

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT. Wiratama Bhakti Manunggal)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Muhammad Rijal**

**N.I.M : 43112010291**

**Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Rijal

NIM : 43112010291

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari Karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembuatan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Februari 2016



**Muhammad Rijal**

**43112010291**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Rijal  
NIM : 43112010291  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja  
Karyawan Pada PT. Wiratama Bhakti Manunggal  
Tanggal Lulus Ujian : 16 Februari 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,



**(Luna Haningsih, SE., ME)**

Tanggal: 29/2 2016

Ketua Penguji,



**(Tafiprios, SE., MM)**

Tanggal: 29/2 2016

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.)**

Tanggal: 1/3 2016

Ketua Program Studi Manajemen S1,



**(Dr. Rina Astini, SE., MM)**

Tanggal: 1/3 2016

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah S.W.T Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat sehat serta kekuatan kepada penulis, dan memberikan kemudahan dalam setiap proses yang penulis jalani dan segala anugerah-Nya yang telah diberikan. Sehingga atas ridhonya, dan dukungan dari Kedua orang tua, ayah dan ibu, serta bimbingan yang diberikan oleh Ibu Luna Haningsih, SE, ME. peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Wiratama Bhakti Manunggal”**. Skripsi ini disusun untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada segenap pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini. Untaian terimakasih yang dalam penulis tujukan kepada :

1. Ibu dan Ayah tercinta, Siti Aminah Lubis dan Asri Pane yang selalu mengiringi dalam doa, bimbingan, nasihat, kasih sayang, ilmu dan segalanya yang telah diberikan, Saya sangat bangga dan bersyukur dilahirkan dan mempunyai orang tuas seperti kalian serta mempunyai kakak dan adik serta keluarga sederhana yang penuh dengan kebahagiaan.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., M.S selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Luna Haningsih, SE, ME. Selaku dosen pembimbing, terimakasih atas segala pengorbanan waktu, tenaga, nasehat yang telah diberikan kepada saya. Saya sangat bangga dan beruntung mempunyai pembimbing seperti Ibu.

6. Pak Soelton S.Psi, MM. dan Pak Ridwan Sabjan yang telah memberikan referensi dan mengizinkan saya untuk melakukan penelitian pada PT. Wiratama Bhakti Manunggal, serta karyawan-karyawan PT. Wiratama Bhakti Manunggal.
7. Ibu Hesti Maheswari, S.E, M.Si selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen yang telah banyak membantu memberikan arahan dalam skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
9. Kakak dan adik tercinta, Nur Hayani Pane dan Solahudin Pane yang selalu memberikan semangat, motivasi dan menghibur disaat pikiran terasa penat dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabatku yang memnbanggakan Agung Tidhar, Devi Alvianto, Ida Fatmawai, Yeni Febrianti, Yusuf Halim, Oki Juliyanto, Nurzaima, Ariz Zulkarnaen, M. Idris, Anggi Anggraini Lubis, dan Keluarga besar HMJ Manajemen S1 terima kasih untuk dukungan, bantuan, kebahagiaan, dan persahabatan yang kalian berikan.
11. Sahabat-sahabat OSIS SMK Kartika X-2 yang selalu menghibur dan bermain bersama dan menghibur serta yang selalu mendoakan skripsi saya dan selalu menyemangati untuk tetap percaya diri dan berusaha terus maju dalam menggapai cita-cita.
12. Seluruh pihak yang telah membantu. Namun tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas doa dan motivasinya sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya atas kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini, dan untuk itulah semua saran-saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini serta

besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin ya Rabbala'lamin.

