



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi Public Relations  
Nurjannah  
44210010082

Efektivitas Media Internal Garuda *Maintanance Facility* (gmf)  
*news* sebagai sumber Informasi karyawan PT. Gmf Aeroasia.  
Page : xiv + 69 Halaman + 30 Lampiran  
Bibliografi: 29 Acuan, Tahun 1993-2015

## ABSTRAK

Komunikasi merupakan suatu kegiatan yang mendasar serta memegang peranan penting dalam melakukan suatu kegiatan dalam organisasi khususnya dan kegiatan kehidupan manusia pada umumnya. Kegiatan yang biasanya sering kali dilakukan dalam organisasi atau perusahaan yaitu komunikasi dengan public.

Penelitian ini mempunyai rumusan masalah yaitu seberapa efektifitas media internal GMF News sebagai sumber informasi karyawan PT.GMF(Garuda Maintenance Facility) AeroAsia dan tujuannya adalah untuk mengetahui sejauh mana efektifitas GMF News dalam memberikan informasi kepada karyawan GMF AeroAsia.

Teori atau konsep yang digunakan dalam penelitian ini antara lain pengertian komunikasi, public relations, efektifitas media internal, media komunikasi, bentuk media internal.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif survey, melakukan penyebaran kuesioner untuk perolehan datanya yang diberikan kepada karyawan PT. GMF AeroAsia. Data yang diperoleh kemudian di olah dan hasilnya dianalisis untuk menentukan nilai keefektifan dengan menggunakan Metode Likert Summating Rating (LSR).

Dari hasil penelitian keseluruhan efektifitas media internal GMF News sebagai sumber informasi karyawan PT. GMF Aeroasia adalah sangat efektif dalam dimensi isi yaitu 4,75. Hal ini berarti isi dari GMF News dinilai sudah cukup memenuhi kebutuhan informasi yang dibutuhkan oleh karyawannya. Dan dimensi terendah 4,22 namun sebagai saran dari keseluruhan yaitu agar GMF News dalam bahasa penulisan menggunakan bahasa yang mudah dipahami agar informasi bisa tersampaikan lebih baik oleh seluruh karyawan.

**Kata Kunci :** Pengertian komunikasi, public relations, efektifitas media internal, media komunikasi, bentuk media internal.