

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PENGEMBANGAN  
KARIR DAN *SELF-EFFICACY* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**

(Studi Kasus pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Mercu Buana



**Nama : Fudiah Mariam**

**NIM : 43112010079**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fudiah Mariam

NIM : 43112010079

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 10 November 2015



**Fudiah Mariam**

NIM : 43112010079

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fudiah Mariam  
NIM : 43112010079  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Pengembangan Karir dan  
*Self-Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN  
(Persero) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA DAN  
TANGERANG.  
Tanggal Lulus Ujian : 18 Februari 2016

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



Hesti Maheswari Supandi, SE, M.Si

Tanggal :



Priyono, SE, ME

Tanggal :

<sup>m</sup> Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal :



Dr. Rina Astini, SE, MM

Tanggal : 1/3 2016

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Pengembangan Karir dan *Self-Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak, khususnya Ibu Hesti Maheswari Supandi, SE. M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah ata kekuatan Allah SWT yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua, kakek, nenek dan keluarga saya tercinta yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Dr. Rina Astini, SE. MM selaku Kaprodi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu.
6. Bapak Daru Tri Tjahjono selaku Manajer SDM dan Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang, yang telah menerima penulis dalam melakukan riset di PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang.
7. Bapak Bobby Febriarto selaku SPV Perencanaan Karir dan Kinerja Pegawai PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang dan Bapak Ardy Denta Utama selaku SPV OPTK PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang, yang telah menjadi mentor penulis selama melaksanakan riset dan PKL di PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang.
8. Seluruh karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dalam melaksanakan riset dan PKL, khususnya karyawan bagian SDMO.
9. Seluruh karyawan PT. PLN (Persero) Area Cikokol Tangerang.
10. Pacar saya yang selalu memberikan do'a, motivasi, dan semangat.
11. Sahabat-sahabat saya (Siti Kani, Wulan Indri Astuti, Laila Puspita Sari, Chi Chi Sintia Purba, Triana Ari Murti, Sri Khayati, Viliana Nabila, dan Anita Sholihah) yang telah memberikan do'a, motivasi, dan semangat.

12. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya S1 Manajemen angkatan 2012, yang telah bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan studi.
13. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta do'anya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 10 November 2015

Fudiah Mariam

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian .....	9
2. Kontribusi Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Budaya Organisasi .....	16
3. Pengembangan Karir.....	19
4. Self-Efficacy.....	28
5. Kinerja.....	35

6. Pengaruh Antar Variabel.....	42
7. Penelitian Terdahulu.....	45
B. Rerangka Pemikiran .....	49
C. Hipotesis .....	50

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	51
1. Waktu Penelitian.....	51
2. Tempat Penelitian .....	51
B. Desain Penelitian.....	52
C. Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel .....	52
1. Definisi Variabel.....	52
2. Operasionalisasi Variabel.....	53
D. Pengukuran Variabel .....	59
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	60
1. Populasi Penelitian.....	60
2. Sampel Penelitian .....	60
F. Teknik Pengumpulan Data.....	62
G. Metode Analisis.....	62
1. Evaluasi Measurement (outer) Model.....	63
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model) .....	64

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum .....	65
1. Sejarah Singkat.....	65
2. Profil Organisasi.....	66
B. Statistik Deskriptif.....	71
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian.....	75
1. Uji Validitas dengan Analisis Faktor Konfirmatori ( <i>Confirmatory Analysis Factor</i> ) .....	75
2. Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	84
D. Pembahasan .....	87



**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan.....90  
B. Saran.....90

DAFTAR PUSTAKA .....92

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

No. Keterangan	Halaman
1.1 Tabel Data Kinerja Karyawan .....	6
2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	45
3.1 Tabel Operasional Variabel.....	54
3.2 Tabel Skala Likert.....	59
4.1 Tabel Karakteristik Responden.....	71
4.2 Tabel Hasil <i>Outer Loading</i> (Modifikasi) .....	79
4.3 Tabel Hasil <i>Discriminant Validity</i> .....	81
4.4 Tabel Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	82
4.5 Tabel Hasil Uji Reliabilitas .....	83
4.6 Tabel Hasil Uji Hipotesis .....	86



## DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Halaman
2.2 Rerangka Pemikiran.....	49
4.1 Struktur Organisasi .....	70
4.2 Diagram Jalur Model Dengan Partial Least Square.....	76
4.3 Diagram Jalur Model Struktural (Modifikasi).....	78
4.4 Hasil Uji Hipotesis (Bootstrapping).....	85



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Surat Perusahaan.....	95
Lampiran 2 Kuesioner.....	97
Lampiran 3 Hasil Kuesioner.....	105
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif .....	115
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	117
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	132
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis .....	133