**Jakarta, 04 Februari 2016**

**Muhammad Rijal**

**43112010291**



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I:PENDAHULUAN</b>	
A.Latar Belakang Masalah.....	1
B.Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	6
D.Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kontribusi Penelitian .....	6
<b>BAB II : KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN &amp; HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
a.Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
b.Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
c.Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13

d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2. Pelatihan .....	15
a. Pengertian Pelatihan Kerja .....	15
b. Tujuan Pelatihan .....	16
c. Manfaat Pelatihan .....	17
d. Sasaran Pelatihan .....	18
e. Metode-Metode Pelatihan .....	19
f. Evaluasi Pelatihan .....	22
3. Motivasi .....	24
a. Pengertian Motivasi .....	24
b. Jenis Motivasi .....	27
c. Metode Motivasi .....	29
d. Teori Motivasi .....	30
4. Kinerja .....	34
a. Pengertian Kinerja .....	34
b. Manfaat - Penilaian Kinerja .....	35
c. Mengukur Kinerja Karyawan .....	36
d. Metode Penilaian Kinerja .....	38
e. Evaluasi Kinerja .....	40
f. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	41
B. Rerangka Pemikiran .....	42
C. Penelitian Terdahulu .....	43
D. Hipotesis .....	45



### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
B. Desain Penelitian.....	47
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	47
1. Definisi Variabe .....	48
2. Operasionalisasi Variabel .....	49
3. Skala Pengukuran.....	52
D. Populasi dan Sampel .....	52
E. Teknik Pengumpulan Data.....	54
F. Metode Analisis.....	55
1. Uji Instrument .....	57
a. Uji Validitas .....	57
b. Uji Reliabilitas.....	57
2. Teknik Analisis Data .....	58
3. Uji Asumsi Klasik .....	58
a. Uji Normalitas.....	58
b. Uji Heteroskedastisitas.....	58
c. Uji Multikoleniaritas.....	59
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	59
5. Uji Hipotesis .....	60

## BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum.....	63
1. Sejarah PT. Wiratama Bhakti Manunggal.....	63
2. Pelayanan PT. Wiratama Bhakti Manunggal.....	63
3. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	65
4. Karakteristik Profil Responden.....	66
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	67
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	68
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	69
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	70
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	71
1. Hasil Uji Validitas.....	71
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	74
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	75
1. Hasil Uji Normalitas .....	75
2. Hasil Uji Multikoleniaritas.....	78
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	79
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
F. Hasil Uji Hipotesis.....	81
1. Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F) .....	81
2. Hasil Uji Signifikan Parameter Individu (Uji Statistik t).....	82

**BAB V : SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan.....	85
B. Saran .....	86

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>88</b>
----------------------------	-----------

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

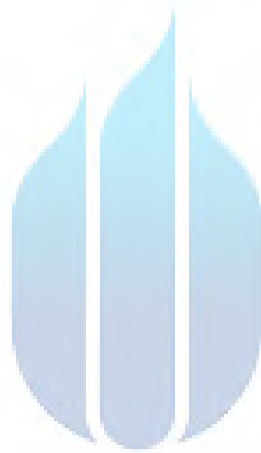
No.	Keterangan	Halaman
1.1	Jumlah Tenaga Kerja Security yang Telah dan Belum Mengikuti Pelatihan.....	3
2.1	Penelitian Terdahulu.....	43
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	50
3.2	Skala Likert.....	52
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	68
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
4.5	Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	70
4.6	Hasil Uji Validitas Pelatihan.....	72
4.7	Hasil Uji Validitas Motivasi.....	73
4.8	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	74
4.9	Hasil Uji Validitas Realibilitas.....	75
4.10	Hasil Uji Normalitas.....	76

4.11	Hasil Uji Multikolonieritas .....	78
4.12	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
4.13	Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	81
4.14	Hasil Uji Hipotesis Parsial (uji t) .....	82



## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Alfa Tenaga Kerja Security Bulan September – Desember 2015 .....	4
2.1	Rerangka Pemikiran.....	43
4.1	Hasil Uji Normalitas .....	77
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	79



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	91
Lampiran 2 Hasil Kuisisioner .....	98
Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden .....	104
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif .....	105
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	105
Lampiran 6 Hasil Uji Realibilitas .....	107
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	107
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	109
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis .....	110

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA