

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL
TERHADAP KEBUTUHAN UNTUK BERPRESTASI DAN
KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI INVENTORY
CONTROL PT. PERINTIS PELAYANAN PARIPURNA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : FAHRIZAL

NIM : 43114120059

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fahrizal

Nim : 43114120059

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap
Kebutuhan Untuk Berprestasi dan Kinerja Karyawan pada
Divisi Inventory Control PT. Perintis Pelayanan Paripurna

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fahrizal
NIM : 43114120059
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap
Kebutuhan untuk Berprestasi dan Kinerja Karyawan
pada Divisi Inventory Control PT. Perintis Pelayanan
Paripurna
Tanggal Lulus Ujian : 21 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



(Mafizatun Nurhayati, SE., MM)

Tanggal : 29/3/2017

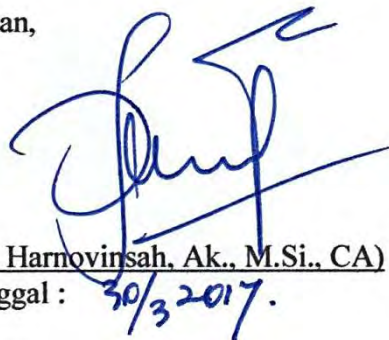
Ketua Penguji,



(Dr. Ir. Cecep Winata, M.Si)

Tanggal : 29/3/2017

Dekan,



(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)

Tanggal : 30/3/2017.

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



(Dudi Permana, ST., MM., Ph.D)

Tanggal : 30/3/2017

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kebutuhan Untuk Berprestasi dan Kinerja Karyawan Pada PT. Perintis Pelayanan Paripurna”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Mafizatun Nurhayati, SE., MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahNya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Sulaiman dan Ibu Manzila selaku orang tua tercinta atas doa, dukungan, semangat, motivasi, pengertiannya, dan kasih sayang yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis S1 Universitas Mercu Buana, serta Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., MM dan Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM selaku sekretaris I dan sekretaris II Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis S1 Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Teman-teman di PT. Perintis Pelayanan Paripurna khususnya di Divisi Inventory Control terima kasih atas dukungannya selama ini.
7. Teman-teman di Universitas Mercu Buana kampus Menteng, Agil, Arief, Idham, Serly, Tria, Bagus, Betrin, Iwan, Krisna, Nicky, Sari, Vidi, Yopi, Aries, Adam, Pepi, Annisa, Viola, Sabatina, dan teman-teman yang lain yang

tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungannya selama ini.

8. M. Abdul Fattah dan Suci Rizki S. selaku kakak ipar dan kakak kandung saya yang telah membantu, memotivasi, dan membimbing dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
9. Pihak–pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, Februari 2017

Fahrizal

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan dan Kontibusi Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Tinjauan Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Karyawan	13
a. Pengertian Kinerja Karyawan	13
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	14
3. Motivasi	15
a. Pengertian Motivasi	15
b. Kebutuhan untuk Berprestasi	16
c. Dimensi dan Indikator Kebutuhan untuk Berprestasi	18
4. Kepemimpinan	20
a. Pengertian Kepemimpinan	20

b. Kepemimpinan Transaksional.....	21
c. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transaksional.....	22
B. PenelitianTerdahulu	23
C. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	27
1. Hubungan Kepemimpinan Transaksional dan Kebutuhan untuk Berprestasi	27
2. Hubungan Kepemimpinan Transaksional dan Kinerja Karyawan.....	28
3. Hubungan Kebutuhan Untuk Berprestasi dan Kinerja Karyawan	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitan	31
1. Waktu Penelitan	31
2. Tempat Penelitan.....	31
B. Desain Penelitian.....	31
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	32
1. Definisi Variabel	32
2. Operasionalisasi Variabel	34
D. Skala Pengukuran.....	38
E. Populasi dan Sampel	39
F. Teknik Pengumpulan Data	39
G. Jenis Data	40
H. Metode Analisis Data	40
1. Analisis Deskriptif	40
2. PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	45
B. Karakteristik Responden	46
1. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	46
2. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
3. Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48

4. Deskriptif Responden Berdasarkan Jabatan.....	49
C. Karakteristik Variabel	49
1. Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transaksional.....	50
2. Deskriptif Variabel Kebutuhan untuk Berprestasi	51
3. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	53
D. Metode Analisis Data (<i>outer model</i>)	55
1. Evaluasi <i>Measurement Model</i> (<i>outer model</i>)	55
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>inner model</i>)	64
E. Pembahasan.....	69
1. Kepemimpinan Transaksional terhadap Kebutuhan untuk Berprestasi.....	69
2. Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan	69
3. Kebutuhan untuk Berprestasi terhadap Kinerja Karyawan	70
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	71
B. Saran.....	71
 DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Sasaran Mutu	4
Tabel 1.2 Kuesioner Pra Survey Kepemimpinan Transaksional	6
Tabel 1.3 Kuesioner Pra Survey Kebutuhan Untuk Berprestasi	7
Tabel 1.4 Kuesioner Pra Survey Kinerja Karyawan	8
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variable Kepemimpinan Transaksional	35
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variable Kebutuhan untuk Berprestasi.....	36
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variable Kinerja	37
Tabel 3.4 Skala Likert	38
Tabel 4.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 4.4 Deskriptif Responden Berdasarkan Jabatan.....	49
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transaksional.....	50
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Kebutuhan untuk Berprestasi	51
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	53
Tabel 4.8 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	56
Tabel 4.9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	58
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	60
Tabel 4.11 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	61
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	63
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Cornbachs Alpha</i>	64
Tabel 4.14 Nilai R^2 Variabel endogen	65
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	57
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	59
Gambar 4.3 Grafik Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	62
Gambar 4.4 Grafik Pengujian Composite Reliability	63
Gambar 4.5 Grafik Pengujian Cornbachs Alpha.....	64
Gambar 4.6 Hasil Bootstrapping.....	67

