN

